

Załącznik nr 5 do SIWZ „Wzór umowy”

Umowa nr
zawarta w Poddębicach w dniu 2020 roku, pomiędzy:

Poddębickim Centrum Zdrowia Sp. z o.o.

.....
reprezentowaną przez
.....
zwaną **Zamawiającym**
a
.....
.....
reprezentowaną przez
.....
zwaną **Wykonawcą**

Umowa niniejsza, określana dalej jako „Umowa” została zawarta w wyniku wyboru oferty w postępowaniu nr PCZ/ZP/3331/9/2020 pn. „Rozbudowa systemów PACS/RIS w Poddębickim Centrum Zdrowia Sp. z o. o.” prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2019r. poz. 1843).

§ 1

Przedmiot Umowy i Definicje

1. Przedmiotem Umowy jest udzielenie licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania oraz wdrożenie, rozumiane jako instalacja i konfiguracja oprogramowania PACS/RIS wraz ze szkoleniami oraz instalacją i konfiguracją niezbędnego oprogramowania narzędziowego w ramach realizacji projektu „Poprawa dostępności do nowoczesnych technologii informatycznych oraz rozbudowa infrastruktury informatycznej w Poddębickim Centrum Zdrowia Sp. z o.o.”.
2. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 2.1. Serwer – 1 sztuka,
 - 2.2. Macierz – 1 sztuka,
 - 2.3. NAS – 1 sztuka,
 - 2.4. System wirtualizacyjny - 1 sztuka,
 - 2.5. Rozbudowa PACS/RIS,
3. W ramach realizacji umowy Zamawiający wymaga wdrożenia dostarczonego oprogramowania, w tym:
 - 3.1. Opracowania dokumentu Plan Realizacji Zamówienia,
 - 3.2. Instalacji i konfiguracji dostarczonego oprogramowania
 - 3.3. Rekonfiguracji posiadanego przez Zamawiającego środowiska przetwarzania danych (w tym systemów operacyjnych serwerów, systemów zarządzania serwerami i wirtualizacją) w celu uzyskania optymalnej wydajności i niezawodności dostarczonego oprogramowania i usług.
 - 3.4. Wykonania Dokumentacji Powykonawczej;

§ 2

Termin wykonania Umowy

Całość Przedmiotu Umowy zostanie zrealizowana w terminie do miesięcy od daty zawarcia umowy (*zapis zostanie doprecyzowany po wyborze Wykonawcy*).

§ 3

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także potencjałem ekonomicznym i technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania Umowy,
2. Wykonawca jest zobowiązany wykonać Przedmiot Umowy z należytą starannością, z zasadami sztuki i wiedzą zawodową, a także obowiązującymi normami i przepisami prawa.
3. Wykonawca gwarantuje, iż:
 - 3.1. dostarczony Przedmiot Umowy będzie zgodny z SIWZ i będzie realizował wszystkie funkcjonalności wyszczególnione w Opisie przedmiotu zamówienia.
 - 3.2. dostarczone oprogramowanie wchodzące w skład Przedmiotu Umowy dostarczone zostanie wraz z kompletną dokumentacją techniczną, umowami licencyjnymi i zainstalowane w cenie oferty w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne

4. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot Umowy będzie wolny od wad fizycznych i prawnych oraz, że nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest dostarczony przez niego przedmiot Umowy, jak również, że nie jest obciążony zastawem, zastawem rejestrowym, ani zastawem skarbowym, ani żadnymi innymi ograniczonymi prawami rzeczowymi.
5. Wykonawca oświadcza, że dostarczone przez Wykonawcę oprogramowanie jest wolne od mechanizmów blokujących jego funkcje i wolne od wirusów, koni trojańskich, robaków i innych szkodliwych programów.
6. Wykonawca oświadcza, że rozwiązania zaproponowane w ofercie Wykonawcy zapewnią pełną kompatybilność z użytym przez Zamawiającego oprogramowaniem – w zakresie przewidzianym w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do SIWZ.
7. Wykonawca zobowiązuje się na bieżąco współdziałać z Zamawiającym w celu sprawnej i należytej realizacji Umowy.
8. Wykonawca jest zobowiązany do bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach dla realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności dotyczących zarówno terminów jak i zakresu rzeczowego Umowy.
9. Wykonawca może zawrzeć umowę z Podwykonawcą o wykonanie części Przedmiotu Umowy przy czym zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o zawarciu umowy z podwykonawcą.
10. Za rozliczenia finansowe z Podwykonawcami odpowiada Wykonawca.
11. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania Podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), jak za własne.
12. Zlecenie wykonania części zamówienia podwykonawcom w żaden sposób nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego za wykonanie tej części zamówienia.

§ 4

Plan Realizacji Zamówienia

1. Wykonawca w terminie maksymalnie 30 dni od daty zawarcia umowy, jest zobowiązany uzgodnić z Zamawiającym dokument pn. Plan Realizacji Zamówienia (PRZ).
2. PRZ musi obejmować co najmniej następujący zakres :
 - 2.1. Projekt Techniczny (PT)
 - 2.2. Harmonogram realizacji usług instalacji i konfiguracji.
 - 2.3. Wskazanie koordynatora realizacji Zamówienia po stronie Wykonawcy.
 - 2.4. Wskazanie osób wchodzących w skład zespołu technicznego Wykonawcy, wyznaczonych do realizacji poszczególnych zadań przedmiotu zamówienia i komunikowania się z osobami zespołu Zamawiającego.
 - 2.5. Określenie zasad komunikacji pomiędzy osobami wchodzącymi w skład zespołów Wykonawcy i Zamawiającego.
3. Projekt Techniczny (PT) musi zawierać:
 - 3.1. Architekturę zastanego środowiska przetwarzania danych
 - 3.2. Docelową architekturę środowiska aplikacyjnego,
 - 3.3. Opis sposobu konfiguracji oprogramowania będącego przedmiotem niniejszego zamówienia oraz w szczególności opis sposobu migracji w pełnym zakresie wszystkich danych (wtedy gdy jest konieczna) oraz sposób produkcyjnego uruchomienia oprogramowania będącego przedmiotem niniejszego zamówienia uwzględniający pełną historię danych znajdujących się w obecnie używanym oprogramowaniu, które zostało szczegółowo opisane w rozdziale IX – Stan aktualny.
4. Zaakceptowanie przez Zamawiającego PRZ **stanowi warunek konieczny** przystąpienia do dostaw, instalacji i konfiguracji urządzeń, oprogramowania oraz modernizacji sieci teleinformatycznej.
5. Zamawiający wymaga by PRZ został dostarczony Zamawiającemu w postaci dokumentu sporządzonego w języku polskim w liczbie 2 egzemplarzy w formie papierowej oraz w wersji elektronicznej na nośniku CD/DVD/Pamięć typu Flash w formie plików edytowalnych (np. typu: docx, xlsx, pdf).
6. Procedura akceptacji PRZ
 - 6.1. Zamawiający w terminie do 3 dni roboczych od dnia otrzymania PRZ sprawdzi kompletność oraz poprawność merytoryczną, oceni dokument i dokona jego akceptacji lub odrzuci, przekazując jednocześnie Wykonawcy swoje zastrzeżenia,
 - 6.2. W przypadku, gdy Zamawiający odrzuci PRZ Wykonawca w terminie kolejnych 3 dni od przekazania zastrzeżeń do PRZ dokona zmian w PRZ zgodnie z uwagami Zamawiającego i przekaże kolejną wersję PRZ do oceny Zamawiającego.
 - 6.3. Zamawiający po otrzymaniu kolejnej wersji PRZ, w terminie kolejnych 2 dni dokona oceny przekazanego PRZ dokona jego odbioru lub odrzuci, przekazując jednocześnie swoje zastrzeżenia Wykonawcy.
 - 6.4. Procedura akceptacji PRZ może być powtarzana według reguł określonych powyżej do skutku, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku gdy Zamawiający odrzuci po raz trzeci PRZ, ma on prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy oraz naliczenia stosownej kary określonej w Umowie.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne

