

**POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA
PODDEBICKIEGO CENTRUM ZDROWIA SP. Z O.O.**

Polityka Jakości i Środowiska wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania według norm ISO 9001:2015 oraz ISO 14001 w naszej Organizacji jest realizacją obowiązujących nas wymagań określonych w systemie opieki zdrowotnej w zakresie: Lecznictwa szpitalnego - Oddział ortopedyczny, Oddział chirurgii ogólnej i onkologicznej, Oddział urologii, Oddział chorób wewnętrznych, Oddział onkologii klinicznej i chemioterapii; Ratownictwa medycznego i transportu sanitarnego ze Szpitalnym Oddziałem Ratunkowym i Izbą Przyjęć; Ambulatoryjna opieka specjalistyczna; Nocna i świąteczna opieka zdrowotna; Pracownia diagnostyki endoskopowej, Pracownia Diagnostyki Obrazowej, Gabinet Tomografii Komputerowej; Rehabilitacja stacjonarna, ambulatoryjna i dzienna dla dzieci i kardiologiczna. Ambulatoryjna i stacjonarna opieka długoterminowa.

Realizacja polityki polega na zaspokajaniu potrzeb i oczekiwań naszych Pacjentów, Pracowników, Klientów oraz zabezpieczeniu i monitorowaniu naszego środowiska naturalnego.

Najwyższe Kierownictwo wykazuje przywództwo i zaangażowanie w obszarze orientacji na Pacjentów, Pracowników, Klientów poprzez zapewnienie aby:

- wymagania Pacjentów, Pracowników, Klientów oraz mające zastosowanie wymagania prawne i regulacje były określone, zrozumiane oraz konsekwentnie spełniane,
- ryzyka i szanse, które wpływają na zgodność świadczonych usług oraz na zdolność do zwiększania zadowolenia klienta, były określone i uwzględnione
- orientacja na zwiększenie zadowolenia klienta była utrzymywana.

Najwyższe Kierownictwo określiło cele jakościowe i środowiskowe, które będziemy realizować w praktyce poprzez:

- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania,
- podnoszenie jakości udzielanych przez szpital usług w celu osiągnięcia wysokiego poziomu oferowanej opieki zdrowotnej oraz weryfikację tych działań poprzez badanie poziomu satysfakcji pacjentów z udzielanych świadczeń zdrowotnych,
- prowadzenie i doskonalenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wymaganiami wynikającymi z wdrożonych norm, ze standardami akredytacyjnymi,
- wspieranie wszelkich inicjatyw w zakresie podnoszenia jakości funkcjonowania jednostki, bezpieczeństwa informacji, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz ppoż,
- profesjonalną organizację pracy na każdym poziomie funkcjonowania jednostki,
- zwiększanie motywacji i świadomości pracowników, badanie zadowolenia pracowników,
- poprawa współpracy pomiędzy grupami zawodowymi, które uczestniczą w procesie leczenia,
- podnoszenie kwalifikacji załogi poprzez realizowanie szkoleń planowanych i pozaplanowych, inwestowanie w rozwój zawodowy naszych pracowników,
- poszanowanie godności pacjenta, dbałość o jego komfort i bezpieczeństwo,
- monitorowanie bieżących potrzeb pacjentów i reagowanie na wszelkie potencjalne spostrzeżenia i uwagi naszych podopiecznych,
- wdrażanie nowych technik diagnostycznych i terapeutycznych,
- monitorowanie wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania na cyklicznych przeglądach zarządzania i ocena realizacji wyznaczonych celów jakościowych i środowiskowych,
- zapobieganie zanieczyszczeniom poprzez okresowego testowania naszych procedur awaryjnych oraz prawidłowe reagowanie na ewentualne awarie środowiskowe,
- identyfikację i aktualizację aspektów środowiskowych oraz prowadzenie nadzoru nad nimi.
- powyższa polityka wspiera strategiczny kierunek Szpitala i jest odpowiednia do celu istnienia i kontekstu organizacji, w tym charakteru i skali wpływów na środowisko jej działań, wyrobów i usług.
- Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do zapewnienia środków niezbędnych do realizacji wszystkich założonych celów oraz oświadcza, że Polityka ta jest publicznie dostępna w ogólnie dostępnych miejscach i obowiązuje wszystkich pracowników Szpitala.

Poddebice, dn. 27.03.2018 r.

Prezes Zarządu

prof. nadzw. dr hab. n. med. Jan Krakowiak

Wiceprezes Zarządu

leż. med. Urszula Marjańska