



Szpital akredytowany



PODDĘBICKIE
CENTRUM ZDROWIA®
SP. Z O.O.



„...Twoje zdrowie jest dla nas ważne...”



Fundusze Europejskie
Program Regionalny



Rzeczpospolita
Polska



Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne.

Poddębice, dn. 10.07.2020 r.

Wszyscy zainteresowani
postępowaniem

PCZ/ZP/ 328 /2020

Dotyczy postępowania pn.: „Rozbudowa systemów HIS, PACS/RIS oraz wdrożenie EDM i e-usług on-line w „Poddębickim Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. w Poddębicach”.

PCZ/ZP/3331/5/2020

Odpowiedzi na pytania oraz informacja o modyfikacji zapisów ogłoszenia i SIWZ

Zgodnie z art. 38 ust. 1 pkt. 1 oraz art. 38 ust. 2 i ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych „Poddębickie Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. podaje odpowiedzi na pytania dotyczące postanowień ogłoszenia o zamówieniu i Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia na „Rozbudowę systemów HIS, PACS/RIS oraz wdrożenie EDM i e-usług on-line w „Poddębickim Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. w Poddębicach”:

Pytanie 1. Załącznik 2 do OPZ Wymagania na Czytniki kodów liniowych - Wymagania Zamawiającego dotyczą czytnika kodów liniowych, a poniżej wymienione kody 2D, które są kodami dwuwymiarowymi, a nie liniowymi, prosba o weryfikację zapisów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wymaga czytnika kodów, który obsługuje kody liniowe oraz kody 2D.

Pytanie 2. Załącznik 2 do OPZ Wymagania na Czytniki kodów liniowych - Czy Zamawiający będzie chciał odczytywać będą kody kreskowe z probówek?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający zamierza odczytywać kody kreskowe z probówek.

Pytanie 3. Załącznik 2 do OPZ Wymagania na Czytniki kodów liniowych - Czy Zamawiającemu potrzebne są skanery w wersji HC – healthcare, czyli białe z powłoką ułatwiającą czyszczenie?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający nie wymaga skanerów w wersji HC

Pytanie 4. Załącznik 21 do OPZ Wymagania na Sinik bazy danych dla HIS część administracyjna - Oprogramowanie musi być dostępne na platformy sprzętowe i systemowe - 64-bitowe platformy Unix, Linux 32-bit i 64-bit, MS Windows 32-bit i 64-bit - Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie dostępne jedynie na 64-bitowe platformy sprzętowe i systemowe bez obsługi platform 32-bitowych?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dopuszcza zastosowanie oprogramowania dostępnego jedynie na 64-bitowe platformy sprzętowe i systemowe. Zamawiający zmodyfikował w tym zakresie Załącznik 21 do OPZ Wymagania na Sinik bazy danych dla HIS część administracyjna.

Pytanie 5. Załącznik 21 do OPZ Wymagania na Sinik bazy danych dla HIS część administracyjna - : Instalacja i konfiguracja silnika bazy danych na dwóch serwerach pracujących w klastrze „active-active” umożliwiająca obsługę wersji produkcyjnej i treningowej Systemu - Prośba o specyfikację przez Zamawiającego o jaki klaster chodzi, tzn. bazy danych, wirtualizacji czy jakiś inny?

99-200 Poddębice, ul. Mickiewicza 16, tel. 43/828 82 50, fax 43/828 82 55

www.nzozpcz.pl, e-mail: sekretariat@nzozpcz.pl

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000384815

REGON 101075971; NIP 8281409238; Kapitał założycielski 2 258 200,00 PLN

RACHUNEK BANKOWY: Bank Spółdzielczy w Pabianicach PA-CO-BANK

nr konta: 30 8788 0009 2022 0029 9606 0001

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga instalacji i konfiguracji silnika bazy danych na jednym serwerze.

Zamawiający zmodyfikował w tym zakresie Załącznik 21 do OPZ Wymagania na Sinik bazy danych dla HIS część administracyjna

- Pytanie 6. Załącznik 4 do OPZ Wymagania na Sinik bazy danych dla HIS część medyczna - Oprogramowanie musi być dostępne na platformy sprzętowe i systemowe - 64-bitowe platformy Unix, Linux 32-bit i 64-bit, MS Windows 32-bit i 64-bit - Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie dostępne jedynie na 64-bitowe platformy sprzętowe i systemowe bez obsługi platform 32-bitowych?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający dopuszcza zastosowanie oprogramowania dostępnego jedynie na 64-bitowe platformy sprzętowe i systemowe.

Zamawiający zmodyfikował w tym zakresie Załącznik 4 do OPZ Wymagania na Sinik bazy danych dla HIS część medyczna.

- Pytanie 7. Załącznik 4 do OPZ Wymagania na Sinik bazy danych dla HIS część medyczna - Instalacja i konfiguracja silnika bazy danych na dwóch serwerach pracujących w klastrze „active-active” umożliwiająca obsługę wersji produkcyjnej i treningowej Systemu - Prośba o specyfikację przez Zamawiającego o jaki klastrer chodzi, tzn. bazy danych, wirtualizacji czy jakiś inny?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga instalacji i konfiguracji silnika bazy danych na jednym serwerze.

Zamawiający zmodyfikował w tym zakresie Załącznik 4 do OPZ Wymagania na Sinik bazy danych dla HIS część medyczna.

- Pytanie 8. Załącznik 21 do OPZ Wymagania na Sinik bazy danych dla HIS część administracyjna - : Instalacja i konfiguracja silnika bazy danych na dwóch serwerach pracujących w klastrze „active-active” umożliwiająca obsługę wersji produkcyjnej i treningowej Systemu - W związku z powyższym zapisem prośba o doprecyzowanie ile licencji silnika bazy danych ma być dostarczone w ramach realizacji Pakietu 3, jedna czy dwie?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga udzielenia licencji na oprogramowanie silnika bazy danych zgodnej z warunkami licencyjnymi producenta, w szczególności uwzględniającej konfigurację dostarczanego przez Wykonawcę serwera, na którym to oprogramowanie będzie zainstalowane.

- Pytanie 9. Załącznik 4 do OPZ Wymagania na Sinik bazy danych dla HIS część medyczna - Instalacja i konfiguracja silnika bazy danych na dwóch serwerach pracujących w klastrze „active-active” umożliwiająca obsługę wersji produkcyjnej i treningowej Systemu - W związku z powyższym zapisem prośba o doprecyzowanie ile licencji silnika bazy danych ma być dostarczone w ramach realizacji Pakietu 1, jedna czy dwie?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga udzielenia licencji na oprogramowanie silnika bazy danych zgodnej z warunkami licencyjnymi producenta, w szczególności uwzględniającej konfigurację dostarczanego przez Wykonawcę serwera, na którym to oprogramowanie będzie zainstalowane.

- Pytanie 10. Załącznik nr 5 do OPZ - Aby ułatwić pracę personelowi medycznemu pochodzącemu spoza Polski, istnieje możliwość uruchomienia systemu w przynajmniej dwóch innych językach poza polskim (np. angielskim i rosyjskim). - Wprowadzenie wielojęzycznych na poziomie całości systemu jest kosztochłonne i może okazać się niezasadnym. Utrzymanie spójności wersji językowej interfejsu do wprowadzonych przez użytkowników treści jest niemożliwe. Zgodnie z komunikatem Naczelnej Izby Lekarskiej - dnia 18 stycznia 2016 r. weszła w życie ustawa o uznawaniu kwalifikacji zawodowych, której konsekwencją jest wymóg zdawania egzaminu z języka polskiego przez wszystkich lekarzy i lekarzy dentyistów, którzy studiowali w języku innym niż polski i chcieliby w Polsce wykonywać swój zawód. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie tego zapisu z SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść Załącznik nr 5 do OPZ, poprzez wykreślenie wymogu uruchomienia systemu w przynajmniej dwóch innych językach poza polskim (np. angielskim i rosyjskim).

- Pytanie 11. Załącznik nr 5 do OPZ - Minimum w zakresie funkcjonalnym zleceń i dokumentacji medycznej istnieje możliwość automatycznego wydruku bezpośrednio na drukarkę sieciową zarejestrowaną w systemie, bez konieczności podglądu wydruku - Czy Zamawiający dopuści, aby wydruk był realizowany z opcją podglądu wydruku?

Odpowiedź:

Tak.

- Pytanie 12. Załącznik nr 5 do OPZ - Co najmniej w modułach związanych z obsługą pacjenta w ambulatorium i szpitalu (gabinet lekarski, oddział, izba przyjęć) - system posiada funkcję prezentującą zalogowanemu użytkownikowi włączone i wyłączone funkcje i opcje systemowe. Dzięki temu administrator systemu może zweryfikować np. jakie uprawnienia należy dodać lub odebrać użytkownikowi lub jakie opcje konfiguracyjne powinny zostać włączone lub wyłączone - Informacja dotycząca uprawnień możliwych do nadania użytkownikom powinna być udostępniana tylko i wyłącznie uprawnionym do tego użytkownikom – tj. administratorom systemu. Dlatego też pozostali użytkownicy nie powinni mieć wglądu w takie informacje. Celem nadawania uprawnień jest ograniczenie dostępu jedynie do funkcjonalności niezbędnych do realizacji zadań wykonywanych na przydzielonym stanowisku. Prosimy o modyfikację bądź usunięcie zapisu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 13. Załącznik nr 5 do OPZ - Wyszukiwanie pacjentów według co najmniej wymienionych parametrów: płeć, data przyjęcia na Izbę Przyjęć/Oddział, Diagnozy/wykonane usługi, Zakodowane świadczenia NFZ - Czy Zamawiający dopuści możliwość wyszukiwania pacjentów w bazie danych po bardziej zaawansowanych parametrach z wykorzystaniem generatora raportów?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Określone w OPZ wymagania funkcjonalne są wymaganiami minimalnymi. Wykonawca ma prawo zaoferowania produktu o szerszym zakresie funkcjonalny niż minimalnie wymagany.

Pytanie 14. Załącznik nr 5 do OPZ - Wyszukiwanie pacjentów po danych osobowych krewnego wg parametrów jak dla pacjenta - W jaki sposób Zamawiający ma zamiar dokonywać wyszukiwania krewnych pacjenta wg danych pacjenta? Wyszukiwane dane poza częścią nazwiska są zupełnie różne. Prosimy o uszczegółowienie wymagania lub wykreślenie go z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 15. Załącznik nr 5 do OPZ - Przyjęcie nowego pacjenta z wprowadzeniem minimalnego zakresu danych: Nazwisko, Płeć - Czy Zamawiający dopuści realizację tego wymagania poprzez możliwość przyjęcia pacjenta NN, bez konieczności podawania jakichkolwiek danych, a następnie uzupełnienia ich gdy będzie możliwość identyfikacji?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Określone w OPZ wymagania funkcjonalne są wymaganiami minimalnymi. Wykonawca ma prawo zaoferowania produktu o szerszym zakresie funkcjonalny niż minimalnie wymagany.

Pytanie 16. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość generowania wydruków bezpośrednio z ekranu przyjęcia pacjenta - dostępne wydruki są konfigurowane w module administracyjnym - Czy Zamawiający ma na myśli treści zgód i oświadczeń składanych przez pacjenta?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 17. Załącznik nr 5 do OPZ - System daje możliwość przy wyszukiwaniu i dodawaniu pacjenta automatycznego wykorzystania danych z dowodów osobistych przy użyciu czytników OCR - Czy Zamawiający posiada czytniki OCR? Czy są one elementem zamówienia? Jakie dane Zamawiający ma zamiar czytywać z dowodów, biorąc pod uwagę fakt, że nowy ich format nie zawiera informacji o adresie zameldowania, a przechowuje jedynie informację o imieniu, nazwisku i numerze PESEL.

Odpowiedź:

Czytniki OCR nie są elementem zamówienia. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 18. Załącznik nr 5 do OPZ - System pozwala na wprowadzenie danych pacjenta z tzw. błędnym numerem PESEL (m.in. na potrzeby obsługi zdarzających się błędnie wydanych numerów PESEL) - Czy Zamawiający uważa za zasadną możliwość wprowadzenia danych pacjenta z tzw. błędnym numerem PESEL? Jest to dana niezbędna np. rozliczeń, potwierdzenia statusu ubezpieczenia itp. Numer PESEL powinien być bezwzględnie poprawny, dlatego też programy informatyczne pozwalają na walidację tego pola. Prosimy o modyfikację zapisu lub wykreślenie go z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 19. Załącznik nr 5 do OPZ - System posiada zestaw standardowych zestawień i raportów: raport wykonanych świadczeń (raport interaktywny, z poziomu raportu możliwość wskazania rekordu i automatycznego przejścia do: kodowania pozycji, podsumowanie pobytu). - Czy przez pojęcie „raportu interaktywnego” Zamawiający rozumie możliwość generowania zestawień z zawartości bazy danych bezpośrednio z systemu HIS bez konieczności wykorzystywania dodatkowego oprogramowania? Czy może chodzi tutaj o raporty dotyczące rozliczeń z NFZ agregujące odpowiednie dane rozliczeniowe z systemu HIS?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wymaga możliwości generowania zestawień z zawartości bazy danych bezpośrednio z systemu HIS bez konieczności wykorzystywania dodatkowego oprogramowania

Pytanie 20. Załącznik nr 5 do OPZ - System umożliwi sortowanie diagnoz i procedur ICD według statystyk częstości użycia w jednostce organizacyjnej pobytu pacjenta - W większości przypadków wybierane przez użytkownika wartości z listy zależą od konkretnego przypadku medycznego, a nie od statystyki poprzednich wyborów. Kierując się dobrem pacjentów wnosimy o rezygnację z tego wymagania i wykreślenie go z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 21. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość nadawania pacjentom priorytetów/klasyfikacji np. Nagły (czerwony), Pilny (żółty), Stabilny. Wpływa to na prezentację pobytu pacjenta w danych pobytu i na listach prezentujących pacjentów przebywających w szpitalu (prezentacja danych z użyciem koloru) - Czy Zamawiający ma na myśli w powyższym wymaganiu klasyfikację TRIAGE?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 22. Załącznik nr 5 do OPZ - Prezentacja na jednym ekranie informacji o: pacjentach szpitalnych - panel zawierający minimum nazwisko pacjenta, salę/oddział, datę przyjęcia pacjentach ambulatoryjnych - panel zawierający nazwę gabinetu, godzinę wizyty i jej status dokumentacji medycznej, która wymaga uzupełnienia i która nie została zamknięta - panel zawierający nazwę dokumentu oraz nazwisko pacjenta z nim związanego prezentacja wyników zleceń przygotowanych przez lekarza i / lub związanych z prowadzonym przez lekarza pacjentem - panel zawierający minimum nazwę badania, nazwisko pacjenta oraz status badania prezentacja zadań zleconych przez innych użytkowników (np. operacja lub konsultacja) - panel zawierający nazwę zlecenia, pacjenta oraz status prezentacja zmienionych zleceń przygotowanych przez lekarza i / lub związanych z prowadzonym przez lekarza pacjentem - panel zawierający nazwę zlecenia, pacjenta oraz status prezentacja zleconych i zmienionych diet - panel prezentujący jednostkę organizacyjną nazwę diety oraz ilość prezentacja problemów dotyczących leków/zasobów w magazynkach oddziałowych, panel powinien umożliwiać monitorowanie niskich stanów magazynowych zasobów i leków, daty ważności zasobów prezentacja zleconych leków - panel prezentujący listę leków zleconych w zakresie: jednostka organizacyjna, pacjent, planowana data i godzina podania, lek, droga podania, dawka. Użytkownik powinien mieć możliwość wyboru jednostki organizacyjnej dla której prezentowane są dane oraz czasu podania leku (np. pokaż leki zlecone na najbliższe 4 godziny) prezentacja zleconych leków, których podaż kończy się w najbliższym czasie - panel prezentujący nazwę jednostki organizacyjnej, pacjenta, lek. Użytkownik powinien mieć możliwość wyboru zakresu danych prezentowanych na panelu, np.. Pokaż pacjentów, którym podaż leków kończy się w przeciągu 2 najbliższych dni prezentacja listy pacjentów z zakażeniem prezentacja listy pacjentów bez wypełnionej ankiety NRS prezentacja usług zleconych do pracowni - Zamawiający w powyższym wymaganiu przywołuje rozbudowany opis danych, które powinny być prezentowane w jednym oknie. W związku z tym, że prezentowanie takiej ilości informacji z poziomu jednego widoku może doprowadzić do zaburzenia czytelności wnosimy o dopuszczenie możliwości realizacji tego wymagania, w sposób równoważny, tj. z podziałem na dedykowane ekrany agregujące niezbędne informacje o pacjentach.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 23. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość powtarzania zleceń na podstawie już istniejących. Funkcja dostępna jest z ekranu prezentującego zlecenia i wyniki pacjenta. Użytkownik ma możliwość wyboru zleceń, które chce powtórzyć - Czy Zamawiający dopuści, jako równoważną, możliwość powtarzania już istniejących zleceń w trakcie wystawiania nowego?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 24. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość zleceń badań przedmiotowych niepowiązanych z pacjentem (np. badania czystościowe, wymazy z brudowników, czy też wymiana żarówki w urządzeniu) - Czy w ocenie Zamawiającego zasadnym jest dokonywanie takich zleceń z poziomu Szpitalnego Sytemu Informatycznego?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 25. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość definiowania podręcznego panelu zleceń: możliwość zdefiniowania panelu dla wskazanych kodów diagnoz ICD-10 (panel pojawia się tylko dla pacjentów, ze wskazaną w konfiguracji diagnozą ICD-10) - Czy Zamawiający dopuści, aby informacja o tym w jakim przypadku powinno odbyć się badanie, była możliwa do uzupełnienia indywidualnie do przypadku, gdy zachodzi taka konieczność, przez osobę wstawiającą zlecenie, a nie dla wskazanych kodów diagnoz?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 26. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość pracy terminarza graficznego w trybie pełnoekranowym - Czy poprzez powyższy punkt Zamawiający rozumie możliwość prezentacji na ekranie wyłącznie informacji o zaplanowanych procedurach, bez prezentacji danych nadmiarowych?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 27. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość łatwego zaplanowania sprzątnięcia sal operacyjnych w terminarzu graficznym poprzez przeciągnięcie odpowiedniej ikony - Zamawiający powołuje się na konkretną realizację, a nie na samo wymaganie. Wnosimy o dopuszczenie, jako alternatywną, możliwość realizacji wymagania w inny sposób.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 28. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość zaznaczenia i przemieszczenia wielu zabiegów jednocześnie w terminarzu - Czy Zamawiający dopuści możliwość pojedynczego przemieszczenia zabiegów w terminarzu?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 29. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość zaznaczenia i odplanowania wielu zabiegów jednocześnie w terminarzu - Czy Zamawiający dopuści możliwość pojedynczego odplanowania zabiegów w terminarzu?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 30. Załącznik nr 5 do OPZ - W przypadku wdrożenia modułu Blok Porodowy, moduł Zakażeń umożliwia powiązanie zakażenia z porodem - Czy Zamawiający przewiduje wdrożenie modułu Blok Porodowy? Nigdzie w spisie funkcjonalności informacja ta nie widnieje. Prosimy o potwierdzenie lub usunięcie zapisu z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 31. Załącznik nr 5 do OPZ - Moduł umożliwia uprawnionym użytkownikom, aktywację na stronie głównej modułu Oddział, panelu informacyjnego z listą pacjentów z zakażeniem. Lista pacjentów prezentuje co najmniej: Imię i nazwisko pacjenta, salę/oddział, datę przyjęcia, informacje o autoryzacji, możliwość szybkiego przejścia do Karty Patogenu Alarmowego Pacjenta - Co Zamawiający rozumie poprzez „stronę główną modułu Oddział”? Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość prezentowania danych o zakażeniach w miejscu do tego dedykowanym – tj. z poziomu ekranu zakażeń?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 32. Załącznik nr 5 do OPZ - W przypadku wdrożenia modułu Powiadomień Systemowych, moduł Zakażeń umożliwia zdefiniowanie powiadomień systemowych, które w przypadku założenia Karty Zakażeń lub Patogenu alarmowego, zostaną przesłane do wskazanych użytkowników. Moduł Powiadomień Systemowych pozwala na zdefiniowanie treści powiadomienia oraz listy adresatów - Czy Zamawiający w ramach zamówienia przewiduje wdrożenie modułu Powiadomień Systemowych? Zamawiający nie wprowadził zapisu dotyczącego tego modułu. Prosimy o uszczegółowienie zapisów, albo rezygnację z tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający oczekuje funkcjonalności powiadomień systemowych, forma realizacji tego wymagania pozostaje w dyspozycji Wykonawcy.