§ 5

Procedura odbioru Przedmiotu Umowy

1. Warunkiem zgłoszenia Przedmiotu Umowy do odbioru jest dostarczenie Zamawiającemu zatwierdzonej przez Zamawiającego kompletnej Dokumentacji Powykonawczej, która będzie zawierała:
 - 1.1. Informacje podstawowe o projekcie
 - 1.2. Wykaz dostarczonych urządzeń i licencji na oprogramowanie wraz z :
 - 1.2.1. adresem lokalizacji (pomieszczenia), w których zostały zainstalowane urządzenia
 - 1.2.2. numerami seryjnymi urządzeń,
 - 1.2.3. numerami licencji dostarczonego oprogramowania
 - 1.2.4. wykonawcą gwarancji i opieki aktualizacyjnej ,
 - 1.2.5. czasem gwarancji oraz opieki aktualizacyjnej
 - 1.3. Opis warstwy sprzętowej i programowej architektury środowiska bazodanowego oraz środowiska aplikacyjnego.
 - 1.4. Opisy konfiguracji zainstalowanego oprogramowania
 - 1.5. Dokumentację z przeprowadzonych szkoleń zawierającą listy obecności, listy wystawionych zaświadczeń z ukończenia szkolenia oraz zdjęcia z przeprowadzonych szkoleń i program szkolenia.
 - 1.6. Opis podstawowych procedur administracyjnych
 - 1.7. Zamawiający wymaga by DP została dostarczona Zamawiającemu w postaci dokumentu sporządzonego
 - 1.8. w języku polskim w liczbie 2 egzemplarzy w formie papierowej oraz w wersji elektronicznej na nośniku CD/DVD/Pamięć typu Flash w formie plików edytowalnych (np. typu: docx, xlsx, pdf, vsdx)..mowa w pkt XI OPZ, zrealizowanego w całości zamówienia.
2. Odbiór zostanie dokonany poprzez przeprowadzenie Testów Akceptacyjnych (TA).
3. TA mają na celu zweryfikowanie w rzeczywistych warunkach pracy osiągnięcie wymaganej w OPZ funkcjonalności.
4. Plan Testów Akceptacyjnych (PTA) przygotowuje Wykonawca i przedstawi Zamawiający na minimum 5 dni roboczych przed planowaną datą przeprowadzenia TA.
5. Warunkiem przystąpienia do TA jest zatwierdzona przez Zamawiającego DP oraz zatwierdzony PTA.
6. Procedura akceptacji DP oraz PTA:
 - 6.1. Zamawiający w terminie do 5 dni od dnia otrzymania DP/PTA sprawdzi ich kompletność oraz poprawność merytoryczną, oceni dokument i dokona jego akceptacji lub odrzuci, przekazując jednocześnie Wykonawcy swoje zastrzeżenia.
 - 6.2. W przypadku, gdy Zamawiający odrzuci DP/PTA, Wykonawca w terminie kolejnych 5 dni od przekazania zastrzeżeń do DP/PTA, dokona zmian w DP/PTA, zgodnie z uwagami Zamawiającego i przekaże kolejną wersję DP/PTA do oceny Zamawiającego.
 - 6.3. Zamawiający po otrzymaniu kolejnej wersji DP/PTA, w terminie kolejnych 5 dni roboczych dokona oceny przekazanej DP/PTA i dokona jej odbioru lub odrzuci, przekazując swoje zastrzeżenia Wykonawcy.
 - 6.4. Procedura opisana w punktach 6.2 do 6.3 będzie powtarzana aż do przyjęcia DP/PTA, przy czym po przekroczeniu terminu realizacji zamówienia, określonego § 2 niniejszej umowy, Wykonawcy zostaną naliczone stosowne kary umowne określone w Umowie.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia TA przy pomocy wyspecjalizowanej w tego typu usługach firmie zewnętrznej.
8. Pomyślne zakończenie TA jest warunkiem koniecznym do uznania Przedmiotu Umowy za zrealizowany zgodnie z postawionymi wymaganiami.
9. Warunkiem przystąpienia do odbioru końcowego Przedmiotu Umowy jest dostarczenie Zamawiającemu
 - 9.1. zatwierdzonej przez Zamawiającego kompletnej Dokumentacji Powykonawczej,
 - 9.2. kompletu dokumentów licencyjnych,
 - 9.3. kompletu dokumentów potwierdzających warunki i termin udzielonej gwarancji i rękojmi.
10. Potwierdzeniem wykonania Przedmiotu Umowy będzie podpisany przez Zamawiającego bezusterkowy Protokół Odbioru Końcowego.

