



„...Twoje zdrowie jest dla nas ważne...”

99-200 Poddebice, ul. Mickiewicza 16, tel. 43/828 82 50, fax 43/828 82 55
www.nzozpcz.pl, e-mail: sekretariat@nzozpcz.pl

Poddebice, dn. 24.10.2019 r.

Wszyscy zainteresowani
postępowaniem

PCZ/ZP/278/2019

Dotyczy: „Wykonywanie przeglądów technicznych i usług serwisowych tomografu komputerowego Brightspeed Elite Select 16, strzykawki automatycznej Nemoto Dual Shot Alpha i stacji opisowej AW znajdujących się w „Poddebickim Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. w Poddebicach”.

PCZ/ZP/3330/15/2019

**Odpowiedzi na pytania
oraz informacja o modyfikacji zapisów ogłoszenia i SIWZ**

Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 3 oraz art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1864) „Poddebickie Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. podaje odpowiedzi na pytania dotyczące postanowień ogłoszenia o zamówieniu i Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na „Wykonywanie przeglądów technicznych i usług serwisowych tomografu komputerowego Brightspeed Elite Select 16, strzykawki automatycznej Nemoto Dual Shot Alpha i stacji opisowej AW znajdującej się w Poddebickim Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. w Poddebicach”:

Pytanie 1. Dotyczy Załącznika nr 8 do SIWZ – Specyfikacja sprzętu oraz zakres czynności wykonywanych w ramach przeglądów i napraw. Wnosimy o modyfikację Załącznika nr 8 do SIWZ poprzez podzielenie zamówienia na 2 części klasyfikując dane urządzenia do konkretnego producenta.

Część nr 1

Lp.	Urządzenie	Producent	Nr fabryczny	Lokalizacja	Ilość urządzeń	Ilość przeglądów w roku
1	Tomograf komputerowy BrightSpeed Elite Select 16	GE Healthcare	Nr fabryczny: 248529 HM0 (Nr systemu: PL1471CT01)	Dział Diagnostyki Obrazowej	1 szt.	3
2	Stacja opisowa AW (konsola technika, 2 monitory Barco MDNG 2121, klawiatura z systemem nawigacji, nagrywarka DVD, komputer)	GE Healthcare	GE 1879046442	Dział Diagnostyki Obrazowej	1 szt.	1

Część nr 2

Lp.	Urządzenie	Producent	Nr fabryczny	Lokalizacja	Ilość urządzeń	Ilość przeglądów
-----	------------	-----------	--------------	-------------	----------------	------------------

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000384815
REGON 101075971; NIP 8281409238; Kapitał założycielski 2 258 200,00 PLN
RACHUNEK BANKOWY: Bank Spółdzielczy w Pabianicach PA-CO-BANK
nr konta: 30 8788 0009 2022 0029 9606 0001

						w roku
1	Strzykawka automatyczna Nemoto Dual Shot Alpha	Alpha	FC 19145	Dział Diagnostyki Obrazowej	1 szt.	1

Powyższa propozycja umożliwia złożenie oferty przez inne podmioty, nie ograniczając się do jednej firmy (GE Healthcare). Przedstawione rozwiązanie jest szczególnie korzystne dla Zamawiającego z powodu uzyskania więcej ofert konkurencyjnych cenowo.

Tym samym uprzejmie informujemy, że jesteśmy autoryzowanym dystrybutorem i przedstawicielem serwisowym wstrzykiwaczy kontrastu NEMOTO, tj. podmiotem uprawnionym przez producenta NEMOTO do prowadzenia napraw, przeglądów i innych koniecznych działań serwisowych dot. wstrzykiwaczy kontrastu NEMOTO.

Jesteśmy upoważnieni do dystrybucji oraz instalacji produktów Nemoto, szkolenia personelu z obsługi systemów wstrzykujących, jak również do świadczenia serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego. Oprócz działalności dystrybucyjnej i instalacji sprzętu medycznego, świadczymy usługi związane ze sprzedażą części serwisowych oraz akcesoriów do następujących wstrzykiwaczy kontrastu:

- Dual Shot Alpha 7,
- Smart Shot Alpha,
- Sonic Shot GX,
- Sonic Shot 7,
- Rempress.

