

POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA PODDĘBICKIEGO CENTRUM ZDROWIA SP. Z O.O.

Polityka Jakości Środowiska wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania według norm ISO 9001:2015 oraz ISO 14001 w naszej Organizacji jest realizacją obowiązujących nas wymagań określonych w systemie opieki zdrowotnej, w zakresie Lecznictwa szpitalnego - Oddział urazowy, Oddział chirurgii ogólnej, Onkologii, Oddział urologii, Oddział chorób wewnętrznych, Oddział onkologii klinicznej i chemioterapii, Radiologii medycznej i transportu sanitarnego ze Szpitalnym Oddziałem Radiologicznym i Izolą Przyjść; Ambulatorium opieki specjalistycznej; Nocna i świąteczna opieka zdrowotna; Pracownia diagnostyki endoskopowej; Pracownia Diagnostyki Obrazowej; Gabinet Tomografii Komputerowej; Rehabilitacja atakowanymi ambulatorium i dzierżawa dla dzieci; Ambulatorium opieki ginekologicznej.

Realizacja polityki polega na zaspokajaniu potrzeb i oczekiwań naszych Pacjentów, Pracowników, Klientów oraz zabezpieczeniu i monitorowaniu naszego środowiska naturalnego.

Najwyższe Kierownictwo wyraża przywództwo i zaangażowanie w obywatelski orientację na Pacjentów, Pracowników, Klientów poprzez zapewnienie aby:

- wymagania Pacjentów, Pracowników, Klientów oraz mające zastosowanie wymagania prawne i regulacje były uwzględniane, zrozumieliśmy oraz konsekwentnie spełniane,
- ryzyka i szansa, która wplywają na zgodność świadczonych usług oraz na zdolność do zwiększenia zadowolenia klienta, były określone i uwzględniane
- orientacja na zwiększenie zadowolenia klienta była utrzymywana.

Najwyższe Kierownictwo określiło cele jakościowe i środowiskowe, które będziemy realizować w praktyce poprzez

- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania
- podnoszenie jakości udzielanych przez szpital usług w celu osiągnięcia wysokiego poziomu oferowanej opieki zdrowotnej oraz weryfikację tych działań poprzez badanie poziomu satysfakcji pacjentów z udzielanych świadczeń zdrowotnych,
- zapewnienie bezpieczeństwa epidemiologicznego pracownikom i pacjentom, zapobieganie, przeciwdziałanie i zwalczanie pandemii SARS-CoV-2,
- prowadzenia i doskonalenie działalności zgodnie z obowiązującym przepisami prawa, wymaganiami wynikającymi z wdrożonych norm, ze standardami akredytacyjnymi,
- wdrażanie wszelkich inicjatyw w zakresie podnoszenia jakości funkcjonowania jednostki, bezpieczeństwa informacji, bezpieczeństwa higieny pracy oraz ppch,
- profesjonalną organizacją pracy na każdym poziomie funkcjonowania jednostki,
- zwiększanie motywacji i świadomości pracowników, budowanie zaangażowania pracowników,
- poprawę współpracy pomiędzy grupami zawodowymi, które uczestniczą w procesie leczenia,
- podnoszenie kwalifikacji załogi poprzez realizowanie szkoleń planowanych i pozaplanowanych, inwestowanie w rozwój zawodowy naszych pracowników,
- poszerzenie godności pacjenta, dbałość o jego kulturę i bezpieczeństwo,
- monitorowanie bezpieczeństwa pacjenta, pacjentów i reagowanie na wszelkie potencjalne zagrożenia bezpieczeństwa naszych podopiecznych,
- wdrażanie nowych technik diagnostycznych i terapeutycznych,
- monitorowanie wdrożonego Zintegrowanego Systemu Zarządzania na cyklicznych przeglądach zarządzania, ocena realizacji wyznaczonych celów jakościowych i środowiskowych,
- zapobieganie zanieczyszczeniom poprzez okresowego testowania naszych procedur sterylnych oraz prowadzenie magowanie na ewentualne awarie środowiskowe,
- inicjatywę aktualizację aspektów środowiskowych oraz prowadzenie nadzoru nad nimi.
- powyższa polityka wspiera strategiczny kierunek Szpitala i jest odpowiednia do celu istnienia i kontekstu organizacji w tym charakteru i skalę wplywów na środowisko jej działań, wyrobów i usług.
- Najwyższe Kierownictwo zobowiązuje się do zapewnienia środków niezbędnych do realizacji wszystkich zapowrzonych celów oraz oświadcza, że Polityka ta jest publicznie dostępna w ogólnie dostępnych miejscach i obowiązuje wszystkich pracowników Szpitala

W imieniu Zarządu
Poddębickie Centrum Zdrowia Sp. z o.o.

Ink. med. Urszula Marjańska