§ 6

Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie Przedmiot Umowy Wykonawcy przysługuje całkowite, wynagrodzenie ryczałtowe, (dalej w Umowie jako Wynagrodzenie umowne), zgodnie z Formularzem Cenowym, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowy, w kwocie (słownie:) złotych brutto, w tym należny podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego.
2. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem Przedmiotu Umowy i ustalone jest na cały okres obowiązywania Umowy.
3. Wynagrodzenie umowne obejmuje wszystkie koszty związane z przekazaniem wszelkich praw autorskich związanych z przedmiotem umowy, w szczególności dotyczących dokumentacji wytworzonej lub wykorzystanej w czasie realizacji Umowy, takiej jak: Plan Realizacji Zamówienia oraz Dokumentacja Powykonawcza, jak również udzielonej licencji na korzystanie z dostarczonego oprogramowania, a także sposobu jego wdrożenia.

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne

4. W przypadku, gdy w trakcie okresu obowiązywania niniejszej Umowy zmianie ulegnie stawka podatku od towarów i usług (VAT) wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie odpowiednio zmienione, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca wnioskując do Zamawiającego o dokonanie zmian wynagrodzenia zobowiązany jest udowodnić, w jaki sposób powyższe zmiany wpłynęły na koszty wykonania zamówienia.
5. Warunkiem wystawienia faktury VAT za wykonanie całego Przedmiotu Umowy jest podpisanie przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego.
6. Zapłata wynagrodzenia zostanie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z kopią bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego.
7. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. W przypadku przekroczenia terminu płatności Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
9. W przypadku przedstawienia przez Wykonawcę nieprawidłowo wystawionej faktury, Zamawiający ma prawo odmówić jej przyjęcia, niezwłocznie informując o tym fakcie Wykonawcę, przy czym termin wskazany w ust. 6 liczony jest od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
10. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany we wszystkich fakturach, które będą wystawione w jego imieniu, jest rachunkiem dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. 2017.1876 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT. (zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonym w ofercie).
11. Jeśli numer rachunku rozliczeniowego wskazany przez Wykonawcę jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo Bankowe (Dz. U. 2017.1876 ze zm.) prowadzony jest rachunek VAT to:
 - 11.1. Zamawiający będzie realizować płatności za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności tzw. split payment.
 - 11.2. Podzieloną płatność tzw. split payment stosuje się wyłącznie przy płatnościach bezgotówkowych, realizowanych za pośrednictwem polecenia przelewu lub polecenia zapłaty dla czynnych podatników VAT. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT (np. zapłata odszkodowania), a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0%.
12. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności tzw. split payment.
13. Wykonawca oświadcza, iż dla prowadzonej przez niego działalności objętej niniejszą umową właściwy w zakresie podatku VAT jest urząd skarbowy przy ul. i w przypadku zmiany właściwości tego urzędu zobowiązuje się do powiadomienia Zamawiającego w formie elektronicznej na adres email w terminie 7 dni od daty zmiany właściwości i pod rygorem odpowiedzialności za szkody poniesione przez Zamawiającego wynikające z braku terminowego powiadomienia.

§ 7

Odpowiedzialność Wykonawcy

1. Wykonawca jest odpowiedzialny za wszelkie wady fizyczne oraz prawne dostarczonego oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem urządzeń do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich i prawa pokrewnych, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostających w związku z wprowadzeniem urządzeń i oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu w związku z powyższymi roszczeniami osób trzecich odpowiedzialność wobec Zamawiającego ponosi Wykonawca.
3. Wykonawca zapewnia i zobowiązuje się, że zgodnie z Umową korzystanie przez Użytkowników z dostarczonego oprogramowania nie będzie stanowić naruszenia majątkowych praw autorskich osób trzecich i prawa pokrewnych. W wypadku powzięcia wątpliwości, co do zgodności Urządzeń z Umową, w szczególności w zakresie legalności oprogramowania, Zamawiający jest uprawniony do:
 - 3.1. zwrócenia się do producenta oprogramowania o potwierdzenie ich zgodności z Umową (w tym także do przekazania producentowi niezbędnych danych umożliwiających weryfikację), oraz
 - 3.2. zlecenia producentowi oprogramowania lub wskazanemu przez producenta podmiotowi, weryfikacji (inspekcji) dostarczonego oprogramowania pod kątem ich zgodności z Umową oraz ważności i zakresu uprawnień licencyjnych.
4. Jeżeli weryfikacja (inspekcja), o której mowa powyżej wykaże niezgodność z Umową lub okaże się, że korzystanie z dostarczonego oprogramowania narusza majątkowe prawa autorskie producenta lub osób trzecich, koszt weryfikacji (inspekcji) zostanie pokryty przez Wykonawcę, według rachunku przedstawionego przez podmiot dokonujący

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne

weryfikacji (inspekcji), w wysokości nie przekraczającej 30% wartości Przedmiotu Umowy (ograniczenie to nie dotyczy kosztów poniesionych przez Strony w wyniku dokonanej weryfikacji (inspekcji), jak np. konieczność zakupu nowego oprogramowania). Prawo zlecenia weryfikacji (inspekcji) nie ogranicza ani nie wyłącza innych uprawnień Zamawiającego, w szczególności prawa do żądania dostarczenia Urządzeń zgodnych z Umową oraz dochodzenia roszczeń odszkodowawczych.

5. Przedmiot Umowy musi być wykonany zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz standardami technicznymi.
6. Wykonawca odpowiada za wszelkie naruszenia praw osób trzecich, które mogą wystąpić w związku z wykonywaniem Umowy.
7. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody związane z realizacją Przedmiotu Umowy.
8. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy.