- Pytanie 33. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość tworzenia „aliasów” leków i przypisywania do nich rzeczywiście znajdujących się w obrocie leków - Czy Zamawiający pod nazwą aliasy rozumie zamienniki leków skonfigurowane w aptece?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający wymaga możliwości tworzenia „aliasów” leków i przypisywania do nich rzeczywiście znajdujących się w obrocie leków.

- Pytanie 34. Załącznik nr 5 do OPZ - Czy Zamawiający w ramach zamówienia nie przewiduje zakupu modułu Apteka? W przypadku dopuszczenia możliwości wymiany systemu prosimy o wyszczególnienie wymagań do modułu apteka.

Odpowiedź:

Zamawiający uzupełnił Załącznik nr 5 do OPZ „Rozbudowa HIS część medyczna” o pis wymaganą funkcjonalności modułu Apteka.

- Pytanie 35. Załącznik nr 5 do OPZ - Przeszukiwanie bazy pacjentów według zadanych kryteriów: firma (pracodawca), numer umowy - Dane dotyczące pracodawcy nie stanowią danych medycznych. Prosimy o rezygnację z wymagania i usunięcie go z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 36. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość wyszukania terminu wizyty na podstawie: języka komunikacji (w przypadku obcokrajowców) - Wprowadzenie wielojęzycznych na poziomie całości systemu jest kosztochłonne i może okazać się niezasadnym. Utrzymanie spójności wersji językowej interfejsu do wprowadzonych przez użytkowników treści jest niemożliwe. Zgodnie z komunikatem Naczelnej Izby Lekarskiej - dnia 18 stycznia 2016 r. weszła w życie ustawa o uznawaniu kwalifikacji zawodowych, której konsekwencją jest wymóg zdawania egzaminu z języka polskiego przez wszystkich lekarzy i lekarzy dentyków, którzy studiowali w języku innym niż polski i chcieliby w Polsce wykonywać swój zawód. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie tego zapisu z SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 37. Załącznik nr 5 do OPZ - System umożliwia przypisanie języków, którymi włada pacjent i lekarz. Informacje te mogą być wykorzystane jako ułatwienie szybszego znalezienia lekarza komunikującego się z pacjentem podczas rejestracji/rezerwacji wizyty na przykład dla obcokrajowca, czy też znalezienia lekarza władającego językiem migowym - Wprowadzenie wielojęzycznych na poziomie całości systemu jest kosztochłonne i może okazać się niezasadnym. Utrzymanie spójności wersji językowej interfejsu do wprowadzonych przez użytkowników treści jest niemożliwe. Zgodnie z komunikatem Naczelnej Izby Lekarskiej - dnia 18 stycznia 2016 r. weszła w życie ustawa o uznawaniu kwalifikacji zawodowych, której konsekwencją jest wymóg zdawania egzaminu z języka polskiego przez wszystkich lekarzy i lekarzy dentyków, którzy studiowali w języku innym niż polski i chcieliby w Polsce wykonywać swój zawód. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie tego zapisu z SIWZ. Ewentualnie czy ta informacja.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 38. Załącznik nr 5 do OPZ - System daje możliwość przy wyszukiwaniu i dodawaniu pacjenta automatycznego wykorzystania danych z dowodów osobistych przy użyciu czytników OCR - Czy Zamawiający posiada czytniki OCR? Czy są one elementem zamówienia? Jakie dane Zamawiający ma zamiar czytywać z dowodów, biorąc pod uwagę fakt, że nowy ich format nie zawiera informacji o adresie zameldowania, a przechowuje jedynie informację o imieniu, nazwisku i numerze PESEL.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 17.

Pytanie 39. Załącznik nr 5 do OPZ - System posiada wbudowany moduł sprawdzania pisowni w języku polskim dla danych opisowych Systemu - Czy Zamawiający dopuści możliwość wykorzystania wbudowanego w przeglądarkę modułu sprawdzania pisowni?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 40. Załącznik nr 5 do OPZ - Kodowanie schematów ICD9: umożliwiające kodowanie w postaci tabelarycznej gdzie wierszami są procedury a kolumnami poszczególne dni, możliwości wyboru przedziału czasu do zakodowania z możliwością wykluczenia poszczególnych dni, możliwość definiowania grup (schematów) procedur ogólnych jak i spersonalizowanych dla użytkownika oraz dla jednostki organizacyjnej, możliwość dodawania pojedynczej procedury do tabeli (nowe wiersze), możliwość dodawania zdefiniowanych wcześniej grup (schematów) procedur za pomocą jednego kliknięcia (bez szukania w słowniku), możliwość określenia osoby wykonującej indywidualnie dla każdej procedury i dnia - Zamawiający powołuje się na konkretny sposób realizacji ograniczając tym samym konkurencję. Czy Zamawiający dopuści możliwość realizacji tej funkcjonalności w inny sposób?

Odpowiedź:

Tak, pod warunkiem zachowania wymaganej w OPZ funkcjonalności.

Pytanie 41. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość importu danych z systemów zewnętrznych do modułu rozliczeniowego w postaci arkusza kalkulacyjnego bądź pliku w formacie xml - Czy Zamawiający w powyższym wymaganiu ma na myśli możliwość importu np. cenników kontrahentów?

Odpowiedź:

Tak. Np. możliwość importu cenników kontrahentów.

Pytanie 42. Załącznik nr 5 do OPZ - Integracja z modułem finansowo-księgowym w zakresie eksportu faktur z modułu rozliczeniowego - Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający ma na myśli możliwość integracji systemu HIS w powyżej wymienionym zakresie z wdrażanym systemem ERP?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 43. Załącznik nr 5 do OPZ - „14 dni” - Czy Zamawiający ma na myśli możliwość generowania raportów z informacją o pacjentach, którzy nie donieśli dni w przebiegu ostatnich 14 dni?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 44. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość zdefiniowania wzorów dokumentów dedykowanych dla gabinetu - Czy Zamawiający ma na myśli możliwość zdefiniowania wzorów dokumentów dedykowanych dla gabinetu na etapie analizy przedwdrożeniowej?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 45. Załącznik nr 5 do OPZ - Realizacja zabiegów – funkcjonalność musi umożliwiać: lekarzowi wystawianie skierowań, recept i zleceń - Czy Zamawiający potwierdza, że funkcjonalności te nie są elementem modułu Rehabilitacja i zostały omylnie podpisane pod ten moduł?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 46. Załącznik nr 5 do OPZ - : Realizacja zabiegów – funkcjonalność musi umożliwiać: oznaczenie realizacji zabiegów typu 'Trening rehabilitacyjny'. Prezentowana jest Karta treningowa, która jest listą parametrów treningowych oraz możliwy jest jej wydruk - Co Zamawiający rozumie przez „trening rehabilitacyjny” ? Prosimy o uszczegółowienie wymagania lub rezygnację poprzez wykreślenie z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 47. Załącznik nr 5 do OPZ - Rejestrowanie listy pracowników MP - Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „listy pracowników MP”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w przywołanym wymaganiu pojęcie „MP” oznacza Medycyny Pracy. W tym przypadku: listy pracowników gabinetu medycyny pracy.

Pytanie 48. Załącznik nr 5 do OPZ - Obsługa listy otwartej pracowników MP - Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „listy pracowników MP”?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że w przywołanym wymaganiu pojęcie „MP” oznacza Medycyny Pracy. W tym przypadku: listy pracowników gabinetu medycyny pracy.

Pytanie 49. Załącznik nr 5 do OPZ - Pełna integracja z modułem Generator Formularzy, tj. dokumentacji formularzowej i opisowej systemu HIS - Czy Zamawiający w ramach zamówienia wymaga dostarczenia modułu Generatora Formularzy czy jest aktualnie w posiadaniu tego typu oprogramowania ? Prosimy o wskazanie producenta oraz nazwy tego modułu, jeśli podlegałby on integracji, lub o wykreślenie zapisu z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający w ramach niniejszego zamówienia wymaga dostarczenia funkcjonalności Generators Formularzy, może to być moduł systemu lub oprogramowanie firmy trzeciej zintegrowane z dostarczonym systemem.

- Pytanie 50. Załącznik nr 7 do OPZ - Czy Zamawiający posiada podpisaną umowę serwisową z dostawą oprogramowania laboratoryjnego? W jakiej wersji oprogramowanie wykorzystuje Zamawiający, czy jest to najnowsza dostępna na rynku wersja?

Odpowiedź:

Zamawiający posiada podpisaną umowę serwisową z dostawą oprogramowania laboratoryjnego. Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie laboratoryjne firmy Marcel S.A., w wersji 2.493.15.1610.

- Pytanie 51. Załącznik nr 7 do OPZ - Dystrybucja wyników badań musi odbywać się poprzez dostęp do obrazów wyników pacjenta i musi być możliwa z poziomu karty pacjenta w systemie HIS, bez konieczności logowania się do innego systemu - Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający ma na myśli możliwość dostępu do wyników badań laboratoryjnych, a nie badań obrazowych?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający wymaga możliwości dostępu do wyników badań laboratoryjnych.

- Pytanie 52. Załącznik nr 8 do OPZ - Zamawiający nigdzie w treści SIWZ nie specyfikuje producenta oraz nazwy systemu RIS/PACS. Prosimy o uszczegółowienie treści Specyfikacji.

Odpowiedź:

Załącznik 22 do OPZ specyfikuje producenta oraz nazwy i wersje systemu RIS/PACS. Zamawiający uzupełnił Załącznik 22 do OPZ.

- Pytanie 53. Załącznik nr 10 do OPZ - W przypadku braku danych kontaktowych (e-mail, telefon), system informuje o tym tuż po zalogowaniu do portalu pacjenta - Czy Zamawiający dopuści, aby dane te były wymagane do założenia konta w Portalu pacjenta, tym samym nie były wymagane do późniejszego uzupełnienia?

Odpowiedź:

Tak.

- Pytanie 54. Załącznik nr 10 do OPZ - e-powiadamanie opiekuna - Czy Zamawiający jest w posiadaniu bramki SMS czy jej dostarczenie stanowi również element zamówienia?

Odpowiedź:

Nie. Dostarczenie bramki SMS nie jest elementem przedmiotu zamówienia.

- Pytanie 55. Załącznik nr 10 do OPZ - Możliwość określenia procentowej puli grafika do wykorzystania przez eRejestrację - Czy Zamawiający dopuści możliwość wskazywania konkretnych slotów czasowych udostępnionych dla eRejestracji?

Odpowiedź:

Nie. Zamawiający wymaga możliwości określenia procentowej puli grafika do wykorzystania przez eRejestrację

- Pytanie 56. Załącznik nr 11 do OPZ - Obowiązkiem Wykonawcy jest: zapewnić obsługę cateringową (tzw. susz konferencyjny, woda, kawa, herbata) - Szkolenia będą realizowane w salach w których będzie znajdował się sprzęt komputerowy. Z uwagi na fakt obecnej sytuacji sanitarno-epidemiologicznej wnoskujemy o rezygnację z powyższego wymagania w trosce o zdrowie słuchaczy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 57. Załącznik nr 11 do OPZ - Obowiązkiem Wykonawcy jest: sporządzić dokumentację fotograficzną (...) z przeprowadzonych szkoleń - Zapewnienie dokumentacji fotograficznej wiąże się z pozyskaniem odpowiednich zgód od uczestników szkoleń na wykonanie fotografii. W związku z taką koniecznością wnosimy o wykreślenie z treści SIWZ wymagania sporządzenia dokumentacji fotograficznej i dopuszczenie jako wystarczającej możliwości utworzenia wyłącznie dokumentacji papierowej potwierdzającej przeprowadzenie szkoleń.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 58. Załącznik nr 12 do OPZ - Przygotować infrastrukturę szkoleniową w udostępnionych salach szkoleniowych (minimum: rzutnik i ekran, a w razie potrzeby switch, serwer szkoleniowy, stanowiska komputerowe) - Czy Zamawiający dopuści, aby stanowiska komputerowe były udostępnione przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Tak.

- Pytanie 59. Załącznik nr 12 do OPZ - Zapewnić obsługę cateringową (tzw. susz konferencyjny, woda, kawa, herbata) - Szkolenia będą realizowane w salach w których będzie znajdował się sprzęt komputerowy. Z uwagi na fakt obecnej sytuacji sanitarno-epidemiologicznej wnoskujemy o rezygnację z powyższego wymagania w trosce o zdrowie słuchaczy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 60. Załącznik nr 12 do OPZ - Sporządzić dokumentację fotograficzną i papierową z przeprowadzonych szkoleń - Zapewnienie dokumentacji fotograficznej wiąże się z pozyskaniem odpowiednich zgód od uczestników szkoleń na wykonanie fotografii. W związku z taką koniecznością wnosimy o wykreślenie z treści SIWZ wymagania sporządzenia dokumentacji fotograficznej i dopuszczenie jako wystarczającej możliwości utworzenia wyłącznie dokumentacji papierowej potwierdzającej przeprowadzenie szkoleń.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 61. Załącznik 2 do OPZ Wymagania na Czytniki kodów liniowych - : Wymagania Zamawiającego dotyczą czytnika kodów liniowych, a poniżej wymienione kody 2D, które są kodami dwuwymiarowymi, a nie liniowymi, prośba o weryfikację zapisów.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 1.

- Pytanie 62. Załącznik 2 do OPZ Wymagania na Czytniki kodów liniowych - Czy Zamawiający będzie chciał odczytywać będą kody kreskowe z próbek?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 2.

- Pytanie 63. Załącznik 2 do OPZ Wymagania na Czytniki kodów liniowych - Czy Zamawiającemu potrzebne są skanery w wersji HC – healthcare, czyli białe z powłoką ułatwiającą czyszczenie?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 3.

- Pytanie 64. Załącznik 21 do OPZ Wymagania na Silnik bazy danych dla HIS część administracyjna - Oprogramowanie musi być dostępne na platformy sprzętowe i systemowe - 64-bitowe platformy Unix, Linux 32-bit i 64-bit, MS Windows 32-bit i 64-bit - Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie dostępne jedynie na 64-bitowe platformy sprzętowe i systemowe bez obsługi platform 32-bitowych?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 4.

- Pytanie 65. Załącznik 21 do OPZ Wymagania na Silnik bazy danych dla HIS część administracyjna - Instalacja i konfiguracja silnika bazy danych na dwóch serwerach pracujących w klastrze „active-active” umożliwiająca obsługę wersji produkcyjnej i treningowej Systemu - Prośba o specyfikację przez Zamawiającego o jaki klaster chodzi, tzn. bazy danych, wirtualizacji czy jakiś inny?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 5.