Odpowiedź: Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 2. Czy Zamawiający będzie wymagał „Zdalne diagnozowania usterek” w rozumieniu takich funkcjonalności, które pozwalają nie tylko na zdiagnozowanie, ale również zdalną naprawę aparatu? Pogłębiona zdalna diagnostyka obniża czasy przestoju aparatów spowodowanych mniejszymi usterekami oraz nie powoduje konieczności pojawienia się serwisu na miejscu, co może wydłużyć czas usunięcia awarii. Niektóre z funkcjonalności zdalnej diagnostyki to: widzenie pulpitu użytkownika, wykorzystywanie do diagnostyki kluczy oraz narzędzi klasy M, dostęp do danych surowych, możliwość wyzwolenia promieniowania, wykonanie zdalnej kalibracji lampy czy innych elementów systemu, pobieranie obrazów do analizy artefaktów (dane są zanonimizowane dla bezpieczeństwa pacjentów), wykorzystywanie skryptów np. HV BAT, Console BAT do wirtualnej analizy danych z aparatu.

Odpowiedź: Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 3. Czy Zamawiający wymaga, aby szkolenia aplikacyjne/ustawiania protokołów prowadzone były przez osoby umocowane przez producenta aparatu i posiadające aktualne certyfikaty poświadczające wiedzę i umiejętności?

Odpowiedź: Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 4. Czy Zamawiający będzie wymagał przedłożenia umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania kluczami i kodami do oprogramowania serwisowego w zakresie umożliwiającym realizację przedmiotu zamówienia, wraz z informacją o terminie obowiązywania umowy, od Wykonawcy niebędącego autoryzowanym serwisantem wytwórcy?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga.

Pytanie 5. Czy Zamawiający będzie wymagał, aby klucze oraz kody serwisowe pochodziły z udokumentowanego źródła?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga.

Pytanie 6. Czy zamawiający będzie wymagał przed przystąpieniem do wykonywania umowy potwierdzenia zakupu kodów dostępu do urządzeń od autoryzowanego serwisu?

Odpowiedź: Zamawiający nie wymaga.

Pytanie 7. Czy Zamawiający będzie wymagał przedstawienia umowy licencyjnej uprawniającej do dysponowania dokumentacją techniczną wytwórcy (instrukcje serwisowe, procedury i zakres czynności), w zakresie przedmiotu zamówienia wraz z informacją o terminie obowiązywania umowy, dotyczy Wykonawcy niebędącego autoryzowanym serwisantem wytwórcy?

Odpowiedź: Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

- Pytanie 8. Czy Zamawiający będzie wymagał, żeby serwisanci wskazani jako osoby posiadające aktualne przeszkolenie przez producenta aparatu posługiwali się językiem polskim i dokonywali wpisów do paszportu w tym języku?
Odpowiedź: Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
- Pytanie 9. Czy Zamawiający wymaga aktualizacji oprogramowania softwarowego i aplikacyjnego, zgodnie z zaleceniami producenta, podczas obowiązywania umowy, w tomografie i na stacjach opisowych AW posiadanych przez Zamawiającego? Aktualizacje oprogramowania są niezwykle istotne ze względu na poprawę bezpieczeństwa danych osobowych i ochronę przed złośliwym oprogramowaniem.
Odpowiedź: Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
- Pytanie 10. Czy Zamawiający będzie wymagał posiadania system zdalnej diagnostyki, który spełnia międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013? Norma ta jest zgodna z ustawą RODO i zapewnia bezpieczeństwo przesyłania i przechowywania danych wrażliwych.
Odpowiedź: Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
- Pytanie 11. Czy Zamawiający poprzez udokumentowane kwalifikację rozumie aktualne certyfikaty wydane przez producenta na konkretne urządzenie?
Odpowiedź: Zamawiający wymaga zgodnie z SIWZ, aby osoby wykonujące przegląd okresowy, konserwację lub naprawę posiadały odpowiednie zezwolenia, kwalifikacje, licencje i inne dokumenty uprawniające do wykonywania czynności objętych przedmiotem zamówienia.
- Pytanie 12. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę zasad oceny oferty, gdzie 40% będzie stanowić autoryzacja wydana przez producenta? Podmioty autoryzowane ponoszą wyższe koszty działalności zgodnie z wyrokiem KIO 2184/17 dlatego są w mniej uprzywilejowanej pozycji w stosunku do firm wykonujących tylko przeglądy i serwis.
Odpowiedź: Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
- Pytanie 13. Prosimy o wydłużenie czasu naprawy aparatu powyżej 24h.
Odpowiedź: Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
- Pytanie 14. Prosimy o wydłużenie terminu na sprowadzenie części powyżej 5 dni.
Odpowiedź: Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
- Pytanie 15. Prosimy o zmianę godzin pracy serwisu na 9-17.
Odpowiedź: Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.
- Pytanie 16. Par. 2 ust 15: czy Wykonawca ma to rozumieć jako miesięczny, w kalkulowany w cenę ryczałt dostępności serwisu i wykonywania czynności naprawczych w przypadku awarii, po przekroczeniu którego dokonywanie napraw odbywa się na podstawie odrębnej oferty/wyceny?
Odpowiedź: Zamawiający wymaga w ramach kwoty ryczałtu do 30 roboczogodzin w skali roku.
- Pytanie 17. Par. 2 ust. 21: co Zamawiający rozumie przez „rekomenty kapitalne” czy „ekspertyzy”?
Odpowiedź: Są to wszystkie prace wykraczające poza czynności objęte serwisem.
- Pytanie 18. Par. 7 (odstąpienie): Odstąpienie od umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron. Mając na względzie szeroki katalog zdarzeń uprawniających Zamawiającego do odstąpienia od umowy i ich bardzo szczegółowy charakter, przewidziane uprawnienie Zamawiającego do odstąpienia od umowy stanowi wyraz rażącej nierówności Stron i wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie Wykonawcy, które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem odstąpienia od umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowana jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwiona rzetelną kalkulację ryzyka. Wobec tego, Wykonawca proponuje następującą modyfikację par. 7 ust. 1:
„Zamawiającemu przysługuje prawo niezwłocznego odstąpienia od umowy, gdy Wykonawca został przez Zamawiającego obciążony dwukrotnie karami określonymi w § 6 ust. 1 pkt. 1.1 –