§ 8

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela gwarancji oraz rękojmi Wykonawcy na Przedmiot Umowy w następujących terminach:

L.p.	Zakres wymagany	Długość w miesiącach	
		Gwarancji*	Rękojmi**
1	Serwer dla PACS		
2	Macierz		
3	NAS		
4	System wirtualizacyjny		
5	Rozbudowa PACS/RIS		

* zostanie wpisany termin wskazany przez Wykonawcę w Formularzu Cenowym, Załącznik nr 3 do SIWZ,

** długość okresu rękojmi musi odpowiadać zaoferowanemu przez Wykonawcę okresowi gwarancji.

2. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Zamawiający wymaga, by usługi gwarancyjne były świadczone przez producenta oprogramowania bądź przez podmiot świadczący usługi serwisu gwarancyjnego, który jest autoryzowany przez producenta oprogramowania w obszarze usług serwisu gwarancyjnego.
4. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji jakości niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne urządzeń i oprogramowania.
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca (Gwarant) zobowiązuje się usunąć nieodpłatnie wszystkie wady i nieprawidłowości w działaniu oprogramowania.
6. Wszelkie koszty i ryzyko związane z obowiązkami wynikającymi z gwarancji i rękojmi ponosi Wykonawca.
7. Wszelkie koszty związane z naprawami gwarancyjnymi, usuwaniem ujawnionych awarii i usterek, a także konserwacją i diagnostyką, włączając w to koszt części i transportu z i do siedziby Zamawiającego, itp. ponosi Wykonawca (Gwarant).
8. Wykonawca w ramach świadczenia usług gwarancyjnych, zobowiązuje się do zwrotu kosztów naprawy gwarancyjnej zrealizowanej przez Zamawiającego w przypadku, gdy dwukrotnie bezskutecznie zwołał Wykonawcę (Gwaranta) do jej wykonania, a ten jej nie wykonał lub wykonał nieskutecznie.
9. Warunki na jakich Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług gwarancyjnych i opieki aktualizującej są szczegółowo opisane w Załączniku 2 do umowy.

§ 9

Opieka aktualizacyjna

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi opieki aktualizacyjnej na następujące składniki Przedmiotu Umowy, przez podane poniżej okresy:

L.p.	Zakres wymagany	Długość w miesiącach
		usługi opieki aktualizacyjnej*
1	Serwer dla PACS	
2	Macierz	
3	NAS	
4	System wirtualizacyjny	
5	Rozbudowa PACS/RIS	

* zostanie wpisany termin wskazany przez Wykonawcę w Formularzu Cenowym (Załącznik nr 3 do SIWZ),

2. Warunki na jakich Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług opieki aktualizującej i wsparcia technicznego są szczegółowo opisane w Załączniku 2 do umowy.

§ 10

Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bez wyznaczania dodatkowego terminu, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
 - 1.1. w sytuacji trzykrotnego braku akceptacji przez Zamawiającego PRZ,
 - 1.2. w sytuacji dwukrotnej odmowy przyjęcia dostarczonego przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy,
 - 1.3. opóźnienie Wykonawcy w wykonaniu Przedmiotu Umowy przekroczy 33% czasu przeznaczony na realizację umowy,
 - 1.4. Wykonawca wykonuje obowiązki wynikające z Umowy w sposób nienależyty, w tym w szczególności niezgodnie z postanowieniami określonymi w § 3 oraz § 4 niniejszej umowy.
2. Określone w ust. 1 uprawnienie do odstąpienia od umowy Zamawiający może wykonać w terminie 60 dni od dnia powzięcia wiadomości o przyczynach uzasadniających wykonanie prawa odstąpienia.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy bez prawa ubiegania się o odszkodowanie.

§ 11

Kary umowne

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Wykonawcę, Zamawiający ma prawo naliczyć kary umowne, które będą naliczane w następujących okolicznościach i w określonych poniżej wysokościach:
 - 1.1. za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 15 % Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §6 ust.1 umowy,
 - 1.2. z tytułu opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 2 ust. 1 w wysokości 0,5% Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 1.3. z tytułu opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1 w wysokości 0,5% Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - 1.4. z tytułu opóźnienia w usuwaniu wad i usterek w okresie gwarancji opisanej w § 8 i opieki aktualizującej opisanej w § 9, w wysokości 0,5 % Wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie wad,
 - 1.5. z tytułu naruszenie obowiązków, o których mowa w § 12 w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w §6 ust. 1 niniejszej umowy, za każde naruszenie osobno.
2. Kary umowne, o których mowa w ust. 1, są naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu, z tym zastrzeżeniem, że kara umowna naliczona na podstawie ust. 1.1. powyżej nie podlega kumulowaniu z pozostałymi karami umownymi przewidzianymi w niniejszej Umowie.
3. Jeżeli na skutek niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, u Zamawiającego powstanie szkoda przewyższająca zastrzeżone w Umowie kary umowne lub też szkoda powstanie z przyczyn innych niż te, ze względu, na które zastrzeżono karę umowną, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Kwotę naliczonych kar umownych Zamawiający ma prawo potrącić z należnego Wykonawcy Wynagrodzenia umownego, na co Wykonawca wyraża zgodę, a w przypadku braku możliwości potrącenia kwota naliczonych kar umownych będzie płatna przelewem na konto bankowe Zamawiającego wskazane w wezwaniu do zapłaty, w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do ich zapłaty.
5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem siły wyższej.
6. Dla uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie oświadczają, że przy dochodzeniu kar umownych Zamawiający nie ma obowiązku wykazywania poniesionej szkody lub utraconych korzyści.
7. Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości Wynagrodzenia umownego określonego w §6 ust. 1 niniejszej umowy, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Ze względu na to, iż niniejsza inwestycja jest przedsięwzięciem finansowanym ze środków zewnętrznych, w przypadku utraty przez Zamawiającego dofinansowania spowodowanej niedotrzymaniem obowiązków umownych, a w szczególności terminów realizacji z winy Wykonawcy, Zamawiający będzie dochodził odszkodowania w pełnej wysokości.

§ 12

Poufność danych i informacji

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszystkich informacji dotyczących Zamawiającego oraz jego pracowników, współpracowników i podmiotów współpracujących z Zamawiającym, jakie Wykonawca uzyska w toku realizacji Umowy.
2. Wszelkie informacje o Zamawiającym uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją Przedmiotu Umowy mogą być wykorzystane tylko w celu jego wykonania.
3. Obowiązek określony w ust. 1 i 2 nie dotyczy:
 - 3.1. informacji publicznie dostępnych,
 - 3.2. informacji, które były znane Stronie przed otrzymaniem od drugiej Strony i nie były objęte zobowiązaniem do poufności względem jakiegokolwiek podmiotu,
 - 3.3. obowiązku ujawnienia wynikającego z przepisów powszechnie obowiązujących.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności nie stoi na przeszkodzie ujawnieniu informacji na uprawnione żądanie sądu lub organu administracji oraz w postępowaniu sądowym lub administracyjnym, jeżeli jest to potrzebne dla jego rozstrzygnięcia i przy zachowaniu możliwych środków ochrony ujawnianych informacji przed ich publicznym rozpowszechnieniem – po uprzednim pisemnym poinformowaniu drugiej Strony o żądaniu ujawnienia.
5. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie zasady poufności, określonej w ust. 1 i 2, przez swoich pracowników i Podwykonawców.
6. Wraz z podpisaniem umowy na realizację przedmiotu umowy Zamawiający wyda upoważnienia do przetwarzania danych osobowych. Upoważnienia otrzymają osoby wskazane uprzednio przez Wykonawcę. W upoważnieniach zostaną określone: cel przetwarzania, podmioty danych, kategorie danych, okres ważności upoważnienia oraz żądanie spełnienia warunków bezpieczeństwa danych.
7. W chwili, gdy dane, w których posiadanie wszedł Wykonawca nie będą już konieczne do realizacji Umowy, a także na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca zwróci Zamawiającemu wszelkie nośniki zawierające dane lub zniszczy dane, przy zachowaniu obowiązujących w tym zakresie przepisów. W żadnym przypadku nośniki, na których znajdowały się dane nie mogą zostać udostępnione osobom trzecim bez uprzedniego usunięcia danych z takich nośników w sposób zatwierdzony przez Zamawiającego na piśmie.