- Pytanie 66. Załącznik 4 do OPZ Wymagania na Silnik bazy danych dla HIS część medyczna - Oprogramowanie musi być dostępne na platformy sprzętowe i systemowe - 64-bitowe platformy Unix, Linux 32-bit i 64-bit, MS Windows 32-bit i 64-bit - Czy Zamawiający dopuści oprogramowanie dostępne jedynie na 64-bitowe platformy sprzętowe i systemowe bez obsługi platform 32-bitowych?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 6.

- Pytanie 67. Załącznik 4 do OPZ Wymagania na Silnik bazy danych dla HIS część medyczna - Instalacja i konfiguracja silnika bazy danych na dwóch serwerach pracujących w klastrze „active-active” umożliwiająca obsługę wersji produkcyjnej i treningowej Systemu - Prośba o specyfikację przez Zamawiającego o jaki klaster chodzi, tzn. bazy danych, wirtualizacji czy jakiś inny?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 7.

- Pytanie 68. Załącznik 21 do OPZ Wymagania na Silnik bazy danych dla HIS część administracyjna - Instalacja i konfiguracja silnika bazy danych na dwóch serwerach pracujących w klastrze „active-active” umożliwiająca obsługę wersji produkcyjnej i treningowej Systemu - W związku z powyższym zapisem prośba o doprecyzowanie ile licencji silnika bazy danych ma być dostarczone w ramach realizacji Pakietu 3, jedna czy dwie?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 8.

- Pytanie 69. Załącznik 4 do OPZ Wymagania na Silnik bazy danych dla HIS część medyczna - Instalacja i konfiguracja silnika bazy danych na dwóch serwerach pracujących w klastrze „active-active” umożliwiająca obsługę wersji produkcyjnej i treningowej Systemu - W związku z powyższym zapisem prośba o doprecyzowanie ile licencji silnika bazy danych ma być dostarczone w ramach realizacji Pakietu 1, jedna czy dwie?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 9.

- Pytanie 70. Załącznik nr 5 do OPZ - Aby ułatwić pracę personelowi medycznemu pochodzącemu spoza Polski, istnieje możliwość uruchomienia systemu w przynajmniej dwóch innych językach poza polskim (np. angielskim i rosyjskim) - Wprowadzenie wielojęzycznych na poziomie całości systemu jest kosztochłonne i może okazać się niezasadnym. Utrzymanie spójności wersji językowej interfejsu do wprowadzonych przez użytkowników treści jest niemożliwe. Zgodnie z komunikatem Naczelnej Izby Lekarskiej - dnia 18 stycznia 2016 r. weszła w życie ustawa o uznawaniu kwalifikacji zawodowych, której konsekwencją jest wymóg zdawania egzaminu z języka polskiego przez wszystkich

lekarzy i lekarzy dentyistów, którzy studiowali w języku innym niż polski i chcieliby w Polsce wykonywać swój zawód. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie tego zapisu z SIWZ.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 10.

- Pytanie 71. Załącznik nr 5 do OPZ - Minimum w zakresie funkcjonalnym zleceń i dokumentacji medycznej istnieje możliwość automatycznego wydruku bezpośrednio na drukarkę sieciową zarejestrowaną w systemie, bez konieczności podglądu wydruku - Czy Zamawiający dopuści, aby wydruk był realizowany z opcją podglądu wydruku?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 11.

- Pytanie 72. Załącznik nr 5 do OPZ - Co najmniej w modułach związanych z obsługą pacjenta w ambulatorium i szpitalu (gabinet lekarski, oddział, izba przyjęć) - system posiada funkcję prezentującą zalogowanemu użytkownikowi włączone i wyłączone funkcje i opcje systemowe. Dzięki temu administrator systemu może zweryfikować np. jakie uprawnienia należy dodać lub odebrać użytkownikowi lub jakie opcje konfiguracyjne powinny zostać włączone lub wyłączone - Informacja dotycząca uprawnień możliwych do nadania użytkownikom powinna być udostępniana tylko i wyłącznie uprawnionym do tego użytkownikom - tj. administratorom systemu. Dlatego też pozostali użytkownicy nie powinni mieć wglądu w takie informacje. Celem nadawania uprawnień jest ograniczenie dostępu jedynie do funkcjonalności niezbędnych do realizacji zadań wykonywanych na przydzielonym stanowisku. Prosimy o modyfikację bądź usunięcie zapisu.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 12.

- Pytanie 73. Załącznik nr 5 do OPZ - Wyszukiwanie pacjentów według co najmniej wymienionych parametrów: płeć, data przyjęcia na Izbę Przyjęć/Oddział, Diagnozy/wykonane usługi, Zakodowane świadczenia NFZ - Czy Zamawiający dopuści możliwość wyszukiwania pacjentów w bazie danych po bardziej zaawansowanych parametrach z wykorzystaniem generatora raportów?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 13.

- Pytanie 74. Załącznik nr 5 do OPZ - Wyszukiwanie pacjentów po danych osobowych krewnego wg parametrów jak dla pacjenta - W jaki sposób Zamawiający ma zamiar dokonywać wyszukiwania krewnych pacjenta wg danych pacjenta? Wyszukiwane dane poza częścią nazwiska są zupełnie różne. Prosimy o uszczegółowienie wymagania lub wykreślenie go z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 14.

- Pytanie 75. Załącznik nr 5 do OPZ - Przyjęcie nowego pacjenta z wprowadzeniem minimalnego zakresu danych: Nazwisko, Płeć - Czy Zamawiający dopuści realizację tego wymagania poprzez możliwość przyjęcia pacjenta NN, bez konieczności podawania jakichkolwiek danych, a następnie uzupełnienia ich gdy będzie możliwość identyfikacji?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 15.

- Pytanie 76. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość generowania wydruków bezpośrednio z ekranu przyjęcia pacjenta - dostępne wydruki są skonfigurowane w module administracyjnym - Czy Zamawiający ma na myśli treści zgód i oświadczeń składanych przez pacjenta?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 16.

- Pytanie 77. Załącznik nr 5 do OPZ - System daje możliwość przy wyszukiwaniu i dodawaniu pacjenta automatycznego wykorzystania danych z dowodów osobistych przy użyciu czytników OCR - Czy Zamawiający posiada czytniki OCR? Czy są one elementem zamówienia? Jakie dane Zamawiający ma zamiar czytywać z dowodów, biorąc pod uwagę fakt, że nowy ich format nie zawiera informacji o adresie zameldowania, a przechowuje jedynie informację o imieniu, nazwisku i numerze PESEL.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 17.

- Pytanie 78. Załącznik nr 5 do OPZ - System pozwala na wprowadzenie danych pacjenta z tzw. błędnym numerem PESEL (m.in. na potrzeby obsługi zdarzających się błędnie wydanych numerów PESEL) - Czy Zamawiający uważa za zasadną możliwość wprowadzenia danych pacjenta z tzw. błędnym numerem PESEL? Jest to dana niezbędna np. rozliczeń, potwierdzenia statusu ubezpieczenia itp. Numer PESEL powinien być bezwzględnie poprawny, dlatego też programy informatyczne pozwalają na walidację tego pola. Prosimy o modyfikację zapisu lub wykreślenie go z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 18.

- Pytanie 79. Załącznik nr 5 do OPZ - System posiada zestaw standardowych zestawień i raportów: raport wykonanych świadczeń (raport interaktywny, z poziomu raportu możliwość wskazania rekordu i automatycznego przejścia do: kodowania pozycji, podsumowanie pobytu) - Czy przez pojęcie „raportu interaktywnego” Zamawiający rozumie możliwość generowania zestawień z zawartości bazy danych bezpośrednio z systemu HIS bez konieczności wykorzystywania

dotatkowego oprogramowania? Czy może chodzi tutaj o raporty dotyczące rozliczeń z NFZ agregujące odpowiednie dane rozliczeniowe z systemu HIS?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 19.

- Pytanie 80. Załącznik nr 5 do OPZ - System umożliwia sortowanie diagnoz i procedur ICD według statystyk częstości użycia w jednostce organizacyjnej pobytu pacjenta - W większości przypadków wybierane przez użytkownika wartości z listy zależą od konkretnego przypadku medycznego, a nie od statystyki poprzednich wyborów. Kierując się dobrem pacjentów wnosimy o rezygnację z tego wymagania i wykreślenie go z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 20.

- Pytanie 81. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość nadawania pacjentom priorytetów/klasyfikacji np. Nagły (czerwony), Pilny (żółty), Stabilny. Wpływa to na prezentację pobytu pacjenta w danych pobytu i na listach prezentujących pacjentów przebywających w szpitalu (prezentacja danych z użyciem koloru) - Czy Zamawiający ma na myśli w powyższym wymaganiu klasyfikację TRIAGE?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 21.

- Pytanie 82. Załącznik nr 5 do OPZ - Prezentacja na jednym ekranie informacji o: pacjentach szpitalnych - panel zawierający minimum nazwisko pacjenta, salę/oddział, datę przyjęcia pacjentach ambulatoryjnych - panel zawierający nazwę gabinetu, godzinę wizyty i jej status dokumentacji medycznej, która wymaga uzupełnienia i która nie została zamknięta - panel zawierający nazwę dokumentu oraz nazwisko pacjenta z nim związanego prezentacja wyników zleceń przygotowanych przez lekarza i / lub związanych z prowadzonym przez lekarza pacjentem - panel zawierający minimum nazwę badania, nazwisko pacjenta oraz status badania prezentacja zadań zleconych przez innych użytkowników (np. operacja lub konsultacja) - panel zawierający nazwę zlecenia, pacjenta oraz status prezentacja zmienionych zleceń przygotowanych przez lekarza i / lub związanych z prowadzonym przez lekarza pacjentem - panel zawierający nazwę zlecenia, pacjenta oraz status prezentacja zleconych i zmienionych diet - panel prezentujący jednostkę organizacyjną nazwę diety oraz ilość prezentacja problemów dotyczących leków/zasobów w magazynkach oddziałowych, panel powinien umożliwiać monitorowanie niskich stanów magazynowych zasobów i leków, daty ważności zasobów prezentacja zleconych leków - panel prezentujący listę leków zleconych w zakresie: jednostka organizacyjna, pacjent, planowana data i godzina podania, lek, droga podania, dawka. Użytkownik powinien mieć możliwość wyboru jednostki organizacyjnej dla której prezentowane są dane oraz czasu podania leku (np. pokaż leki zlecone na najbliższe 4 godziny) prezentacja zleconych leków, których podaż kończy się w najbliższym czasie - panel prezentujący nazwę jednostki organizacyjnej, pacjenta, lek. Użytkownik powinien mieć możliwość wyboru zakresu danych prezentowanych na panelu, np.. Pokaż pacjentów, którym podaż leków kończy się w przeciągu 2 najbliższych dni prezentacja listy pacjentów z zakażeniem prezentacja listy pacjentów bez wypełnionej ankiety NRS prezentacja usług zleconych do pracowni - Zamawiający w powyższym wymaganiu przywołuje rozbudowany opis danych, które powinny być prezentowane w jednym oknie. W związku z tym, że prezentowanie takiej ilości informacji z poziomu jednego widoku może doprowadzić do zaburzenia czytelności wnosimy o dopuszczenie możliwości realizacji tego wymagania, w sposób równoważny, tj. z podziałem na dedykowane ekrany agregujące niezbędne informacje o pacjentach.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 22.

- Pytanie 83. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość powtarzania zleceń na podstawie już istniejących. Funkcja dostępna jest z ekranu prezentującego zlecenia i wyniki pacjenta. Użytkownik ma możliwość wyboru zleceń, które chce powtórzyć - Czy Zamawiający dopuści, jako równoważną, możliwość powtarzania już istniejących zleceń w trakcie wystawiania nowego?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 23.

- Pytanie 84. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość zleceń badań przedmiotowych niepowiązanych z pacjentem (np. badania czystościowe, wymazy z brudowników, czy też wymiana żarówki w urządzeniu) - Czy w ocenie Zamawiającego zasadnym jest dokonywanie takich zleceń z poziomu Szpitalnego Systemu Informatycznego?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 24.

- Pytanie 85. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość definiowania podręcznego panelu zleceń: możliwość zdefiniowania panelu dla wskazanych kodów diagnoz ICD-10 (panel pojawia się tylko dla pacjentów, ze wskazaną w konfiguracji diagnozą ICD-10) - Czy Zamawiający dopuści, aby informacja o tym w jakim przypadku powinno odbyć się badanie, była możliwa do uzupełnienia indywidualnie do przypadku, gdy zachodzi taka konieczność, przez osobę wstawiającą zlecenie, a nie dla wskazanych kodów diagnoz?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 25.

Pytanie 86. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość pracy terminarza graficznego w trybie pełnoekranowym - Czy poprzez powyższy punkt Zamawiający rozumie możliwość prezentacji na ekranie wyłącznie informacji o zaplanowanych procedurach, bez prezentacji danych nadmiarowych?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 26.

Pytanie 87. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość łatwego zaplanowania sprzątnięcia sal operacyjnych w terminarzu graficznym poprzez przeciągnięcie odpowiedniej ikony - Zamawiający powołuje się na konkretną realizację, a nie na samo wymaganie. Wnosimy o dopuszczenie, jako alternatywną, możliwość realizacji wymagania w inny sposób.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 27.

Pytanie 88. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość zaznaczenia i przemieszczenia wielu zabiegów jednocześnie w terminarzu - Czy Zamawiający dopuści możliwość pojedynczego przemieszczania zabiegów w terminarzu?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 28.

Pytanie 89. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość zaznaczenia i odplanowania wielu zabiegów jednocześnie w terminarzu - Czy Zamawiający dopuści możliwość pojedynczego odplanowania zabiegów w terminarzu?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 29.

Pytanie 90. Załącznik nr 5 do OPZ - W przypadku wdrożenia modułu Blok Porodowy, moduł Zakażeń umożliwia powiązanie zakażenia z porodem - Czy Zamawiający przewiduje wdrożenie modułu Blok Porodowy? Nigdzie w spisie funkcjonalności informacja ta nie widnieje. Prosimy o potwierdzenie lub usunięcie zapisu z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 30.

Pytanie 91. Załącznik nr 5 do OPZ - Moduł umożliwia uprawnionym użytkownikom, aktywację na stronie głównej modułu Oddział, panelu informacyjnego z listą pacjentów z zakażeniem. Lista pacjentów prezentuje co najmniej: Imię i nazwisko pacjenta, salę/oddział, datę przyjęcia, informacje o autoryzacji, możliwość szybkiego przejścia do Karty Patogenu Alarmowego Pacjenta - Co Zamawiający rozumie poprzez „stronę główną modułu Oddział”? Czy Zamawiający dopuści jako równoważną możliwość prezentowania danych o zakażeniach w miejscu do tego dedykowanym – tj. z poziomu ekranu zakażeń?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 31.

Pytanie 92. Załącznik nr 5 do OPZ - W przypadku wdrożenia modułu Powiadomień Systemowych, moduł Zakażeń umożliwia zdefiniowanie powiadomień systemowych, które w przypadku założenia Karty Zakażeń lub Patogenu alarmowego, zostaną przesłane do wskazanych użytkowników. Moduł Powiadomień Systemowych pozwala na zdefiniowanie treści powiadomienia oraz listy adresatów - Czy Zamawiający w ramach zamówienia przewiduje wdrożenie modułu Powiadomień Systemowych? Zamawiający nie wprowadził zapisu dotyczącego tego modułu. Prosimy o uszczegółowienie zapisów, albo rezygnację z tego wymagania.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 32.

Pytanie 93. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość tworzenia „aliasów” leków i przypisywania do nich rzeczywiście znajdujących się w obrocie leków - Czy Zamawiający pod nazwą aliasy rozumie zamienniki leków skonfigurowane w aptece?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 33.

Pytanie 94. Załącznik nr 5 do OPZ - Czy Zamawiający w ramach zamówienia nie przewiduje zakupu modułu Apteka? W przypadku dopuszczenia możliwości wymiany systemu prosimy o wyszczególnienie wymagań do modułu apteka.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 34.

Pytanie 95. Załącznik nr 5 do OPZ - Przeszukiwanie bazy pacjentów według zadanych kryteriów: firma (pracodawca), numer umowy - Dane dotyczące pracodawcy nie stanowią danych medycznych. Prosimy o rezygnację z wymagania i usunięcie go z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 35.

Pytanie 96. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość wyszukania terminu wizyty na podstawie: języka komunikacji (w przypadku obcokrajowców) - Wprowadzenie wielojęzycznych na poziomie całości systemu jest kosztochłonne i może okazać się niezasadnym. Utrzymanie spójności wersji językowej interfejsu do wprowadzonych przez użytkowników treści jest niemożliwe. Zgodnie z komunikatem Naczelnej Izby Lekarskiej - dnia 18 stycznia 2016 r. weszła w życie ustawa o uznawaniu kwalifikacji zawodowych, której konsekwencją jest wymóg zdawania egzaminu z języka polskiego przez

wszystkich lekarzy i lekarzy dentyków, którzy studiowali w języku innym niż polski i chcieliby w Polsce wykonywać swój zawód. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie tego zapisu z SIWZ.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 36.

- Pytanie 97. Załącznik nr 5 do OPZ - System umożliwia przypisanie języków, którymi włada pacjent i lekarz. Informacje te mogą być wykorzystane jako ułatwienie szybszego znalezienia lekarza komunikującego się z pacjentem podczas rejestracji/rezerwacji wizyty na przykład dla obcokrajowca, czy też znalezienia lekarza władającego językiem migowym - Wprowadzenie wielojęzycznych na poziomie całości systemu jest kosztochłonne i może okazać się niezasadnym. Utrzymanie spójności wersji językowej interfejsu do wprowadzonych przez użytkowników treści jest niemożliwe. Zgodnie z komunikatem Naczelnej Izby Lekarskiej - dnia 18 stycznia 2016 r. weszła w życie ustawa o uznawaniu kwalifikacji zawodowych, której konsekwencją jest wymóg zdawania egzaminu z języka polskiego przez wszystkich lekarzy i lekarzy dentyków, którzy studiowali w języku innym niż polski i chcieliby w Polsce wykonywać swój zawód. W związku z powyższym wnosimy o wykreślenie tego zapisu z SIWZ. Ewentualnie czy ta informacja.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 37.