1.6. W przypadku drugiego obciążenia karami określonymi § 6 ust. 1 ppkt. 1.1 – 1.6, Zamawiający przed złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy zobowiązany jest do pisemnego wezwania Wykonawcy do należytej realizacji umowy wyznaczając w tym celu dodatkowy termin, nie krótszy niż 3 dni robocze, po bezskutecznym upływie którego Zamawiający może skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w umowie.”

Odpowiedź: Zapisy SIWZ pozostają bez zmian.

Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert.

W związku z powyższym zapisy SIWZ przyjmują następujące brzmienie:

➤ **Rozdział X. Pkt. 9 SIWZ:**

Ofertę należy złożyć w zamkniętej kopercie, w siedzibie Zamawiającego i oznakować w następujący sposób:

„Poddębickie Centrum Zdrowia” Sp. z o.o.

ul. Mickiewicza 16, 99-200 Poddębice

„Oferta w postępowaniu na Wykonywanie przeglądów technicznych i usług serwisowych tomografa komputerowego Bright Elite Select 16, strzykawki automatycznej Nemoto Dual Shot Alpha i stacji opisowej AW znajdujących się w „Poddębickim Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. w Poddębicach

nr sprawy: PCZ/ZP/3330/15/2019”

Otworzyć na jawnym otwarciu ofert w dniu 30.10.2019 r. o godz. 11:00”

i opatrzyć nazwą i dokładnym adresem Wykonawcy.

➤ **Rozdział XI. Pkt. 1 i 3 SIWZ:**

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego: „Poddębickie Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. ul. Mickiewicza 16, 99-200 Poddębice, Sekretariat Zarządu (Budynek Administracji, I piętro) do dnia 30.10.2019 r. do godziny 10:00 i zaadresować zgodnie z opisem przedstawionym w rozdziale X SIWZ.

4. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego: „Poddębickie Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. ul. Mickiewicza 16, 99-200 Poddębice, Budynek Administracji, I piętro, w pokoju socjalnym, w dniu 30.10.2019 r., o godzinie 11:00.

W związku z powyższym, zmianie ulegają również zapisy ogłoszenia o zamówieniu.

Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia zostanie zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego i w siedzibie Zamawiającego na tablicy ogłoszeń.

Na podstawie art. 38 ust 4 i art. 12 a ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający modyfikuje zapisy ogłoszenia o zamówieniu, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i Formularza asortymentowo - cenowego jednocześnie przedłużając termin:

składania ofert na 30.10.2019 r. (godzina 10:00),

otwarcia ofert na 30.10.2019 r. (godzina 11:00).

Pozostałe zapisy SIWZ bez zmian.

Wicoprezes Zarządu
lek. med. Urszula Mojsińska