§ 13

Prawa autorskie, warunki licencji

1. Wykonawca zapewnia, że wykonanie przedmiotu Umowy nie narusza praw osób trzecich, a w szczególności w zakresie praw autorskich i praw pokrewnych.
2. Wykonawca, w razie naruszenia praw autorskich, zobowiązuje się pokryć koszty ewentualnego odszkodowania oraz wszelkie koszty zasądzone prawomocnym orzeczeniem Sądu, pod warunkiem, iż Zamawiający poinformuje Wykonawcę niezwłocznie na piśmie o wystąpieniu przeciwko Zamawiającemu z takim roszczeniem przez osobę trzecią.
3. Zamawiający w ramach Wynagrodzenia Umownego ma prawo do korzystania z przekazanych majątkowych praw autorskich do dokumentacji PRZ oraz DP, które dostarczył Wykonawca w ramach realizacji Przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 3.1. wyświetlanie, odtworzenie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy użytkownik mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 3.2. czasowego lub trwałego wprowadzenia do pamięci komputera,
 - 3.3. przechowywania, reprodukcji,
 - 3.4. tłumaczenia,
 - 3.5. prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia całości lub w części,
 - 3.6. prawo do sporządzania niezbędnej liczby kopii oraz korzystania z nich.
4. Wykonawca oświadcza, że wykorzystanie oprogramowania będącego elementem składowym dostarczonych urządzeń nie wymaga uzyskania dodatkowych zezwoleń lub zawarcia dodatkowych umów oraz nie powoduje dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.
5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do wytworzonej dokumentacji w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, nastąpi na warunkach określonych w niniejszym paragrafie, z chwilą podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono dokumentację wytworzoną w ramach realizacji niniejszej Umowy.
6. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na mocy niniejszej Umowy dokonuje się na czas nieokreślony bez prawa do wypowiedzenia oraz w sposób nieograniczony, co do miejsca.
7. Wykonawca oświadcza, że:
 - 7.1. wszelkie prawa do oprogramowania zawierającego się w Przedmiocie Umowy, w szczególności prawa autorskie i prawa własności przemysłowej należą do Wykonawcy lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi,

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne

- 7.2. wszelkie prawa do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian, poszczególnych obszarów funkcjonalnych oraz oprogramowania będą przysługiwały Wykonawcy lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
- 7.3. nie istnieją i nie będą istnieć w przyszłości żadne przeszkody prawne lub faktyczne uniemożliwiające lub ograniczające możliwość udzielenia Zamawiającemu licencji, na warunkach określonych w niniejszej umowie, na korzystnie z poszczególnych obszarów funkcjonalnych oprogramowania, a także z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian poszczególnych obszarów funkcjonalnych oraz oprogramowania będącego przedmiotem Umowy.
8. Wykonawca udziela Zamawiającemu licencji, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada majątkowego prawa autorskiego - dalszej licencji (sublicencji), na korzystnie z oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy na następujących polach eksploatacji:
 - 8.1. korzystnie z wszystkich funkcjonalności Systemu, wszystkich funkcjonalności poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu bez ponoszenia dodatkowych opłat oraz bez jakichkolwiek ograniczeń,
 - 8.2. instalowanie, deinstalowanie, zwielokrotnianie, uruchamianie, odtwarzanie, wyświetlanie, przechowywanie, stosowanie Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu oraz oprogramowania Systemu,
 - 8.3. korzystanie z nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu wydanych w okresie gwarancji, o którym mowa w § 8 Umowy,
 - 8.4. sporządzania kopii zapasowych Systemu, poszczególnych obszarów funkcjonalnych Systemu i oprogramowania Systemu.
9. Licencja/sublicencja jest udzielana na okres 50 lat, na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z prawem do przejścia Licencji/sublicencji na następców prawnych Zamawiającego.
10. Licencja/sublicencja ma charakter niewyłączny, odpłatny - w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, z możliwością tworzenia nieograniczonej liczby kont użytkownika w Systemie.
11. Sublicencja udzielona jest wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje tym prawem, z tym zastrzeżeniem, że prawo Zamawiającego nie może być ograniczone w zakresie wymaganym w dokumentacji postępowania, w wyniku którego zawarto umowę.

§ 14

Osoby upoważnione do kontaktu

1. Do koordynowania spraw związanych z realizacją Przedmiotu Umowy Strony wyznaczają:
 - 1.1. po stronie Zamawiającego, tel., email:
 - 1.2. po stronie Wykonawcy, tel., email:
2. W trakcie realizacji Umowy osoby wskazane w ust. 1 punkt 1.1 i 1.2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony za uprzednim pisemnym powiadomieniem. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
3. Wszelkie ustalenia Stron muszą być udokumentowane i podpisane przez osoby do tego uprawnione.