- Pytanie 98. Załącznik nr 5 do OPZ - System daje możliwość przy wyszukiwaniu i dodawaniu pacjenta automatycznego wykorzystania danych z dowodów osobistych przy użyciu czytników OCR - Czy Zamawiający posiada czytniki OCR? Czy są one elementem zamówienia? Jakie dane Zamawiający ma zamiar czytać z dowodów, biorąc pod uwagę fakt, że nowy ich format nie zawiera informacji o adresie zameldowania, a przechowuje jedynie informację o imieniu, nazwisku i numerze PESEL.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 38.

- Pytanie 99. Załącznik nr 5 do OPZ - System posiada wbudowany moduł sprawdzania pisowni w języku polskim dla danych opisowych Systemu - Czy Zamawiający dopuści możliwość wykorzystania wbudowanego w przeglądarkę modułu sprawdzania pisowni?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 39.

- Pytanie 100. Załącznik nr 5 do OPZ - Kodowanie schematów ICD9: umożliwiające kodowanie w postaci tabelarycznej gdzie wierszami są procedury a kolumnami poszczególne dni, możliwości wyboru przedziału czasu do zakodowania z możliwością wykluczenia poszczególnych dni, możliwość definiowania grup (schematów) procedur ogólnych jak i spersonalizowanych dla użytkownika oraz dla jednostki organizacyjnej, możliwość dodawania pojedynczej procedury do tabeli (nowe wiersze), możliwość dodawania zdefiniowanych wcześniej grup (schematów) procedur za pomocą jednego kliknięcia (bez szukania w słowniku), możliwość określenia osoby wykonującej indywidualnie dla każdej procedury i dnia - Zamawiający powołuje się na konkretny sposób realizacji ograniczając tym samym konkurencję. Czy Zamawiający dopuści możliwość realizacji tej funkcjonalności w inny sposób?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 40.

- Pytanie 101. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość importu danych z systemów zewnętrznych do modułu rozliczeniowego w postaci arkusza kalkulacyjnego bądź pliku w formacie xml - Czy Zamawiający w powyższym wymaganiu ma na myśli możliwość importu np. cenników kontrahentów?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 41.

- Pytanie 102. Załącznik nr 5 do OPZ - Integracja z modulem finansowo-księgowym w zakresie eksportu faktur z modułu rozliczeniowego - Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający ma na myśli możliwość integracji systemu HIS w powyższym wymienionym zakresie z wdrażanym systemem ERP?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 42.

- Pytanie 103. Załącznik nr 5 do OPZ - „14 dni” - Czy Zamawiający ma na myśli możliwość generowania raportów z informacją o pacjentach, którzy nie donieśli dni w przeciągu ostatnich 14 dni?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 43.

- Pytanie 104. Załącznik nr 5 do OPZ - Możliwość zdefiniowania wzorów dokumentów dedykowanych dla gabinetu - Czy Zamawiający ma na myśli możliwość zdefiniowania wzorów dokumentów dedykowanych dla gabinetu na etapie analizy przedwdrożeniowej?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 44.

- Pytanie 105. Załącznik nr 5 do OPZ - Realizacja zabiegów – funkcjonalność musi umożliwiać: lekarzowi wystawianie skierowań, recept i zleceń - Czy Zamawiający potwierdza, że funkcjonalności te nie są elementem modułu Rehabilitacja i zostały omylnie podpisane pod ten moduł?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 45.

Pytanie 106. Załącznik nr 5 do OPZ - Realizacja zabiegów – funkcjonalność musi umożliwiać: oznaczenie realizacji zabiegów typu 'Trening rehabilitacyjny'. Prezentowana jest Karta treningowa, która jest listą parametrów treningowych oraz możliwy jest jej wydruk - Co Zamawiający rozumie przez „trening rehabilitacyjny” ? Prosimy o uszczegółowienie wymagania lub rezygnację poprzez wykreślenie z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 46.

Pytanie 107. Załącznik nr 5 do OPZ - Rejestrowanie listy pracowników MP - Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „listy pracowników MP”?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 47.

Pytanie 108. Załącznik nr 5 do OPZ - Obsługa listy otwartej pracowników MP - Co Zamawiający rozumie przez pojęcie „listy pracowników MP”?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 48.

Pytanie 109. Załącznik nr 5 do OPZ - Pełna integracja z modułem Generator Formularzy, tj. dokumentacji formularzowej i opisowej systemu HIS - Czy Zamawiający w ramach zamówienia wymaga dostarczenia modułu Generators Formularzy czy jest aktualnie w posiadaniu tego typu oprogramowania ? Prosimy o wskazanie producenta oraz nazwy tego modułu, jeśli podlegałby on integracji, lub o wykreślenie zapisu z treści SIWZ.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 49.

Pytanie 110. Załącznik nr 7 do OPZ - Czy Zamawiający posiada podpisaną umowę serwisową z dostawą oprogramowania laboratoryjnego? W jakiej wersji oprogramowanie wykorzystuje Zamawiający, czy jest to najnowsza dostępna na rynku wersja?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 50.

Pytanie 111. Załącznik nr 7 do OPZ - Dystrybucja wyników badań musi odbywać się poprzez dostęp do obrazów wyników pacjenta i musi być możliwa z poziomu karty pacjenta w systemie HIS, bez konieczności logowania się do innego systemu - Prosimy o potwierdzenie czy Zamawiający ma na myśli możliwość dostępu do wyników badań laboratoryjnych, a nie badań obrazowych?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 51.

Pytanie 112. Załącznik nr 8 do OPZ - Zamawiający nigdzie w treści SIWZ nie specyfikuje producenta oraz nazwy systemu RIS/PACS. Prosimy o uszczegółowienie treści Specyfikacji.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 52.

Pytanie 113. Załącznik nr 10 do OPZ - W przypadku braku danych kontaktowych (e-mail, telefon), system informuje o tym tuż po zalogowaniu do portalu pacjenta - Czy Zamawiający dopuści, aby dane te były wymagane do założenia konta w Portalu pacjenta, tym samym nie były wymagane do późniejszego uzupełnienia?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 53.

Pytanie 114. Załącznik nr 10 do OPZ - e-powiadamanie opiekuna - Czy Zamawiający jest w posiadaniu bramki SMS czy jej dostarczenie stanowi również element zamówienia?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 54.

Pytanie 115. Załącznik nr 10 do OPZ - : Możliwość określenia procentowej puli grafika do wykorzystania przez eRejestrację - Czy Zamawiający dopuści możliwość wskazywania konkretnych slotów czasowych udostępnionych dla eRejestracji?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 55.

Pytanie 116. Załącznik nr 11 do OPZ - Obowiązkiem Wykonawcy jest: zapewnić obsługę cateringową (tzw. susz konferencyjny, woda, kawa, herbata) - Szkolenia będą realizowane w salach w których będzie znajdował się sprzęt komputerowy. Z uwagi na fakt obecnej sytuacji sanitarno-epidemiologicznej wnioskujemy o rezygnację z powyższego wymagania w trosce o zdrowie słuchaczy.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 56.

Pytanie 117. Załącznik nr 11 do OPZ - Obowiązkiem Wykonawcy jest: sporządzić dokumentację fotograficzną (...) z przeprowadzonych szkoleń - Zapewnienie dokumentacji fotograficznej wiąże się z pozyskaniem odpowiednich zgód od uczestników szkoleń na wykonanie fotografii. W związku z taką koniecznością wносimy o wykreślenie z treści SIWZ wymagania sporządzenia dokumentacji fotograficznej i dopuszczenie jako wystarczającej możliwości utworzenia wyłącznie dokumentacji papierowej potwierdzającej przeprowadzenie szkoleń.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 57.

- Pytanie 118. Załącznik nr 12 do OPZ - Przygotować infrastrukturę szkoleniową w udostępnionych salach szkoleniowych (minimum: rzutnik i ekran, a w razie potrzeby switch, serwer szkoleniowy, stanowiska komputerowe) - Czy Zamawiający dopuści, aby stanowiska komputerowe były udostępnione przez Zamawiającego?

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 58.

- Pytanie 119. Załącznik nr 12 do OPZ - Zapewnić obsługę cateringową (tzw. susz konferencyjny, woda, kawa, herbata) - Szkolenia będą realizowane w salach w których będzie znajdował się sprzęt komputerowy. Z uwagi na fakt obecnej sytuacji sanitarno-epidemiologicznej wnioskujemy o rezygnację z powyższego wymagania w trosce o zdrowie słuchaczy.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 59.

- Pytanie 120. Załącznik nr 12 do OPZ - Sporządzić dokumentację fotograficzną i papierową z przeprowadzonych szkoleń - Zapewnienie dokumentacji fotograficznej wiąże się z pozyskaniem odpowiednich zgód od uczestników szkoleń na wykonanie fotografii. W związku z taką koniecznością wnosimy o wykreślenie z treści SIWZ wymagania sporządzenia dokumentacji fotograficznej i dopuszczenie jako wystarczającej możliwości utworzenia wyłącznie dokumentacji papierowej potwierdzającej przeprowadzenie szkoleń.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 60.

- Pytanie 121. Zał. 19 do OPZ, A Wymagania ogólne, pkt 2 - Zakończenie wsparcia technicznego systemu Windows 7 przez firmę Microsoft nastąpiło 14.01.2020 r. nasza firma zakończy wsparcie po 30.06.2020 r. Dlatego nie jest wskazane (ze względów bezpieczeństwa) korzystanie z systemu ERP na stanowiskach z systemem Windows 7. W związku z tym, proszę o wykreślenie tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 122. Zał. 19 do OPZ, B Minimalne wymagania funkcjonalne, I Finanse-Księgowość, pkt 1.2 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli plan kont będzie posiadał maksymalnie 6 poziomów (syntetykę i 5 poziomów analityki) oraz całkowita długość planu kont wraz ze znakami "-" oddzielającymi kolejne poziomy analityki nie przekroczy 30 znaków?

Odpowiedź:

Tak.

- Pytanie 123. Zał. 19 do OPZ, B Minimalne wymagania funkcjonalne, I Finanse-Księgowość, pkt 1.3 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli nr konta będzie ograniczony do 31 znaków oraz będzie zawierał 2 dodatkowe opisy po 41 znaków?

Odpowiedź:

Tak.

- Pytanie 124. Zał. 19 do OPZ, B Minimalne wymagania funkcjonalne, I Finanse-Księgowość, pkt 1.4 - Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli do dokumentu wprowadzany będzie opis analityczny, a informacje o obrotach niezaksięgowanych dostępna będzie w odrębnym raporcie?

Odpowiedź:

Tak.

- Pytanie 125. Zał. 19 do OPZ, B Minimalne wymagania funkcjonalne, I Finanse-Księgowość, pkt 1.11 - W jaki sposób aktualnie funkcjonuje budżetowanie w Państwa szpitalu? Czy jest prowadzone w posiadanym systemie ERP, czy służy do tego odrębne narzędzie?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że obecnie nie wykorzystuje żadnego systemu do budżetowania.

- Pytanie 126. Zał. 19 do OPZ, B Minimalne wymagania funkcjonalne, VIII Gospodarka Materiałowa - Czy wskazane wymagania dotyczą zarówno magazynu aptecznego, czy tylko magazynu gospodarczego?

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wskazane wymagania dotyczą magazynu gospodarczego.

- Pytanie 127. Zał. 19 do OPZ - Czy wskazana w tym załączników ilość licencji poszczególnych modułów jest ostateczna? Przykładowo w załączniku 22 do OPZ podana jest liczba 7 licencji modułu „Finanse”, a zgodnie z załącznikiem 19 do OPZ w nowym systemie powinno ich być tylko 2. Proszę o potwierdzenie czy ilości z załącznika 19 do OPZ są wiążące.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że wskazane w załączniku 19 do OPZ wymagania co do liczby licencji odnoszą się do licencji, o które system ma być rozbudowany – dodatkowych ponad stan aktualnie posiadany. I tak dla przykładu: w przypadku modułu „Finanse” liczba posiadanych licencji to 7, a liczba wymaganych w Załączniku 19 do OPZ dodatkowych licencji to 2. Oznacza to, że Zamawiający docelowo wymaga możliwości użytkowania 9 licencji.

- Pytanie 128. Dotyczy: § 2 Umowy - Całość Przedmiotu Umowy zostanie zrealizowana w terminie do 4 miesięcy od daty zawarcia umowy - : Wykonawca wnosi o zmianę SIWZ w zakresie terminu realizacji przedmiotu umowy do 9 miesięcy od daty zawarcia umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść § 2 Umowy oraz SIWZ poprzez zmianę terminu realizacji zamówienia do 9 miesięcy od daty zawarcia umowy. Jednocześnie Zamawiający zmienił kryteria oceny ofert w sposób określony w rozdziale XIV. SIWZ.

- Pytanie 129. **Dotyczy:** § 5 ust. 7 Umowy - Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia TA przy pomocy wyspecjalizowanej w tego typu usługach firmie zewnętrznej - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w przypadku gdy Zamawiający będzie korzystał z takiej wyspecjalizowanej pomocy firma zewnętrzna będzie zobowiązana do zachowania poufności na takich zasadach, na jakich zobowiązany do zachowania poufności jest Wykonawca (§ 12 Umowy).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 130. **Dotyczy:** § 7 ust. 5 Umowy - Przedmiot Umowy musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami technicznymi - Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co ma rozumieć przez „standardy techniczne”? Wykonawca wskazuje, iż zgodnie z art. 29 PZP „standardy techniczne” winny być jednoznacznie i precyzyjnie opisane przez Zamawiającego w OPZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 131. **Dotyczy:** § 7 ust. 7 Umowy oraz § 11 ust. 5 Umowy - 7. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody związane z realizacją Przedmiotu Umowy. 5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że każda ze Stron odpowiada za wszelkie szkody związane z realizacją Przedmiotu Umowy, chyba że nie ponosi winy (art. 471 k.c.). Jednocześnie Wykonawca wnosi o rozważenie przez Zamawiającego zmiany SIWZ i symetrycznego ustalenia zasad odpowiedzialności:
1. wprowadzenia odpowiedzialności Stron za rzeczywiście poniesioną szkodę;
 2. wyłączenia odpowiedzialności Stron z tytułu utraconych korzyści;
 3. ograniczenia odpowiedzialności Stron z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy oraz obowiązujących przepisów prawa do 100% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 132. **Dotyczy:** § 8 Umowy - Wykonawca wnosi o rozważenie przez Zamawiającego zmiany SIWZ poprzez wyłączenie rękojmi wobec wprowadzenia szczegółowych postanowień gwarancyjnych, które powielają uprawnienia z tytułu rękojmi.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 133. **Dotyczy:** § 8 ust. 2 Umowy - Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego - Wykonawca prosi o potwierdzenie, iż bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpocznie się z dniem podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego lub uruchomienia produkcyjnego oprogramowania – w zależności od tego, które ze zdarzeń będzie miało miejsce wcześniej.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga by bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczął się z dniem podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego

- Pytanie 134. **Dotyczy:** § 10 ust. 2 Umowy - Zamawiający może odstąpić od Umowy lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności (...) - Wykonawca, mając na uwadze definitywny charakter oświadczenia o odstąpieniu oraz otwarty katalog przesłanek (pkt 1.4), które zgodnie z umową uprawniają mając Zamawiającego do złożenia oświadczenia, wnosi o wprowadzenie zmiany – obowiązkowego wezwania Wykonawcy do należytego wykonania umowy – przed złożeniem takiego oświadczenia przez Zamawiającego. W przeciwnym wypadku złożenie takiego oświadczenia – wobec niejasnych przesłanek mających być jego podstawą – nie wyrzece oczekiwanych przez Zamawiającego skutków prawnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 135. **Dotyczy:** § 11 ust. 1 Umowy **Treść:**
- 1.2. z tytułu opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 w wysokości 0,5% Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 1.3. z tytułu opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 w wysokości 0,5% Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 1.4. z tytułu opóźnienia w usuwaniu wad i usterek w okresie gwarancji opisanej w § 8 i opieki aktualizującej opisanej w § 9, w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad, 1.5. z tytułu naruszenie obowiązków, o których mowa w § 12 w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, za każde naruszenie osobno.
- 1) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w przypadku naliczenia kary umownej z tytułu naruszenia terminu określonego w § 2 ust. 1 (co do całości przedmiotu umowy) – nie zostanie naliczona kara z tytułu naruszenia terminu

określonego w § 4 ust. 1 (co do Planu Realizacji Zamówienia) – gdyż prowadzi to de facto do podwójnego karania Wykonawcy za tę samą zwłokę.

2) Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w przypadku gdy pomimo naruszenia terminu określonego w § 4 ust. 1, Wykonawca dochowa terminu na wykonanie całości przedmiotu umowy – Zamawiający anuluje karę umowną, o której mowa w pkt. 1.3. Wykonawca wskazuje, iż taki zapis dodatkowo może wpłynąć pozytywnie na szybką realizację umowy jako całości przez Wykonawcę i dochowanie terminu końcowego.

3) Wykonawca wskazuje, iż stawki kar umownych są zbyt wysokie i wnosi o ich zmianę na stawkę w wysokości do 0,1 % Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki.