§ 15

Dopuszczalność zmian postanowień Umowy

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w przypadkach, gdy:
 - 1.1. postanowienia Umowy dotyczące terminu wykonania Przedmiotu Umowy oraz wynagrodzenia Wykonawcy – w przypadku zmiany sposobu spełnienia świadczenia, zmian technologicznych spowodowanych w szczególności następującymi okolicznościami:
 - 1.1.1. niedostępnością na rynku oprogramowania wskazanego w ofercie lub Specyfikacji technicznej spowodowaną zaprzestaniem produkcji lub wycofaniem z rynku,
 - 1.1.2. pojawieniem się na rynku oprogramowania nowszej generacji pozwalających na zaoszczędzenie kosztów realizacji Przedmiotu Umowy lub umożliwiających uzyskanie lepszej jakości,
 - 1.1.3. koniecznością zrealizowania Umowy przy zastosowaniu innych rozwiązań technicznych /technologicznych, niż wskazane w specyfikacji technicznej, w sytuacji, gdyby zastosowanie przewidzianych rozwiązań groziło niewykonaniem lub wadliwym wykonaniem Przedmiotu Umowy;
 - 1.2. zostały spełnione łącznie następujące warunki:
 - 1.2.1. konieczność zmiany umowy lub umowy ramowej spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć,
 - 1.2.2. wartość zmiany nie przekracza 50% wartości wynagrodzenia umownego określonego w §6 ust. 1 niniejszej Umowy.
 - 1.3. wstrzymaniem realizacji Umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
 - 1.4. zmianą przepisów prawa mających wpływ na wykonywanie Przedmiotu Umowy;
 - 1.5. zaistnieniem siły wyższej, tj. zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec lub przewyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności, w szczególności zagrażającego bezpośrednio życiu lub zdrowiu ludzi lub grożącego powstaniem szkody w

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne

znacznych rozmiarach; w przypadku wystąpienia siły wyższej pod warunkiem, że Wykonawca powiadomi Zamawiającego pisemnie o wystąpieniu zdarzenia siły wyższej nie później aniżeli w ciągu 2 dni od dnia w/w zdarzenia. Przesunięcie terminu następuje o ilość dni, w których zdarzenie siły wyższej wystąpiło lub na czas usunięcia skutków działania siły wyższej;

- 1.6. dopuszcza się zmiany osób mających pełnić określone funkcje w realizacji zamówienia, jeśli wcześniej wskazane osoby nie będą mogły pełnić swoich funkcji ze względów losowych, służbowych, z powodu niewłaściwego wykonywania powierzonych zadań lub z powodu niewłaściwego zachowania. Nowo wskazane przez Wykonawcę osoby muszą spełniać wszystkie warunki wskazane dla pełnionych przez nie funkcji określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia obowiązującej w postępowaniu na podstawie którego zawarta została Umowa. Wykonawca musi uzyskać zgodę Zamawiającego na powierzenie obowiązków nowej osobie. W przypadku zmiany osób po stronie Zamawiającego, Zamawiający powiadomi Wykonawcę o takim fakcie; zmiana taka nie wymaga aneksu do Umowy;
- 1.7. dopuszcza się zmiany podwykonawców/rezygnację z podwykonawców przewidzianych do realizacji Umowy; jeżeli zmiana lub rezygnacja z podwykonawcy dotyczy podmiotu, na którego zasoby Wykonawca powoływał się, na zasadach określonych w art. 22a ust. 1, w celu wykazania spełnienia warunków udziału w postępowaniu, Wykonawca jest zobowiązany wykazać Zamawiającemu, że proponowany inny podwykonawca samodzielnie spełnia je w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca, na którego zasoby Wykonawca powoływał się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz jednocześnie dostarczyć Zamawiającemu oświadczenie o którym mowa w art. 25a ust. 1 i dokumenty potwierdzające brak podstaw wykluczenia nowego podwykonawcy (takie jak obowiązywały w przedmiotowym postępowaniu);
- 1.8. dopuszcza się wprowadzenie podwykonawców do realizacji części zamówienia mimo, że w ofercie Wykonawca nie przewidział realizacji jakichkolwiek części zamówienia przez podwykonawców. W przypadku wystąpienia z wnioskiem o wprowadzenie realizacji przez podwykonawców jakiejś części zamówienia Wykonawcę obowiązują zapisy § 3 ust. 10, 12 niniejszej umowy;
- 1.9. w przypadku gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy - w takim przypadku dopuszcza się zmiany Umowy pozwalające na dostosowanie jej do nowych przepisów; zmiany takie nie spowodują wzrostu Wynagrodzenia umownego, cen jednostkowych ani zmiany terminu wykonania Przedmiotu Umowy,
- 1.10. zmiany organizacyjnej Zamawiającego istotnej dla realizacji niniejszej umowy,
- 1.11. zmiany formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej,
- 1.12. zmiany adresu siedziby firmy, zmiany adresu zamieszkania właściciela lub współwłaściciela firmy,
- 1.13. w przypadku wystąpienia oczywistych omyłek rachunkowych, pisarskich.
2. W przypadkach określonych w ust. 1 Zamawiający przewiduje możliwość:
 - 2.1. przedłużenia terminu realizacji Umowy o czas trwania przeszkody w realizacji Umowy, o której mowa w ust. 1;
 - 2.2. zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy;
3. Zmiany Umowy będą dokonywane poprzez kolejno numerowane aneksy sporządzone przez Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Strony dopuszczają możliwość dokonywania wszelkich nieistotnych zmian Umowy.
4. Zmiana Miejsca użytkowania Przedmiotu umowy nie stanowi zmiany Umowy. Zamawiający nie jest zobowiązany do poinformowania Wykonawcy o takiej zmianie.

§16

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy (obejmujące okres realizacji umowy oraz okres gwarancji i rękojmi), na kwotę (słownie:), co stanowi 10% wartości Umowy brutto, wniesione będzie przez Wykonawcę Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia Umowy w pełnej wysokości, w formie określonej w art. 148 ust.1 Ustawy Prawo zamówień publicznych, w walucie, w której jest płatne Wynagrodzenie Umowne.
2. Zamawiający nie wyraża zgody na wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania Umowy w formie określonej w art. 148 ust.2 Ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w pieniądzu, wpłaty należy dokonać przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego nr 30 8788 0009 2022 0029 9606 0001 Bank Spółdzielczy w Pabianicach PA-CO-BANK.
4. Jeżeli zabezpieczenie zostanie wniesione w postaci gwarancji bankowej albo ubezpieczeniowej – jest ona bezwarunkowa i nieodwołalna, płatna na pierwsze żądanie Zamawiającego, stanowiąca zabezpieczenie do dnia jej zwrotu Wykonawcy przez Zamawiającego. Dowodem wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy jest oryginał gwarancji bankowej albo ubezpieczeniowej.
5. Strony ustalają, że zabezpieczenie należytego wykonania Umowy przeznaczone jest jako gwarancja zgodnego z Umową wykonania Przedmiotu Umowy, przy czym 30% wniesionego zabezpieczenia jest przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi.
6. Dowód wniesienia zabezpieczenia zostanie przekazany Zamawiającemu najpóźniej w chwili zawarcia umowy. Zabezpieczenie wnoszone w formie innej niż pieniężna wymaga zaakceptowania treści przez Zamawiającego.
7. Zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w wysokości:
 - 7.1. 70% w ciągu 30 dni od dnia odbioru Przedmiotu Umowy potwierdzonego bezusterkowym Protokołem Odbioru

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne

Końcowego;

- 7.2. 30% w ciągu 15 dni po upływie okresu gwarancji i rękojmi.
8. Zamawiający powiadomi Wykonawcę o wszelkich roszczeniach skierowanych do instytucji wystawiającej zabezpieczenie.
9. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy Zamawiający skorzysta z uprawnień wynikających z gwarancji należytego wykonania Umowy.

§17

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem § 15 ust. 4.
2. Wykonawca, bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności, nie może przenosić na osoby trzecie żadnych praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy, w tym w szczególności Wykonawca:
 - 2.1. nie może dokonać cesji wierzytelności wynikających lub związanych z realizacją umowy,
 - 2.2. nie może dokonać zmian podmiotowych w trybie określonym w art. 518 kodeksu cywilnego,
 - 2.3. nie może dokonać zmian podmiotowych w trybie określonym w art. 519 i n. kodeksu cywilnego
 - 2.4. nie może dokonać czynności prawnej, której przedmiotem jest wierzytelność wynikająca lub związana z niniejszą umową, w tym w szczególności nie może zawrzeć umowy Faktoringu, Umowy Gwarancyjnej, Umowy Zarządu Wierzytelnością, Umowy Poręczenia, Umowy Inkasa, Umowy Pełnomocnictwa za wyjątkiem pełnomocnictwa dla radcy prawnego lub adwokata,
3. Strony wspólnie oświadczają, że wyłącza możliwość dokonywania przez podmioty trzecie wszelkich czynności faktycznych lub prawnych związanych z wierzytelnościami Wykonawcy wynikającymi z niniejszej umowy bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Wykonawca w okresie związania umową, ma obowiązek informowania Zamawiającego o zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, postępowaniu układowym i upadłościowym, a także o zmianie adresu siedziby firmy i zmianie adresu zamieszkania właściciela lub współwłaściciela firmy pod rygorem skutków prawnych wynikłych z powodu nie przekazania powyższych informacji oraz uznania za doręczoną korespondencję kierowaną przez Zamawiającego na adresy podane przez Wykonawcę.
5. Wyłącznie właściwy do rozpoznania ewentualnych sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy jest Sąd Powszechny, miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku ewentualnych sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej Umowy pierwszeństwo, przed drogą sądową, mają negocjacje prowadzone w celu osiągnięcia porozumienia. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mieć będą przepisy ustawy „Prawo zamówień publicznych”, kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
7. Osobą odpowiedzialną za prawidłową realizację umowy ze strony Zamawiającego jest Kierownik Projektu. Osoba ta nie jest upoważniona do składania oświadczeń woli w imieniu Zamawiającego. Zamawiający jest upoważniony do wskazania innej osoby odpowiedzialnej za prawidłową realizację umowy w każdym czasie i dokonanie w tym zakresie jednostronnej zmiany umowy.
8. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
9. Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy są:
 - 9.1. Załącznik nr 1 – Formularz Cenowy;
 - 9.2. Załącznik nr 2 – Warunki świadczenia usług gwarancyjnych i opieki aktualizującej

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne

Załącznik nr 1 do umowy

Formularz cenowy *

L.p.	zakres wymagany	sztuk kpl	Producent	Nazwa produktu/ symbol produktu/ wersja	cena jedn. w PLN	wart. netto w PLN	VAT w PLN	wart. brutto w PLN	długość w miesiącach okresu gwarancji i opieki aktualizacyjnej
1	Serwer dla PACS	1							
2	Macierz	1							
3	NAS	1							
4	System wirtualizacyjny	1							
5	Rozbudowa PACS/RIS	1							
					Razem:				

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

* zgodnie z ofertą Wykonawcy,

Załącznik nr 2 do umowy

Warunki świadczenia usług gwarancyjnych, opieki aktualizującej

I. Warunki świadczenia usług gwarancyjnych i opieki aktualizującej na oprogramowanie

A Wymagania ogólne

Całe zaoferowane oprogramowanie opisane w pozycji 5 musi zostać objęte gwarancją, opieką aktualizującą i wsparciem technicznym zgodnie z następującymi zasadami:

1. Czas trwania będzie liczony od daty podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego (zgodnie z okresem zaoferowanym w ofercie przez Wykonawcę).
2. Usługi opieki aktualizującej muszą być świadczone przez producenta oprogramowania.
3. Usługi gwarancyjne muszą być świadczone przez producenta oprogramowania bądź przez podmiot świadczący usługi serwisu gwarancyjnego, który jest autoryzowany przez producenta w obszarze usług serwisu gwarancyjnego.
4. Usługi wsparcia technicznego muszą być świadczone przez producenta oprogramowania bądź przez podmiot świadczący usługi wsparcia technicznego, który jest autoryzowany przez producenta w obszarze usług serwisu gwarancyjnego.
5. Zamawiający zapewni zdalny dostęp do baz danych i Oprogramowania dla osób wykonujących prace na rzecz realizacji przez Wykonawcę niniejszej Umowy. Zasady zapewnienia zdalnego dostępu Strony określa w trybie roboczym. W przypadku braku możliwości udostępnienia zdalnego dostępu, czas reakcji oraz czas usunięcia ulega wydłużeniu o czas oczekiwania na udostępnienie przez Zamawiającego kopii bazy danych w sposób określony przez Wykonawcę i czas niezbędny na jej uruchomienie w siedzibie Wykonawcy.