4) Wykonawca wskazuje, iż powszechnym jest różnicowanie stawek co do terminu odbioru końcowego oraz terminu usuwania wad – stąd Wykonawca wnosi o rozważenie przez Zamawiającego takiego zróżnicowania i przyjęcia stawki w wysokości do 0,05 % Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 6 ust. 1 niniejszej umowy za każdy dzień zwłoki z tytułu opóźnienia w usuwaniu wad i usterek w okresie gwarancji opisanej w § 8 i opieki aktualizującej opisanej w § 9. Wykonawca wskazuje, iż ma to uzasadnienie w fakcie korzystania Zamawiającego z systemu podczas usuwania wad i usterek w okresie gwarancji.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 136. **Dotyczy:** § 11 ust. 2 Umowy - Kary umowne, o których mowa w ust. 1, są naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy i naliczenia kary umownej, o której mowa w pkt 1.1, Zamawiający nie naliczy innych kar umownych. Wykonawca wnosi o wprowadzenie w § 11 zastrzeżenia, że nie podlegają kumulowaniu kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy na wypadek niewykonania zobowiązania z karami umownymi określonymi w przypadku nienależytego wykonania zobowiązania oraz że nie podlegają kumulowaniu kary umowne z tytułu opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy, gdy będzie to wynikiem opóźnienia w realizacji przedmiotu umowy w postaci braku terminowego uzgodnienia dokumentu pn. Plan Realizacji Zamówienia (PRZ).

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował § 11 ust. 2 Wzoru Umowy poprzez dodanie zastrzeżenia: „z tym zastrzeżeniem, że kara umowna naliczona na podstawie ust. 1.1. powyżej nie podlega kumulowaniu z pozostałymi karami umownymi przewidzianymi w niniejszej Umowie.

Pytanie 137. § 11 ust. 7 Umowy - Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości Wynagrodzenia umownego określonego w §6 ust. 1 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 8. - Mając na uwadze, iż kara za odstąpienie wynosi 15% wynagrodzenia – Wykonawca wnosi o zmianę zapisu na: *Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 15% wysokości Wynagrodzenia umownego określonego w §6 ust. 1 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 8.* W przeciwnym przypadku wykonawca, który wykonał umowę z pewnymi wadami (np. opóźnieniem), jest traktowany gorzej, niż wykonawca, który umowy nie wykonał w ogóle – wskutek czego Zamawiający odstąpił od umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 138. § 13 Umowy ust. 8 Umowy - korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w § 8 Umowy - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż w/w korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu dotyczy obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu wynikających z OPZ i objętych licencją w ramach Umowy – innymi słowy Wykonawca nie jest obowiązany dostarczać wersji / modyfikacji / aktualizacji / zmian etc. w zakresie modułów czy funkcjonalności, które nie były przedmiotem wdrożenia w ramach Umowy. Wykonawca zwraca uwagę, iż tak szerokie i nie do końca precyzyjne określenie co do zakresu korzystania ma podstawowy wpływ na cenę licencji.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ. Zamawiający wyjaśnia, że korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, o których mowa w § 8 Umowy, dotyczy obszarów funkcjonalnych Systemu wymaganych w OPZ i objętych licencją udzieloną w ramach Umowy na realizację przedmiotowego zamówienia.

Pytanie 139. § 13 ust. 9 i 10 Umowy - 9. Licencja/sublicencja jest udzielana na okres 50 lat, na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z prawem do przejścia Licencji/sublicencji na następców prawnych Zamawiającego. 10. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, **bezterminowy**, odpłatny - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika w Systemie - Wykonawca wnosi o usunięcie rozbieżności w zakresie określenia czasu obowiązywania licencji.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował § 13 ust. 10 umowy poprzez wykreślenie słowa „bezterminowy”.

Pytanie 140. § 16 ust. 1 Umowy - Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (obejmujące okres realizacji umowy oraz okres gwarancji i rękojmi), na kwotę (słownie:), co stanowi 10% wartości Umowy brutto (...) - Wykonawca wnosi o zmianę wartości zabezpieczenia na 5% wartości Umowy brutto.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 141. **Dotyczy:** OPZ – w tym rozdział IX Załącznika nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia - Zamawiający nie dopuszcza zastąpienia, wymiany lub wyłączenia z produkcyjnego użytkowania jakiegokolwiek komponentu oprogramowania, który był zrealizowany w ramach w.w. projektów. Zakupione w ramach przedmiotowego zamówienia oprogramowanie i urządzenia muszą stanowić uzupełnienie dotychczasowej infrastruktury oraz systemu informatycznego i powinny być wkomponowane w dotychczasowe środowisko i z nim zintegrowane w sposób

określony w SIWZ oraz uzgodniony z Zamawiającym na etapie uzgadniania PRZ - Wykonawca wnosi o zmianę SIWZ poprzez: dopuszczenie możliwości zastąpienia, wymiany posiadanego oprogramowania oraz wskazanie w SIWZ wszystkich wymagań funkcjonalnych posiadanych modułów systemu HIS w celu realnego zaoferowania systemu równoważnego; wprowadzenie do SIWZ poniższych danych dotyczących migracji danych z systemu HIS pełnej listy baz danych i systemów, z których ma nastąpić migracja danych, wraz ze wskazaniem wszystkich technicznych informacji, dzięki którym możliwa będzie ta migracja, a w szczególności:

- ilość i rodzaje baz danych (proste czy złożone, relacyjne czy obiektowe itp. itd.);
- struktura poszczególnych baz danych;
- rozmiar baz danych;
- sposób migracji ze wskazaniem na dane, które mają pierwszeństwo, informacji na temat spójności danych etc.;
- zakres danych podlegających migracji (jakie dane, za jakie lata, dane z jakich obszarów itd.);
- zapewnienie danych do migracji w postaci plików CSV lub XLS zawierających dane do migracji.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść rozdziału IX Opis przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznika nr 1 do SIWZ, w następujący sposób:

„Szczegółowy wykaz posiadanego oprogramowania opisany jest w Załączniku 22 do OPZ – Stan aktualny.

Zamawiający nie dopuszcza wymiany lub wyłączenia z produkcyjnego użytkowania oprogramowania, określonego w Załączniku 22 do OPZ w części A, C. Zakupione w ramach przedmiotowego zamówienia oprogramowanie i urządzenia muszą stanowić uzupełnienie dotychczasowej infrastruktury oraz systemu informatycznego i powinny być wkomponowane w dotychczasowe środowisko i z nim zintegrowane w sposób określony w SIWZ oraz uzgodniony z Zamawiającym na etapie uzgadniania PRZ..”

Zamawiający dokonał modyfikacji treści SIWZ poprzez zmianę Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, w ten sposób, że dodał do jego treści rozdział „X.D Zakres Integracji”, a w nim akapit o następującym brzmieniu:

„Zamawiający informuje, że zakres i sposób integracji poszczególnych zadań składających się na przedmiot zamówienia został szczegółowo określony w poszczególnych Załącznikach do OPZ.”

Pytanie 142. Dotyczy: OPZ – w tym Załącznika nr 21 do OPZ i Załącznik nr 5 do OPZ - Wykonawca jest zobowiązany do uruchomienia pełnego zakresu integracji z systemami opisanymi w OPZ w rozdziale IX - Stan aktualny. Koszt ewentualnej modyfikacji integrowanych systemów stanowi koszt Wykonawcy, który jest w pełni odpowiedzialny za uruchomienie wszystkich funkcjonalności integracyjnych po wykonaniu migracji - Wykonawca wnosi o zmianę SIWZ poprzez:

- 1) uzupełnienie SIWZ o kompletną dokumentację pełnego zakresu wymiany danych oraz sposobu ich przetwarzania i raportowania między poszczególnymi systemami, urządzeniami, z którymi Zamawiający wymaga integracji oraz parametrów dotyczących interfejsów wymiany danych, rodzaju usług i mechanizmów wymiany danych po stronie tych systemów
- 2) wprowadzenie w SIWZ i wzorze umowy zobowiązania Zamawiającego, że w przypadku gdy podczas wdrożenia lub podczas eksploatacji wdrożonego systemu, w tym na etapie gwarancji, Zamawiający dokona wymiany lub zakupu nowych systemów lub urządzeń, tak że będzie to miało wpływ na integrację z oferowanym i wdrożonym systemem – Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt pozyska wszelkie niezbędne do przeprowadzenia ponownej integracji informacje i dane od producenta tych systemów, z którymi miała by nastąpić ponowna integracja lub poprawa mechanizmów integracyjnych oraz że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności, ani kosztów za brak integracji wynikający z działań lub zaniechań Zamawiającego i firm trzecich
- 3) usunięcie z treści Załącznika nr 5 zapisu dotyczącego modułów integrujących się bezpośrednio z urządzeniami medycznymi

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść SIWZ poprzez zmianę:

1. Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, w rozdziale IX, nadając mu brzmienie:

„Szczegółowy wykaz posiadanego oprogramowania opisany jest w Załączniku 22 do OPZ – Stan aktualny.”

2. Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, dodając do jego treści rozdział „X.D Zakres Integracji” o następującym brzmieniu:

„Zamawiający informuje, że zakres i sposób integracji poszczególnych zadań składających się na przedmiot zamówienia został szczegółowo określony w poszczególnych Załącznikach do OPZ.

W przypadku gdy podczas wdrożenia lub podczas eksploatacji wdrożonego systemu, w tym na etapie gwarancji, Zamawiający dokona wymiany lub zakupu nowych systemów lub urządzeń, tak że będzie to miało wpływ na integrację z oferowanym i wdrożonym systemem – Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt pozyska wszelkie niezbędne do przeprowadzenia ponownej integracji informacje i dane od producenta tych systemów, z którymi miała by nastąpić ponowna integracja lub poprawa mechanizmów integracyjnych oraz że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności, ani kosztów za brak integracji wynikający z działań lub zaniechań Zamawiającego i firm trzecich.”

3. Załącznika nr 22 do OPZ – Stan aktualny, poprzez dodanie

rozdziału D. Posiadane bazy danych, z informacjami o:

- a. liczbie baz danych
- b. rodzaju baz danych;
- c. rozmiarze baz danych
- d. strukturze baz danych;

rozdziału E. Standard wymiany danych z określeniem wymaganego standardu wymiany danych pomiędzy systemami

4. Załącznika nr 5 do OPZ – Rozbudowa HIS część medyczna, poprzez dodanie rozdziału „D Integracja” zawierającym informacje o sposobie integracji systemu HIS część medyczna.

5. Załącznika nr 17 do OPZ – Rozbudowa PACS/RIS, poprzez dodanie rozdziału „J Integracja” zawierającym informacje o sposobie integracji systemu PACS/RIS.

6. Załącznika nr 19 do OPZ – Rozbudowa HIS część administracyjna, poprzez dodanie rozdziału „C Integracja” z informacjami o sposobie integracji systemu HIS część administracyjna.

oraz dodanie do treści OPZ załączników:

7. Załącznik 22A Struktura bazy danych HIS część medyczna
8. Załącznik 22B Struktura bazy danych PACS/RIS
9. Załącznik 22C Struktura bazy danych HIS część administracyjna
10. Załącznik 22D Opis interfejsu HL7 2.3

Pytanie 143. Dotyczy OPZ - Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający dysponuje prawami autorskimi do posiadanego oprogramowania w zakresie niezbędnym do dokonania jego rozbudowy w ten sposób, że możliwa jest jego integracja, oraz że udostępni wykonawcom kod źródłowy w celu dokonania integracji.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie dysponuje prawami autorskimi do posiadanego oprogramowania oraz informuje, że nie udostępni wykonawcom kodu źródłowego w celu dokonania integracji.

Pytanie 144. **Dotyczy:** rozdział IX Załącznika nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia i Załącznika nr 22 - Zamawiający w następujący sposób przedstawił stan aktualny (rozdział IX Załącznika nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia):
Obecnie Zamawiający posiada i produkcyjnie użytkuje zakupione w ramach w.w. projektów:

A oprogramowanie HIS, szczegółowo określone w części A Załącznika 22 do OPZ – Stan aktualny

B. oprogramowanie PACS/RIS szczegółowo określone w części C Załącznika 22 do OPZ – Stan aktualny.

W związku z powyższym Zamawiający nie dopuszcza zastąpienia, wymiany lub wyłączenia z produkcyjnego użytkowania jakiegokolwiek komponentu oprogramowania, który był zrealizowany w ramach w.w. projektów.

Część A załącznika nr 22 do OPZ wymienia moduły systemu HIS część medyczna, jakie Zamawiający posiada i produkcyjnie użytkuje.

Część C załącznika nr 22 do OPZ wymienia moduły systemu PACS/RIS część medyczna, jakie Zamawiający posiada i produkcyjnie użytkuje.

Natomiast część B załącznika nr 22 do OPZ wymienia moduły systemu HIS część administracyjna.

W rozdziale IX Załącznika nr 1 do SIWZ Opis przedmiotu zamówienia Zamawiający wskazał, że oprogramowanie HIS i oprogramowanie PACS/RIS zakupione zostały w ramach projektów:

1. WND-RPLD.04.02.00.00-020/09 pod nazwą „Rozbudowa systemu Informatycznego w SP ZOZ w Poddębicach”

2. WND-RPLD.05.01.00.00-002/09 pod nazwą „Zakup sprzętu i urządzeń medycznych wraz z wyposażeniem dla Szpitala Powiatowego w Poddębicach”

Zamawiający pisze w jednym miejscu SIWZ o całości oprogramowania HIS, jako zakupionego w ramach projektu i niepodlegającego wymianie, zastąpieniu, natomiast w innym miejscu odwołuje się jedynie do części medycznej oprogramowania HIS. Tym samym wykonawca nie ma jasnej i wyczerpującej informacji w stosunku do jakiego komponentu oprogramowania Zamawiający nie dopuszcza zastąpienia, wymiany lub wyłączenia z produkcyjnego użytkowania - Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści SIWZ i usunięcie wyżej opisanej rozbieżności.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść rozdziału IX Opis przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, w następujący sposób:

„Szczegółowy wykaz posiadanego oprogramowania opisany jest w Załączniku 22 do OPZ – Stan aktualny.

Zamawiający nie dopuszcza wymiany lub wyłączenia z produkcyjnego użytkowania oprogramowania, określonego w Załączniku 22 do OPZ w części A, C. Zakupione w ramach przedmiotowego zamówienia oprogramowanie i urządzenia muszą stanowić uzupełnienie dotychczasowej infrastruktury oraz systemu Informatycznego i powinny być wkomponowane w dotychczasowe środowisko i z nim zintegrowane w sposób określony w SIWZ oraz uzgodniony z Zamawiającym na etapie uzgadniania PRZ..”

Zamawiający dokonał modyfikacji treści SIWZ poprzez zmianę Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, w ten sposób, że dodał do jego treści rozdział „X.D Zakres Integracji”, a w nim akapit o następującym brzmieniu:

„Zamawiający informuje, że zakres i sposób integracji poszczególnych zadań składających się na przedmiot zamówienia został szczegółowo określony w poszczególnych Załącznikach do OPZ.”

Pytanie 145. **Dotyczy:** OPZ + § 4 pkt 3.3 Umowa - Elementem realizacji zamówienia jest dostawa licencji oprogramowania oraz jego instalacja, migracja w pełnym zakresie wszystkich danych (wtedy gdy jest konieczna) oraz produkcyjne uruchomienie z pełną historią danych znajdujących się w obecnie używanym oprogramowaniu, szczegółowo opisanym w rozdziale IX – Stan aktualny - **Wniosek:** Wykonawca wnosi o zmianę SIWZ poprzez:

- 1) zapewnienie danych do migracji w postaci plików CSV lub XLS zawierających dane do migracji wraz z dokumentacją umożliwiającą pełną identyfikację zawartości tych plików;
- 2) wskazanie wszystkich technicznych informacji, dzięki którym możliwa będzie ta migracja a w szczególności m.in.:
 - struktury poszczególnych baz danych
 - sposób migracji ze wskazaniem na dane, które mają pierwszeństwo, informacji na temat spójności danych, itp.,
 - zakres danych podlegających migracji (jakie dane, za jakie lata, dane z jakich obszarów itd.)
- 3) ograniczenie zakresu migracji danych dotyczących przeniesienia danych rozliczeniowych oraz wprowadzenie zapisu, iż w celu realizacji archiwalnych korekt i nadwykonań, Zamawiający pozostawi w swojej siedzibie jedną instalację aktualnego systemu (1 licencja), która bez aktualizacji umożliwi realizację tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść SIWZ poprzez zmianę:

1. Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, w rozdziale IX, nadając mu brzmienie:

„Szczegółowy wykaz posiadanego oprogramowania opisany jest w Załączniku 22 do OPZ – Stan aktualny.”

2. Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, dodając do jego treści rozdział „X.D Zakres Integracji” o następującym brzmieniu:

„Zamawiający informuje, że zakres i sposób integracji poszczególnych zadań składających się na przedmiot zamówienia został szczegółowo określony w poszczególnych Załącznikach do OPZ.

W przypadku gdy podczas wdrożenia lub podczas eksploatacji wdrożonego systemu, w tym na etapie gwarancji, Zamawiający dokona wymiany lub zakupu nowych systemów lub urządzeń, tak że będzie to miało wpływ na integrację z oferowanym i wdrożonym systemem – Zamawiający we własnym zakresie i na własny koszt pozyska wszelkie niezbędne do przeprowadzenia ponownej integracji informacje i dane od producenta tych systemów, z którymi miała by nastąpić ponowna integracja lub poprawa mechanizmów integracyjnych oraz że Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności, ani kosztów za brak integracji wynikający z działań lub zaniechań Zamawiającego i firm trzecich.”

3. Załącznika nr 22 do OPZ – Stan aktualny, poprzez dodanie

rozdziału D. Posiadane bazy danych, z informacjami o:

- a. liczbie baz danych
- b. rodzaju baz danych;
- c. rozmiarze baz danych
- d. strukturze baz danych;

rozdziału E. Standard wymiany danych z określeniem wymaganego standardu wymiany danych pomiędzy systemami

4. Załącznika nr 5 do OPZ – Rozbudowa HIS część medyczna, poprzez dodanie rozdziału „D Integracja” zawierającym informacje o sposobie integracji systemu HIS część medyczna.

5. Załącznika nr 17 do OPZ – Rozbudowa PACS/RIS, poprzez dodanie rozdziału „J Integracja” zawierającym informacje o sposobie integracji systemu PACS/RIS.

6. Załącznika nr 19 do OPZ – Rozbudowa HIS część administracyjna, poprzez dodanie rozdziału „C Integracja” z informacjami o sposobie integracji systemu HIS część administracyjna.

oraz dodanie do treści OPZ załączników:

7. Załącznik 22A Struktura bazy danych HIS część medyczna
8. Załącznik 22B Struktura bazy danych PACS/RIS
9. Załącznik 22C Struktura bazy danych HIS część administracyjna
10. Załącznik 22D Opis interfejsu HL7 2.3

Dodatkowo Zamawiający zapewnił dostęp do aktualnie posiadanej dokumentacji technicznej umożliwiającej pełną identyfikację zawartości tych plików

Zamawiający informuje, że żądanie zapewnienia danych do migracji w postaci plików csv lub xls jest żądaniem przesadzonym i w sposób nieuprawniony przerzucającym na Zamawiającego wykonanie części zamówienia, które Zamawiający zamierza zlecić. Jeżeli woła Wykonawcy będzie wybór takiej metody modernizacji systemów Zamawiającego, w której będzie niezbędna migracja danych, to konsekwencją wyboru takiego sposobu realizacji zamówienia jest pozyskanie z aktualnie pracujących systemów danych i migracja tych danych, w dowolny, wybrany przez siebie sposób, w tym w postaci plików csv lub xls. Zamawiający umożliwi dostęp do systemów, zapewni dostęp do dokumentacji, ale nie może realizować za Wykonawcę części prac, rozmywając jednocześnie odpowiedzialność za jakość i terminowość wykonania.

Pytanie 146. **Dotyczy:** Załącznik nr 5 do OPZ - Aby ułatwić pracę personelowi medycznemu pochodzącemu spoza Polski, istnieje możliwość uruchomienia systemu w przynajmniej dwóch innych językach poza polskim (np. angielskim i rosyjskim) - Wykonawca wnosi o usunięcie wymagania jako nadmiarowego i nieprecyzyjnego.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 10.

Pytanie 147. W związku z treścią §4 ust. 4 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż Zamawiający przewidział stosunkowo krótki termin na realizację umowy. W związku z powyższym Wykonawca prosi o dopuszczenie możliwości rozpoczęcia dostaw licencji, instalacji i konfiguracji oraz wdrażania oprogramowania przed formalnym uzgodnieniem PRZ (np. w zakresie uzgodnionym z Zamawiającym).

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść § 2 Umowy oraz SIWZ poprzez zmianę terminu realizacji zamówienia do 9 miesięcy od daty zawarcia umowy. Jednocześnie Zamawiający zmienił kryteria oceny ofert w sposób określony w rozdziale XIV. SIWZ.

Pytanie 148. W związku z treścią §11 ust. 3 oraz ust. 7-8 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż nie jest podmiotem odpowiedzialnym za wykonanie obowiązków wynikających z umowy o dofinansowanie projektu współfinansowanego ze środków europejskich. Wobec powyższego Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za niewykonanie obowiązków wynikających z tej umowy oraz utratę dofinansowania, zwłaszcza w sytuacji, w której do umowa o dofinansowanie nie została wykonana z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego (jako Beneficjenta) lub jeśli Zamawiający przyczyniłby się do jej niewykonania. Z tych względów Wykonawca prosi o wykreślenie z §11 wzoru umowy ust. 8 w całości oraz o wykreślenie odwołań do tego ustępu znajdujących się w ust. 3 i 7.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 149. W związku z treścią §13 ust. 9-10 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż pomiędzy oboma ustępami występuje rozbieżność dotycząca okresu, na który ma być udzielana licencja. Wykonawca prosi o wyjaśnienie czy licencja ma zostać udzielona bezterminowo (ust. 10) czy na okres 50 lat (ust. 9), zastrzegając przy tym, iż zważywszy charakter przedmiotu zamówienia licencja na okres 50 letni wykracza z pewnością poza cykl życia produktu i zbliża się de facto do licencji udzielanej bezterminowo.

Odpowiedź:

Odpowiedź tożsama z odpowiedzią na Pytanie 139.

Pytanie 150. W związku z treścią §11 ust. 1.4 wzoru umowy Wykonawca wskazuje, iż wzór umowy nie różnicuje wysokości kar umownych w zależności od rodzaju błędu, którego dotyczyłoby ewentualne przekroczenie terminu. Niezależnie od

powyższego kara umowna zastrzeżona na poziomie 0,5% wynagrodzenia umownego za każdy dzień opóźnienia odbiega od praktyki rynkowej i powinna być traktowana jako kara rażąco wygórowana. Stąd też Wykonawca prosi o skorygowanie ust. 1.4 i nadanie mu następującego brzmienia:

„1.4 z tytułu zwłoki w usuwaniu wad i usterek w okresie gwarancji opisanej w §8 i opieki aktualizacyjnej opisanej w §9, w wysokości:

a) w przypadku błędu krytycznego: 0,3% Wynagrodzenia umownego brutto określonego w §6 ust. 1 umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad;

b) w przypadku błędu zwykłego: 0,5% Wynagrodzenia umownego brutto określonego w §6 ust. 1 umowy, za każde rozpoczęte 15 dni zwłoki liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad;

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 151. Wykonawca prosi o uzupełnienie SIWZ o wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, o której mowa we wzorze umowy stanowiącym załącznik do SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje ze zobowiązania podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zamawiający dokonał modyfikacji treści §12 ust. 6 wzoru umowy – Załącznik nr 5 do SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Wraz z podpisaniem umowy na realizację przedmiotu umowy Zamawiający wyda upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Upoważnienia otrzymają osoby wskazane uprzednio przez Wykonawcę. W upoważnieniach zostaną określone: cel przetwarzania, podmioty danych, kategorie danych, okres ważności upoważnienia oraz żądanie spełnienia warunków bezpieczeństwa danych.”

Pytanie 152. Dotyczy załącznika 5 do OPZ, Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna, X Gabinet Rehabilitacji
2.8 ograniczenia liczby wykonanych zabiegów w ciągu dnia zabiegowego w ramach danej serii oraz liczby wykonanych zabiegów z uwzględnieniem przekodowania na kod NFZ.

Wymaganie jest niejednoznaczne. Prosimy o uszczegółowienie zapisu "ograniczenia liczby wykonanych zabiegów w ciągu dnia zabiegowego w ramach danej serii oraz liczby wykonanych zabiegów z uwzględnieniem przekodowania na kod NFZ." lub wykreślenie tego wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wymaganie jest by w momencie rezerwowania zabiegu modul/system wymagał wprowadzenie liczby zabiegów w serii.

Pytanie 153. Dotyczy załącznika 5 do OPZ, Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna, X Gabinet Rehabilitacji
2.14 wprowadzenie uwag do zlecenia oraz daję możliwość modyfikacji uwag z oznaczeniem daty obowiązywania danej uwagi

Czy Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie pozwalające na wprowadzanie uwag do zlecenia w polu Komentarz, gdzie użytkownik wprowadzający modyfikację będzie dopisywał w treści datę i treść modyfikacji?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 154. Dotyczy załącznika 1 do OPZ, Wymagania na Serwer
18.12 Możliwość zdalnej reinstalacji systemu lub aplikacji z obrazów zainstalowanych w obrębie dedykowanej pamięci flash bez użytkownika zewnętrznych nośników lub kopiowania danych poprzez sieć LAN lub z możliwością reinstalacji systemu bądź aplikacji z obrazów serwowanych z wirtualnych napędów FDD, CD/DVD, USB i wirtualnych folderów;

Aktualna wersja wyspecyfikowanego serwera nie spełnia wszystkich wymagań tj. brak jej obsługi wirtualnych folderów, dlatego prosimy o wykreślenie zapisu : "i wirtualnych folderów".

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść Załącznika 1 do OPZ, Wymagania na Serwer poprzez wykreślenie z wymagania 18.12 słów "i wirtualnych folderów"

Pytanie 155. Dotyczy załącznika 21 do OPZ, Wymagania na Silnik bazy danych dla HIS część administracyjna, B Zakres usług związanych z migracją na nowy silnik bazy danych

4.W ramach procesu migracji Wykonawca jest zobowiązany do przeniesienia danych z użytkowanych instancji systemu HIS na nowy silnik bazy danych (...)

Czy w przypadku wymiany systemu HIS część administracyjna minimalny zakres danych do migracji może być ograniczony do:

Moduł Kadry-Place

Dane osobowe:

imię i nazwisko, pesel, płeć, data urodzenia, seria i nr dowodu
specjalizacje
kursy
orzecznictwo o niepełnosprawności
numer prawa wykonywania zawodu
tytuł zawodowy

Dane adresowe:

ulica, kod, poczta, miejscowość, nr domu, nr mieszkania
adres zamieszkania (jeśli inny niż zameldowania)

Przebieg zatrudnienia:

świadczenia pracy, nazwa zakładu pracy, od kiedy, do kiedy,
wykorzystanie urlopu bezpłatnego

Absencje:

karta urlopową
nazwa (np. urlop wypoczynkowy), data od data do.

Dane płacowe:

umowa o pracę
warunki płacowe
historia warunków płacowych
dane podatkowe i ubezpieczeniowe

Słowniki

zakres do uzgodnienia po analizie przedwdrożeniowej

Moduł Finanse i Księgowość

Dokumenty obrotowe z roku bieżącego
Plan kont
Kartoteka kontrahentów

Moduł Gospodarka Materiałowa

Kartoteka indeksów materiałowych
Bilans otwarcia dla poszczególnych magazynów

Moduł Środki trwałe

Kartoteka środków trwałych
Kartoteka wyposażenia
Kartoteka osób odpowiedzialnych
Miejsca użytkowania
Źródła finansowania
Kategorie środków
Kategorie wyposażenia.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść Załącznika nr 19 do OPZ – Rozbudowa HIS część administracyjna, poprzez dodanie rozdziału „D Zakres danych podlegających migracji” z informacjami na temat wymagań w zakresie danych podlegających migracji.

Pytanie 156. Dotyczy załącznika 21 do OPZ, Wymagania na Silnik bazy danych dla HIS część administracyjna, B Zakres usług związanych z migracją na nowy silnik bazy danych

2. W ramach migracji systemu HIS, o której mowa w punkcie 1, Wykonawca będzie także zobowiązany do dostosowania obecnie działającego systemu HIS do specyfiki działania nowego silnika bazy danych celem podniesienia jego wydajności, stabilności i skalowalności.

Czy w ramach dostosowania obecnie działającego systemu HIS część administracyjna Zamawiający dopuści jego wymianę na system spełniający wszystkie wymagania opisane w Załączniku nr 19 do OPZ oraz dostosowany do specyfiki działania dostarczanego nowego silnika bazy danych?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 157. Czy Zamawiający wymaga, aby system HIS część administracyjna był zintegrowany z systemem HIS część medyczna w poniższym zakresie a koszty integracji dostawca systemu HIS część administracyjna uwzględnił w swojej ofercie?

wspólna kartoteka kontrahentów, słowniki usług, ośrodki kosztów („5” i „7”), rodzaje kosztów („4”), słownik jednostek organizacyjnych, dane personelu z kartoteki osobowej
--

faktury przychodowe wystawione przez moduł ROZLICZENIA Z NFZ widoczne w F-K

grafiki pracy z modułu GRAFIKI PRACY I DYŻURÓW PERSONELU widoczne w module KADRY
--

dokumenty sprzedaży usług medycznych wystawiane bezpośrednio z modułów REJESTRACJA PRZYCHODNI lub RECEPCJA SZPITALA automatycznie widoczne w księgowości
--

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść Załącznika nr 19 do OPZ – Rozbudowa HIS część administracyjna, poprzez dodanie rozdziału „D Zakres danych podlegających migracji” z informacjami o wymaganym zakresie integracji.

Pytanie 158. Dotyczy załącznika 10 do OPZ, e-Usługi on-line; 2. Telekonsultacje lekarz-lekarz

2.1. Rejestracja danych przypadku medycznego w celu zdalnej konsultacji z ekspertem:

(...)

2.1.8. wskazanych zbiorów danych (np. obrazów, dokumentów) zlokalizowanych na wskazanych nośnikach danych; dla zbiorów w standardowych formatach obsługiwanych przez przeglądarki (dokumenty html, obrazy, filmy) należy zapewnić podgląd ich postaci,

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający oczekuje możliwości załączenia do zlecenia konsultacji pliku/plików w standardowych formatach, a ich podgląd w dedykowanych rozwiązaniach? Np. dla załączonych dokumentów w postaci pdf. - Acrobat reader, doc - MS word itd.

Odpowiedź:

Zamawiający oczekuje możliwości załączenia do zlecenia konsultacji przypadku, wyniku badania w postaci pliku lub plików w standardowych formatach np. pdf, doc, docx. Podgląd badań może być realizowany w dedykowanych rozwiązaniach.

- Pytanie 159. Dotyczy załącznika 10 do OPZ, e-Usługi on-line; 2. Telekonsultacje lekarz-lekarz
2.1. Rejestracja danych przypadku medycznego w celu zdalnej konsultacji z ekspertem:
(...)
2.1.9. obrazów radiologicznych w formacie DICOM; należy zapewnić możliwość automatycznego wyszukiwania i dołączania plików DICOM znajdujących się na wskazanym nośniku danych; możliwość podglądu zawartości dołączonych plików DICOM (do podglądu nie jest wymagana jakość diagnostyczna),
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli możliwość załączania do zlecenia konsultacji, obrazów w postaci DICOM i zaakceptuje rozwiązanie, w którym użytkownik będzie mógł wskazać miejsce gdzie przechowywane są pliki a następnie wybrać te, które powinny zostać załączone do zlecenia. Prosimy również o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje rozwiązanie, w którym po stronie systemu medycznego możliwe będzie załączanie całych badań.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna rozwiązanie za zgodne z SIWZ, w którym użytkownik będzie mógł wskazać miejsce gdzie przechowywane są pliki a następnie wybrać te, które powinny zostać załączone do zlecenia.

Zamawiający akceptuje rozwiązanie, w którym po stronie systemu medycznego możliwe będzie załączanie całych badań

- Pytanie 160. Dotyczy załącznika 10 do OPZ, e-Usługi on-line; 2. Telekonsultacje lekarz-lekarz
2.1. Rejestracja danych przypadku medycznego w celu zdalnej konsultacji z ekspertem:
(...)
2.1.10. dokumentów medycznych w formacie HL7 CDA; należy zapewnić możliwość integracji z użytkowanym Repozytorium EDM systemu w celu wyszukiwania i pobierania załączanych dokumentów medycznych.
Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system umożliwił będzie załączenie do zlecenia konsultacji plików HL7 CDA? Nadmieniamy, że Wykonawca nie może odpowiadać za integrację z modulem repozytorium EDM po stronie kontrahentów Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna rozwiązanie za zgodne z SIWZ, jeśli w zaproponowanym rozwiązaniu będzie możliwe załączenie do zlecenia konsultacji, plików w formacie HL7 CDA.

- Pytanie 161. Dotyczy załącznika 10 do OPZ, e-Usługi on-line; 2. Telekonsultacje lekarz-lekarz
2.1. Rejestracja danych przypadku medycznego w celu zdalnej konsultacji z ekspertem:
(...)
2.1.11. automatyczne uzupełnianie danych przypadku medycznego na podstawie meta danych znajdujących się we wskazanym pliku DICOM
Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli udostępniona w module przeglądarka obrazów DICOM umożliwi wgląd w metadane zapisane w obrazie DICOM? Wykonawca zaznacza, iż w innym przypadku Zamawiający powinien dokładnie opisać jakie metadane, powinny być udostępniane wraz obrazami.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w zaoferowanym rozwiązaniu udostępniona przeglądarka obrazów DICOM umożliwi wgląd w metadane zapisane w obrazie DICOM.

- Pytanie 162. Dotyczy załącznika 10 do OPZ, e-Usługi on-line; 2. Telekonsultacje lekarz-lekarz
2.1. Rejestracja danych przypadku medycznego w celu zdalnej konsultacji z ekspertem:
(...)
2.1.12. automatyczne uzupełnianie danych przypadku medycznego na podstawie danych odczytanych z nagłówka dokumentów medycznych w postaci HL7 CDA.
Opisane przez Zamawiającego rozwiązanie zakłada w zasadzie, że lekarz wskaże tylko plik HL7 CDA - a system pobierze z niego wszystkie dane i założy przypadek medyczny wraz z niezbędnymi danymi. Czy w przypadku kiedy rozwiązanie Wykonawcy obsługuje proces biznesowy zlecenia konsultacji w inny sposób - Zamawiający dopuści rozwiązanie, w którym plik HL7 CDA może zostać załączony w postaci załącznika, do którego dostęp otrzymają konsultujący lekarze?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli w zaoferowanym rozwiązaniu plik HL7 CDA będzie mógł zostać załączony w postaci załącznika i do tego pliku otrzymają dostęp konsultujący lekarze.

- Pytanie 163. Dotyczy załącznika 10 do OPZ, e-Usługi on-line; 2. Telekonsultacje lekarz-lekarz
2.2. Planowanie telekonsultacji przypadku medycznego:
2.2.1. możliwość zaakceptowania wskazanego przypadku medycznego do telekonsultacji przez instytucję konsultującą; automatyczna akceptacja przypadku medycznego w przypadku rozpoczęcia realizacji procesu telekonsultacji,
Prosimy o opis procesu biznesowego, w którym zlecona konsultacja przypadku medycznego byłaby akceptowana. W innym przypadku prosimy o rezygnację z wymagania jako niemożliwego do realizacji.

Odpowiedź:

W celu spełnienia wymogów SIWZ, Zamawiający nie będzie wymagał realizacji wymagania 2.2.1. „możliwość zaakceptowania wskazanego przypadku medycznego do telekonsultacji przez instytucję konsultującą; automatyczna akceptacja przypadku medycznego w przypadku rozpoczęcia realizacji procesu telekonsultacji”

Zamawiający zmodyfikował zapisy Załącznika 10 do OPZ, część D - e-Usługi on-line; rozdział 2. Telekonsultacje lekarz-lekarz, punkt 2.2. Planowanie telekonsultacji przypadku medycznego poprzez wykreślenie wymagania 2.2.1.

- Pytanie 164. Wykonawca pyta, czy z uwagi na brak jakichkolwiek zobowiązań Zamawiającego do współdziałania w realizacji przedmiotu Umowy, niezbędnych z punktu widzenia przedmiotu umowy, Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do §3 Umowy następujących postanowień:

- Zamawiający zobowiązuje się dołożyć niezbędnych starań zmierzających do umożliwienia Wykonawcy sprawnego wykonywania postanowień niniejszej umowy, w szczególności poprzez udzielenie na wyraźny wniosek Wykonawcy wszelkich niezbędnych informacji, jak również zapewni Wykonawcy dostęp do systemu informatycznego oraz oprogramowania systemowego i bazodanowego, w tym niezbędnych urządzeń, na których będzie instalowane Oprogramowanie będące przedmiotem Umowy.
- Zamawiający zobowiązany jest zabezpieczyć posiadane przez niego dane oraz oprogramowanie, w szczególności poprzez regularne sporządzanie przyrostowych kopii zapasowych wszelkich danych oraz oprogramowania znajdujących się bądź zainstalowanych w jego systemie informatycznym w trakcie wykonywania niniejszej Umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 165. Odnośnie §8 Umowy, czy mając na uwadze, iż dość powszechnie w doktrynie prawa cywilnego kwestionuje się możliwość stosowania rękojmi do udostępniania programów komputerowych, argumentując to przede wszystkim tym, że:

- w przypadku udzielenia licencji na program komputerowy nie mamy do czynienia z umową sprzedaży;
- oprogramowanie nie jest rzeczą;
- art. 55 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych stanowi *lex specialis* w stosunku do przepisów do art. 561, 563, 564, 568, i 576 k.c. wyłączając tym samym ich zastosowanie - Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy postanowienia: Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za dostarczone oprogramowanie jest wyłączona?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 166. Odnośnie §8 ust. 5 Umowy, czy przez wady i nieprawidłowości oprogramowania Zamawiający rozumie: nie spowodowanego przez Zamawiającego powtarzalnego działania Oprogramowania niezgodnie z jego dokumentacją, w tym samym miejscu programu, prowadzącego w każdym przypadku do otrzymania błędnych wyników jego działania?

Odpowiedź:

Tak.

Pytanie 167. Odnośnie §11 ust. 1.2 oraz 1.3 Umowy, czy z uwagi na potencjalną a nieuprawnioną możliwość kumulacji kar umownych, np. § 11 ust. 1.2. i 1.3. Umowy, Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w § 11 Umowy ust. 2 poprzez nadanie mu brzmienia: „W razie zbiegu podstaw do naliczenia kar umownych, Zamawiający uprawniony jest do naliczenia jednej wybranej przez siebie kary”?

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował § 11 ust. 2 Wzoru Umowy poprzez dodanie zastrzeżenia: „z tym zastrzeżeniem, że kara umowna naliczona na podstawie ust. 1.1. powyżej nie podlega kumulowaniu z pozostałymi karami umownymi przewidzianymi w niniejszej Umowie.

Pytanie 168. Odnośnie §12 ust. 6 Umowy, czy Zamawiający udostępni wzór umowy powierzenia?

Odpowiedź:

Zamawiający rezygnuje ze zobowiązania podpisania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Zamawiający dokonał modyfikacji treści §12 ust. 6 wzoru umowy – Załącznik nr 5 do SIWZ, który otrzymuje następujące brzmienie:

„Wraz z podpisaniem umowy na realizację przedmiotu umowy Zamawiający wyda upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Upoważnienia otrzymają osoby wskazane uprzednio przez Wykonawcę. W upoważnieniach zostaną określone: cel przetwarzania, podmioty danych, kategorie danych, okres ważności upoważnienia oraz żądanie spełnienia warunków bezpieczeństwa danych.”

Pytanie 169. Odnośnie §13 ust. 3 Umowy, czy Zamawiający potwierdza, iż- w zakresie zgodnym z wymogami Zamawiającego- zwiąże się standardowymi warunkami licencji producenta oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia, w tym podpisze stosowną umowę licencji?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 170. Odnośnie Załącznika nr 2 do Umowy, punkt I, pozycja A „Wymagania ogólne”, czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do Umowy postanowienia w treści:

- Zamawiający zapewni zdalny dostęp do baz danych i Oprogramowania dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy. Zasady zapewnienia zdalnego dostępu Strony określi w trybie roboczym. W przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas usunięcia ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego kopii bazy danych w sposób określony przez Wykonawcę i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający zmodyfikował Załącznik nr 2 do Umowy, punkt I, pozycja A „Wymagania ogólne”, poprzez dodanie ust. 5 o następującej treści:

5. Zamawiający zapewni zdalny dostęp do baz danych i Oprogramowania dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy. Zasady zapewnienia zdalnego dostępu Strony określi w trybie roboczym. W przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas usunięcia ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego kopii bazy danych w sposób określony przez Wykonawcę i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy.

Pytanie 171. Odnośnie Załącznika nr 2 do Umowy, punkt I, pozycja B „Warunki świadczenia usług gwarancyjnych dla oprogramowania”, ust. 1.2, prosimy o definicję pojęcia systemu - co w odniesieniu do poszczególnych pakietów zamówienia Zamawiający rozumie przez pojęcie system?

Odpowiedź:

Użyte w ust. 1.2 pojęcie „system”, w niniejszym przypadku, należy traktować jako równoważne z pojęciem oprogramowanie

- Pytanie 172. Odnośnie Załącznika nr 2 do Umowy, punkt I, pozycja B „Warunki świadczenia usług gwarancyjnych dla oprogramowania”, ust. 2 dalej pozycja 1.1, czy pojęcia błąd krytyczny i awaria krytyczna są tożsame? Jeśli nie jaka jest definicja awarii krytycznej?

Odpowiedź:

Tak. Pojęcia „błąd krytyczny” i „awaria krytyczna” należy traktować jako równoważne

- Pytanie 173. Odnośnie Załącznika nr 2 do Umowy, punkt I, pozycja B „Warunki świadczenia usług gwarancyjnych dla oprogramowania”, ust. 3 dalej pozycja 3.3, prosimy o podanie definicji pojęcia usterki programistycznej.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował Załącznik nr 2 do Umowy, punkt I, pozycja B „Warunki świadczenia usług gwarancyjnych dla oprogramowania” poprzez wykreślenie z pozycji 3.3 pojęcia „usterki programistycznej”.

- Pytanie 174. Odnośnie Załącznika nr 2 do Umowy, punkt I, pozycja B „Warunki świadczenia usług gwarancyjnych dla oprogramowania”, ust. 4, prosimy o podanie o jakie zmiany funkcjonalności chodzi? Rozwój oprogramowania oraz zmiany funkcjonalności i ich rozwój nie są przedmiotem umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował Załącznik nr 2 do Umowy, punkt I, pozycja B „Warunki świadczenia usług gwarancyjnych dla oprogramowania” poprzez wykreślenie z ust.4 pojęcia „zmiany funkcjonalności”.

- Pytanie 175. Odnośnie Załącznika nr 2 do Umowy, punkt I, pozycja C „Warunki świadczenia opieki aktualizującej dla oprogramowania opisanego w Pakiecie 1 - pozycja 5, 6, 7, 8, 9, 10.; Pakiecie 2 - pozycja 5; Pakiecie 3 - pozycja 2.”, ust. 1, czy Zamawiający potwierdza, iż zobowiązanie dotyczące aktualizacji oprogramowania w związku ze zmieniającymi się przepisami dotyczy istniejących na dzień zawarcia umowy funkcjonalności tego oprogramowania?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający potwierdza, iż zobowiązanie dotyczące aktualizacji oprogramowania w związku ze zmieniającymi się przepisami dotyczy istniejących na dzień zawarcia umowy funkcjonalności dostarczonego do Zamawiającego oprogramowania.

- Pytanie 176. Urząd Zamówień Publicznych przekazał dokumenty przygotowane na zlecenie Władzy Wdrażającej Programy Europejskie w ramach projektu POIG.070100-00-001/08 pn. "Projekt Systemowy dla wspierania działań w zakresie budowy elektronicznej administracji", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego oraz budżetu państwa, tj. m.in. "Analizę dobrych praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 Osi POIG". Przedmiotowe dokumenty zostały opracowane w oparciu o praktykę i doświadczenie zarówno wykonawców, jak i zamawiających, w tym przy udziale przedstawicieli Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Administracji i Cyfryzacji, Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, Centrum Systemów Informatycznych Ochrony Zdrowia, Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji, Fundacji Wolnego i Otwartego Oprogramowania, a także Urzędu Zamówień Publicznych. Podstawowym założeniem prac towarzyszących powstawaniu wyżej wymienionych dokumentów, było zrównoważenie ryzyk występujących po stronie wykonawcy i zamawiającego, w związku z przygotowywanym, a następnie realizowanym zamówieniem publicznym. W ocenie Urzędu Zamówień Publicznych, opracowane materiały w sposób satysfakcjonujący spełniają ten warunek, proponując niejednokrotnie rozwiązania kompromisowe, tj. korzystne zarówno dla zamawiającego, jak i dla wykonawcy. Z tych względów, Urząd Zamówień Publicznych rekomenduje wykorzystanie przekazanych dokumentów wszystkim zamawiającym, niezależnie od pochodzenia źródła finansowania danego zamówienia publicznego, w tym – współfinansowania zamówienia ze środków europejskich. W dokumencie czytamy przykładowo, iż:

- „Standardem w umowach dotyczących systemów informatycznych jest ograniczenie odpowiedzialności kontraktowej stron do określonej wysokości, określanej kwotowo lub do wartości umowy”.

Czy wobec powyższego Zamawiający wyraża zgodę na dodanie do 57 Umowy postanowienia: „Odpowiedzialność Wykonawcy wynikająca z nienależytego wykonania przedmiotu Umowy, ogranicza się do równowartości 100% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy na podstawie niniejszej Umowy i nie obejmuje utraconych korzyści”?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 177. Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia Strona 3
15. *Zamawiający dopuszcza zastosowanie rozwiązań równoważnych. Powołując się na rozwiązania równoważne w stosunku do opisywanych przez Zamawiającego, Wykonawca jest obowiązany wykazać, że oferowane przez niego rozwiązanie równoważne będzie posiadać funkcjonalność zgodną z posiadaną i wymaganą przez Zamawiającego oraz będzie w pełni kompatybilne z już posiadaną infrastrukturą przetwarzania danych. Ewentualnie będzie w co najmniej 100% odtwarzać dotychczasowe możliwości funkcjonalne, obliczeniowe i zasoby na składowanie danych.* Zamawiający oczekuje, że system równoważny będzie odtwarzał w 100% „możliwości funkcjonalne” obecnie użytkowanego oprogramowania. Takie sformułowanie oznacza, że oprogramowanie równoważne nie tylko musi posiadać takie same możliwości, lecz działać i wyglądać dokładnie tak samo, jak oprogramowanie obecnie posiadane (mieć takie same funkcje w menu, czy przyciski uruchamiające poszczególne działania). Zamawiający wymaga także „kompatybilności z już posiadaną infrastrukturą przetwarzania danych”, co musi być rozumiane nie tylko jako np. serwery do przechowywania danych, ale także platformę bazodanową i obecne struktury danych. To z kolei jednoznacznie wskazuje na jednego możliwego wykonawcę i przeczy zapisowi o dopuszczeniu systemu równoważnego, co stanowi naruszenie zasady konkurencyjności. Prosimy o usunięcie wymagania z SIWZ i zastąpienie go zapisem o dopuszczeniu rozwiązania równoważnego pod kątem określonych (wyszczególnionych) funkcjonalności.

Odpowiedź:

Zamawiający zmodyfikował treść rozdziału IX Opis przedmiotu zamówienia, stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, w następujący sposób:

„Szczegółowy wykaz posiadanego oprogramowania opisany jest w Załączniku 22 do OPZ – Stan aktualny.

Zamawiający nie dopuszcza wymiany lub wyłączenia z produkcyjnego użytkowania oprogramowania, określonego w Załączniku 22 do OPZ w części A, C. Zakupione w ramach przedmiotowego zamówienia oprogramowanie i urządzenia muszą stanowić uzupełnienie dotychczasowej infrastruktury oraz systemu informatycznego i powinny być wkomponowane w dotychczasowe środowisko i z nim zintegrowane w sposób określony w SIWZ oraz uzgodniony z Zamawiającym na etapie uzgadniania PRZ..”

Zamawiający dokonał modyfikacji treści SIWZ poprzez zmianę Opisu Przedmiotu Zamówienia stanowiącego Załącznik nr 1 do SIWZ, w ten sposób, że dodał do jego treści rozdział „X.D Zakres Integracji”, a w nim akapit o następującym brzmieniu:

„Zamawiający informuje, że zakres i sposób integracji poszczególnych zadań składających się na przedmiot zamówienia został szczegółowo określony w poszczególnych Załącznikach do OPZ.”

Pytanie 178. Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia

3 Projekt Techniczny (PT) musi zawierać: (...)

3.1. Architektury zastanego środowiska przetwarzania danych

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie dotyczy środowiska sprzętowego (serwery, sieć, łącza) związanego z przetwarzaniem danych oraz że Zamawiający dostarczy Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do stworzenia takiego opisu architektury.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że dostarczy Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do stworzenia opisu architektury zastanego środowiska przetwarzania danych.

Pytanie 179. Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia

3.3 Opis sposobu konfiguracji oprogramowania będącego przedmiotem niniejszego zamówienia oraz w szczególności opis sposobu migracji w pełnym zakresie wszystkich danych

Z uwagi na brak w praktyce możliwości przeniesienia danych rozliczeniowych prosimy o wyłączenie ich z wymagania migracji.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 180. Załącznik nr 1 do SIWZ – Opis przedmiotu zamówienia Strona 7

1.3. czas usunięcia awarii krytycznej: do 3 dni od momentu zgłoszenia (...)

2.2. czas reakcji serwisu: do 15 dni od momentu zgłoszenia

Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu mowa jest o dniach roboczych.

Odpowiedź:

Zamawiający wyjaśnia, że termin „dni” oznacza dni kalendarzowe.

Pytanie 181. Załącznik 5 do OPZ – Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna

Strona 1

1.1. Co najmniej w zakresie modułów służących obsłudze: pacjenta (obsługa oddziału, izby przyjęć, rejestracja w poradni, gabinet lekarski); gospodarki lekami (obsługa apteki, apteczek oddziałowych, zlecenia leków); bloku operacyjnego; rehabilitacji; bloku porodowego; dializ; pracowni diagnostycznej; zarządzania zakładem radiologii; administracji systemem (konfiguracja i zarządzanie słownikami, usługami, formularzami, opcjami systemu, dokumentacją formularzową) - system działa w oparciu o przeglądarkę internetową (minimum Mozilla Firefox) będącą klientem końcowym aplikacji w architekturze trójwarstwowej, z identyczną funkcjonalnością na systemach Windows, Linux, MacOS.

Prosimy o dopuszczenie systemów desktopowych, nie opartych o przeglądarkę www. Zwracamy uwagę, że takie dopuszczenie nie ogranicza w żaden sposób dostępu do funkcjonalności wymaganych w SIWZ, natomiast narzucenie określonego typu rozwiązania (tj., dostępu przez przeglądarkę) narusza zasadę konkurencyjności i równego traktowania oferentów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 182. Załącznik 5 do OPZ – Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna

18. Co najmniej w zakresie obsługi pracowni diagnostyki obrazowej, oddziału, izby przyjęć i gabinetu lekarskiego system umożliwiał użytkownikowi wybór spośród minimum trzech stylów aplikacji (tzw. „kompozycji”).

Zwracamy uwagę, że jednolity, spójny co do wyglądu („stylu”) interfejs użytkownika ułatwia zarówno proces poznawania przez użytkownika systemu (np. podczas szkolenia), jak też ułatwia pracę z oprogramowaniem na co dzień. W związku z powyższym prosimy o usunięcie powyższego wymagania z SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 183. Załącznik 5 do OPZ – Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna

20. Niezależność systemu od motoru bazy danych - obsługa minimum dwóch komercyjnych, relacyjnych motorów baz danych głównych dostawców na rynku (Oracle, Microsoft, Sybase, IBM).

Zwracamy uwagę, że interfejs ODBC pozwala programom łączyć się z różnymi systemami zarządzającymi bazami danych. Jest to API niezależne od języka programowania, systemu operacyjnego i bazy danych. Natomiast systemy często bywają zoptymalizowane pod kątem określonej platformy baz danych (np. pod kątem wydajności), dlatego prosimy o usunięcie wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 184. Załącznik 5 do OPZ – Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna
22. *System umożliwia administratorom (użytkownikom ze specjalnymi uprawnieniami) zalogowanie się do systemu z uprawnieniami innego użytkownika, w celu weryfikacji uprawnień lub weryfikacji zgłaszanych problemów.*
Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie polegające na czasowym przejęciu pulpitu użytkownika zgłaszającego błąd (za jego akceptacją)?

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający uzna rozwiązanie polegające na czasowym przejęciu pulpitu użytkownika zgłaszającego błąd (za jego akceptacją) za spełniające warunki postawione w OPZ.

- Pytanie 185. Załącznik 5 do OPZ – Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna
23. *Co najmniej w modułach związanych z obsługą pacjenta w ambulatorium i szpitalu (gabinet lekarski, oddział, izba przyjęć) - system posiada funkcję prezentującą zalogowanemu użytkownikowi włączone i wyłączone funkcje i opcje systemowe. Dzięki temu administrator systemu może zweryfikować np. jakie uprawnienia należy dodać lub odebrać użytkownikowi lub jakie opcje konfiguracyjne powinny zostać włączone lub wyłączone.*
Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym dostęp do informacji/parametrów konfiguracyjnych nie jest dany każdemu użytkownikowi, lecz jest ograniczony do osób o uprawnieniach administratora systemu.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 186. Załącznik 5 do OPZ – Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna, Strona 2
4. *Wyszukiwanie pacjentów po danych osobowych krewnego wg parametrów jak dla pacjenta.*
Prosimy o usunięcie wymagania, gdyż nie jest w nim określona ścieżka postępowania w sytuacji, w której krewny także figuruje na liście pacjentów szpitala i może być traktowany przez system na dwa sposoby.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 187. Załącznik 5 do OPZ – Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna, Strona 3
15. *System pozwala na wprowadzenie danych pacjenta z tzw. błędnym numerem PESEL (m.in. na potrzeby obsługi zarządzających się błędnie wydanych numerów PESEL).*
17. *Zabezpieczenie przed dodaniem do rejestru pacjentów kolejnego pacjenta z tym samym numerem PESEL. W takim przypadku wybierany jest pacjent już istniejący w rejestrze.*
Powyższe wymagania są ze sobą sprzeczne. Prosimy o zmianę wymagania 17 w taki sposób, by system nie blokował dodania do kolejnego pacjenta z tym samym numerem PESEL, a jedynie ostrzegał o takiej sytuacji.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 188. Załącznik 5 do OPZ – Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna; Strona 4
45. *Blokada możliwości przyjęcia na Izbę Przyjęć pacjenta aktualnie przebywającego w szpitalu (na izbie przyjęć, bądź na oddziale).*
46. *Blokada możliwości udzielenia porady ambulatoryjnej pacjentowi aktualnie przebywającemu na oddziale.*
Prosimy o dopuszczenie rozwiązania polegającego na jedynie wygenerowaniu ostrzeżenia (bez blokady sensu stricto).

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 189. Załącznik 5 do OPZ – Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna; Strona 5
II *Pulpity lekarskie nieimitowana liczba użytkowników*
Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym użytkownik na ekranie ma dostęp tylko do tych funkcji, do których jest uprawniony, ale bez możliwości dowolnych modyfikacji zawartości ekranu pod kątem zakresu informacyjnego oraz układu elementów. Zwracamy uwagę, że umieszczenie wszystkich wymienionych w tej sekcji elementów silnie ograniczy przejrzystość i czytelność informacji, a w przypadku skrajnym będzie wręcz niemożliwe.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 190. Załącznik nr 5 do OPZ – Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna Strona 7/8
V *Zakażenia Szpitalne*
Prosimy o potwierdzenie, że – zgodnie z informacją w SIWZ – podział na moduły jest umowny, a informacje, o których mowa w wymaganiach związanych z Zakażeniami Szpitalnymi, mogą być wprowadzane w innych modułach systemu.

Odpowiedź:

Tak. Podział na moduły jest umowny, a informacje, o których mowa w wymaganiach związanych z Zakażeniami Szpitalnymi, mogą być wprowadzane w innych modułach systemu.

- Pytanie 191. Załącznik nr 5 do OPZ - Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna; Strona 11 Rejestracja
1.19. *System proponuje terminy wizyt w sposób umożliwiający optymalne wykorzystanie czasu pracy lekarza. System nie posługuje się pojęciem „slotu czasowego o stałej liczbie minut”.*

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania, w którym system posługując się pojęciem slotów czasowych umożliwia jednocześnie na terminarzu zmianę długości każdego z nich stosownie do indywidualnych potrzeb związanych z daną wizytą/usługą.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 192. Załącznik nr 5 do OPZ - Wymagania na Rozbudowę HIS część medyczna
3.4. System zabrania użytkownikowi zarezerwowanie/rejestrację wizyty, jeżeli wybrane uprawnienie wygasło, nie aplikuje się do wybranej wizyty lub został przekroczony limit na wykonanie usługi.

Prosimy o usunięcie wymagania z SIWZ. System powinien umożliwiać zarezerwowanie wizyty także w przypadku wykazania braku uprawnienia. Może to np. wynikać z błędów w danych, pacjent nie potwierdzony w eWUŚ może otrzymać świadczenie w oparciu o złożone oświadczenie itd.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 193. Załącznik 10 do OPZ – Wymagania na e-usługi on-line; Strona 1

1. Bezpieczeństwo:

1.1. Serwer WWW powinien być udostępniony (chroniony) za dodatkowym serwerem proxy.

1.2. Portal musi być wyposażony w certyfikat SSL.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni opisane w punkcie 1 mechanizmy bezpieczeństwa (serwer proxy rozumiany jako oprogramowanie lub serwer z odpowiednim oprogramowaniem, certyfikat SSL itp.)

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający zapewni opisane w punkcie Bezpieczeństwo mechanizmy bezpieczeństwa. Nie są one przedmiotem niniejszego zamówienia.

Pytanie 194. Załącznik 10 do OPZ – Wymagania na e-usługi on-line; Strona 2

12. System umożliwia założenie nowego konta w portalu pacjenta za pomocą autoryzacji profilem zaufanym ePUAP.

Prosimy o dopuszczenie rozwiązania pozwalającego na założenie konta w portalu pacjenta z wykorzystaniem podpisu elektronicznego.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość założenia konta w portalu pacjenta z wykorzystaniem podpisu elektronicznego.

Nie zwalnia to jednak z obowiązku dostarczenia funkcjonalności umożliwiającej założenie nowego konta w portalu pacjenta za pomocą autoryzacji profilem zaufanym ePUAP.

Pytanie 195. Załącznik 10 do OPZ – Wymagania na e-usługi on-line; Strona 3

1.12. Kontrahent ma możliwość wyszukiwanie wolnych terminów dla wizyt co najmniej według: nazwy usługi, typu wizyty, lekarza, specjalności, jednostki organizacyjnej, daty i godziny.

Czy Zamawiający oczekuje możliwości wyszukiwania po jednym z kryteriów, czy też po dowolnej kombinacji ww. kryteriów.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga możliwości wyszukiwania wolnych terminów dla wizyt po każdym z wymienionych w punkcie 1.12 kryteriów. Zaproponowane rozwiązanie zostanie uznane za spełniające warunki OPZ, gdy jednocześnie będzie możliwe wyszukiwanie po minimum jednym z wymienionych kryteriów.

Pytanie 196. Załącznik 10 do OPZ – Wymagania na e-usługi on-line; Strona 6

4.15. Pacjent może wskazać jakie kanały komunikacji preferuje w przypadku powiadomień o wizytach, badaniach, zbliżającym się terminie przyjęcia do szpitala wg kolejki oczekujących, informacjach o badaniach profilaktycznych.

Prosimy o potwierdzenie, że pacjent może wskazać ogólny preferowany kanał komunikacji, a nie odrębne (różne) kanały preferowane dla poszczególnych rodzajów powiadomień.

Odpowiedź:

Tak. Pacjent może wskazać ogólny preferowany kanał komunikacji dla poszczególnych rodzajów powiadomień.

Pytanie 197. Załącznik 10 do OPZ – Wymagania na e-usługi on-line; Strona 8/9

11.10. (...) Wideo konsultacje (...) zapewniają jakość wideo i audio umożliwiającą prowadzenie zdalnych konsultacji

Ponieważ jakość połączeń audio/video zależy przede wszystkim od jakości łączy sieciowych, których zapewnienie nie jest elementem niniejszego projektu, prosimy o usunięcie tak sformułowanego wymagania z SIWZ.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Pytanie 198. Załącznik 11 do OPZ – Wymagania na Szkolenia z HIS część medyczna; Strona 5

2.4. zajęcia muszą być prowadzone metodą warsztatów aktywizującą uczestników szkoleń, przy czym każda osoba powinna mieć do dyspozycji osobne stanowisko komputerowe.

Prosimy o potwierdzenie, że komputery do szkoleń zapewni Zamawiający, a po stronie wykonawcy leżeć będzie ich konfiguracja.

Odpowiedź:

Tak. Komputery do szkoleń zapewni Zamawiający.

Pytanie 199. Załącznik 11 do OPZ – Wymagania na Szkolenia z HIS część medyczna

3.3 Szkolenia mają się odbywać równolegle z procesem wdrożenia (są jego elementem)

Prosimy o usunięcie wymagania z treści SIWZ. Dla zapewnienia wysokiej jakości szkolenia powinno się ono odbywać na całkowicie wdrożonym (zainstalowanym i skonfigurowanym) systemie tak, by podczas zajęć system odzwierciedlał w maksymalnym stopniu to, jak będzie działał produkcyjnie. To zaś oznacza konieczność przeprowadzenia wdrożenia przed szkoleniami.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 200. Załącznik 21 do OPZ – Wymagania na Silnik baz danych dla HIS część administracyjna, Strona 1
Zwracamy uwagę, że wymagania podane w sekcji A („Minimalne wymagania funkcjonalne na oprogramowanie systemu zarządzania relacyjną bazą danych”) jednoznacznie wskazują na bazę danych Oracle, co stanowi naruszenie zasady konkurencyjności i równego traktowania oferentów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 201. Załącznik 21 do OPZ – Wymagania na Silnik baz danych dla HIS część administracyjna; Strona 2
2. *W ramach migracji systemu HIS, o której mowa w punkcie 1, Wykonawca będzie także zobowiązany do dostosowania obecnie działającego systemu HIS do specyfiki działania nowego silnika bazy danych celem podniesienia jego wydajności, stabilności i skalowalności.*
Zwracamy uwagę, że w przypadku, gdy Zamawiający de facto nie umożliwi wymiany obecnego systemu HIS na równoważny, takie dostosowanie oprogramowania może wymagać ingerencji w kod źródłowy obecnie używanego przez Zamawiającego oprogramowania. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dostarczy Wykonawcy wszelkich niezbędnych środków (wiedzy, dostępów, narzędzi, dokumentacji technicznej i użytkowej, prawa do ingerencji w kod źródłowy) niezbędnej do wykonania takiego dostosowania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 202. Załącznik 21 do OPZ – Wymagania na Silnik baz danych dla HIS część administracyjna
4.3. *Musi być zachowania ciągłości pracy wszystkich użytkowników. Jeżeli elementy interfejsu graficznego Systemu HIS i/lub przebiegu procesu ulegną zmianie w wyniku migracji, Wykonawca jest zobowiązany w tych obszarach przeprowadzić instruktaż dla wszystkich użytkowników Systemu HIS.*
Prosimy o potwierdzenie, że szkolenia te będą elementem puli szkoleń, opisanej w dokumencie „Załącznik 11 do OPZ - Wymagania na Szkolenia z HIS część medyczna” (plik POD-OPZ-SOF-SZH.DOCX)

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający potwierdza, że szkolenia te będą elementem puli szkoleń, opisanej w dokumencie „Załącznik 11 do OPZ - Wymagania na Szkolenia z HIS część medyczna.”

- Pytanie 203. Załącznik 9 do OPZ – Wymagania na Elektroniczną Dokumentację Medyczną, Strona 1
6. *System umożliwia prowadzenie dokumentacji elektronicznej i zapewnia: (...)*
6.2. *zachowanie integralności i wiarygodności dokumentacji;*
7. *System dla dokumentacji prowadzonej w formie elektronicznej (...)*
7.3. *stosuje metody i środki ochrony dokumentacji, których skuteczność w czasie ich zastosowania jest powszechnie uznawana*
Prosimy o dookreślenie, zastosowania jakich środków/narzędzi oczekuje Zamawiający, by uznać, że oferowany system spełnia powyższe wymagania.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 204. Załącznik 9 do OPZ – Wymagania na Elektroniczną Dokumentację Medyczną
6 *System umożliwia prowadzenie dokumentacji elektronicznej i zapewnia: (...)*
6.6. *eksport całości danych w formacie XML, w sposób zapewniający możliwość odtworzenia tej dokumentacji w innym systemie teleinformatycznym;*
Prosimy o potwierdzenie, że w wymaganiu mowa jest o wygenerowanej przez system elektronicznej dokumentacji medycznej.

Odpowiedź:

Tak. Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

- Pytanie 205. Zamawiający w Pakietach 1,2 i 3 wymaga dostawy urządzeń takich jak serwery oraz urządzenia NAS. Zgodnie z SIWZ minimalna długość gwarancji wynosi 12 miesięcy. Zamawiający w przypadku tej grupy urządzeń nie wskazał dodatkowej informacji o długości gwarancji. Czy zatem Zamawiający akceptuje dostawę wspomnianych urządzeń z okresem gwarancji 12 miesięcznym?

Odpowiedź:

Tak.

- Pytanie 206. Zamawiający w Pakietach 1,2 i 3 wymaga dostawy serwerów macierzy i NAS. Urządzenia te są wyposażone w dyski twarde, dla których nie ma wskazań co do procedur naprawy przy ich ewentualnych uszkodzeniach. Czy zatem przy ewentualnej awarii dysków twardej Zamawiający wymaga pozostawienia uszkodzonych dysków u Zamawiającego, z zapewnieniem wymiany na nowy?

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga pozostawienia uszkodzonych dysków u Zamawiającego, z zapewnieniem wymiany uszkodzonego dysku na nowy. Zamawiający zmodyfikował treść załączników 1, 13 i 18 poprzez dodanie wymagania 19.

Pytanie 207. Zamawiający w opisie serwerów w pakiecie 1, 2 i 3 w załącznikach 1, 13, i 18 w punkcie 14 zawarł następujący zapis: *Redundantne zasilacze hotplug o sprawności 94% (tzw. klasa Platinum) o mocy max. 500W*; Czy Zamawiający dopuści zasilacze o mocy 800 W zamiast wymaganych 500W? Proponowana zmiana mocy zasilaczy w żaden sposób nie pogarsza parametrów oferowanych serwerów.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna serwer z zasilaczem o mocy 800 W za spełniający wymagania SIWZ. Zamawiający zmodyfikował treść załączników 1, 13 i 18 w zakresie wymagania 14.

Pytanie 208. W związku z treścią Załącznika 8 do OPZ - Wymagania na Integrację z PACS/RIS - pkt. 5 :*"Integracja HIS z VNA musi zostać oparta na standardzie HL7 FHIR implementacja serwera FHIR v.3.0.1 lub 4.0 w zakresie zasobów: {...}"* Wykonawca chciałby podkreślić fakt, iż zaproponowany przez Zamawiającego standard HL7 FHIR jest relatywnie nowy, co wiąże się z tym, iż nie jest stosowany w większym zakresie w integracjach pomiędzy systemami w szpitalach. Z kolei standard HL7 V2 jest sprawdzonym sposobem komunikacji pomiędzy systemami w Polsce i na świecie, a większość integracji pomiędzy systemami HIS I RIS/PACS jest wykonana właśnie w tym standardzie. Mając powyższe na uwadze, prosimy o dopuszczenie integracji w standardzie HL7 V2.

Odpowiedź:

Zamawiający uzna integrację HIS z VNA opartą na standardzie HL7 v2 za spełniającą wymogi SIWZ. Zamawiający zmodyfikował treść punktu 5 Załącznika 8 do OPZ - Wymagania na Integrację z PACS/RIS.

Pytanie 209. W związku z treścią Załącznika 8 do OPZ - Wymagania na Integrację z PACS/RIS - pkt 4.13 - 4.22 oraz pkt 5 i 6. Opisane wymagania adresują znikomą część procesów biznesowych zachodzących w jednostce Zamawiającego, a ze względu na stopień skomplikowania realizacja powyższych zapisów wiązałaby się ze zdecydowanym wydłużeniem okresu wykonania kontraktu. Prosimy zatem o wykreślenie powyższych wymagań.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SIWZ.

Na podstawie art. 38 ust 4 i art. 12 a ust 1 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający modyfikuje zapisy ogłoszenia o zamówieniu, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia przedłużając termin:

składania ofert na 03.08.2020 r. (godzina 10:00),
otwarcia ofert na 03.08.2020 r. (godzina 11:00).

W związku z powyższym zmianie ulegają:

- zapisy ogłoszenia o zamówieniu. *Sprostowanie, ogłoszenie zmian lub dodatkowych informacji* zostanie zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego i w siedzibie Zamawiającego na tablicy ogłoszeń.
- zapisy SIWZ wraz z Załącznikami nr 2, 5 do SIWZ.
- zapisy Załącznika nr 1 do SIWZ (w tym Załącznika nr 1, 4, 5, 8, 10, 13, 17, 18, 19, 21, 22 do OPZ, poprzez dodanie Załącznika nr 22A, 22B, 22C, 22D do OPZ)

Zmiany w SIWZ oraz załącznikach zaznaczono kolorem czerwonym.

Prezes Zarządu
mgr inż. Andrzej J. Kucowski