B Warunki świadczenia usług gwarancyjnych dla oprogramowania

Gwarancyjne usuwanie błędów:

1. Wykonawca udzieli gwarancji na prawidłowe funkcjonowanie zainstalowanego oprogramowania, która obejmie:
 - 1.1. rozwiązywanie i usuwanie problemów wynikających z wykonanych przez Wykonawcę prac,
 - 1.2. zapewnienie zdalnego monitoringu bieżącego funkcjonowania systemu.
2. Usuwanie błędów krytycznych:
 - 1.1. godziny zgłaszania awarii krytycznej: 6.00-20.00 od poniedziałku do piątku w dni robocze, w *soboty, niedziele i dni świąteczne od 8:00 do 14:00*.
 - 1.2. czas reakcji serwisu: do 24 godzin od momentu zgłoszenia,
 - 1.3. czas usunięcia awarii krytycznej: do 3 dni od momentu zgłoszenia,
 - 1.4. za błąd krytyczny uznawany jest błąd który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania w zakresie jego podstawowej funkcjonalności, który prowadzi do jego zatrzymania, utraty danych lub naruszenia spójności, w wyniku, którego niemożliwe jest prowadzenie działalności z użyciem tego oprogramowania,
3. Usunięcie błędu zwykłego:
 - 3.1. godziny zgłaszania błędu zwykłego oprogramowania: 8.00-16.00 od poniedziałku do piątku w dni robocze,
 - 3.2. czas reakcji serwisu: do 15 dni od momentu zgłoszenia,
 - 3.3. czas usunięcia błędu zwykłego aplikacji: do 60 dni roboczych od momentu zgłoszenia usterki do serwisu,
 - 3.4. za błąd zwykły rozumie się błąd, które nie doprowadza do zatrzymania pracy aplikacji, utraty danych lub naruszenia spójności danych, przy występowaniu, którego możliwe jest działanie aplikacji w podstawowej funkcjonalności,
4. Sposób obsługi zgłaszania błędów:
 - 4.1. dostępny przez 24 h/dobę,
 - 4.2. w formie elektronicznej poprzez witrynę internetową,
 - 4.3. autoryzowany dostęp do witryny dla uprawnionych pracowników Zamawiającego,
 - 4.4. konsola zgłaszającego dostępna dla wszystkich uprawnionych pracowników Zamawiającego, umożliwiająca użytkownikowi witryny dostęp tylko do własnych zgłoszeń,
 - 4.5. konsola kierownicza dostępna dla wytypowanego użytkowników, umożliwiająca dostęp do zgłoszeń wszystkich użytkowników witryny,
 - 4.6. rejestracja zgłoszenia w formie elektronicznej na witrynie,
 - 4.7. rejestracja treści zgłoszenia wraz z opcjonalnymi załącznikami,
 - 4.8. kategoryzacja zgłoszenia,
 - 4.9. wybór przedmiotu zgłoszenia - wersji systemu/modułu oraz umowy (umowa serwisowa itp.) w ramach której zostały określone warunki realizacji zgłoszeń i czasy wykorzystywane podczas realizacji zgłoszenia,
 - 4.10. prezentacja statusu zgłoszenia, umożliwiającego szybką weryfikację stanu zaawansowania prac oraz konieczność wykonania określonych czynności przez zgłaszającego (uszczerłowanie zgłoszenia, akceptacja realizacji itp.),

Zamówienie współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Łódzkiego na lata 2014-2020 w ramach Działania VII.1.2 Technologie informacyjno-komunikacyjne

- 4.11. dwustronna komunikacja w trakcie realizacji zgłoszenia pomiędzy zgłaszającym a osobą realizującą zgłoszenie (poprzez witrynę internetową),
- 4.12. przesyłanie informacji (również z załącznikami) mających na celu doprecyzowanie opisu zgłoszenia, starzenia dodatkowych wyjaśnień itp.
- 4.13. informacje o wynikach analizy zgłoszenia, planowanym sposobie realizacji i terminie realizacji,
- 4.14. informacje o tymczasowym rozwiązaniu zgłoszenia (o ile takowe istnieje), które umożliwi dalszą pracę w istniejącym systemie do momentu pojawienia się rozwiązania właściwego,
- 4.15. informacje o zrealizowaniu zgłoszenia wraz z ewentualnymi dodatkowymi wyjaśnieniami,
- 4.16. prezentacja rozwiązania zgłoszenia z możliwością akceptacji/odrzucenia przez Zamawiającego,
- 4.17. podgląd historii realizacji zgłoszenia,
- 4.18. podgląd historii realizacji w porządku chronologicznym od momentu jego zarejestrowania wraz z całą korespondencją oraz informacjami kto, kiedy i jaką czynność wykonał,
- 4.19. wydruk na żądanie danych zgłoszenia wraz z pełną historią jego obsługi.

C Warunki świadczenia opieki aktualizującej dla oprogramowania opisanego w pozycji 5.

Usługi opieki aktualizującej muszą być świadczone przez producenta oprogramowania. przez okres równy udzielonej gwarancji na oprogramowanie.

1. Usługi opieki aktualizującej muszą w szczególności polegać na zapewnieniu Zamawiającemu:
 - 1.1. dostępu do nowych wersji oprogramowania objętego niniejszą umową, uwzględniających:
 - 1.1.1. rozwój oprogramowania
 - 1.1.2. zmieniające się powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
 - 1.2. dostępu do dokumentacji użytkownika w wersji uaktualnionej do najnowszych wersji oprogramowania
 - 1.3. instalacji aktualizacji i nowych wersji oprogramowania aplikacyjnego dostosowujących systemy do zmian ustawowych i wymogów jakie Zamawiający musi spełniać np. w obszarze zakresu i formatu danych przekazywanych innym podmiotom (NFZ, MZ itp.) w okresie nie dłuższym niż 30 dni od chwili ich wprowadzenia.

II. Warunki świadczenia usług gwarancyjnych oraz wsparcia technicznego na oprogramowanie opisane w pozycji 1, 2, 3, 4.

Zaoferowane oprogramowanie, opisane w §1, ustęp 2, podpunkt 2.2 oraz cały zaoferowany sprzęt komputerowy wraz z dostarczonym z nim oprogramowaniem, opisany w §1, ustęp 2, podpunkt 2.5 muszą zostać objęte gwarancją oraz wsparciem technicznym, zgodnie z następującymi zasadami:

1. Czas trwania będzie liczony od daty podpisania przez Zamawiającego bezusterkowego Protokołu Odbioru Końcowego (zgodnie z okresem zaoferowanym w ofercie przez Wykonawcę).
2. Usługi gwarancyjne muszą być świadczone na warunkach określonych przez producenta sprzętu, przez producenta sprzętu bądź przez podmiot świadczący usługi serwisu gwarancyjnego, który jest autoryzowany przez producenta w obszarze usług serwisu gwarancyjnego.
3. Usługi wsparcia technicznego (o ile występują) muszą być świadczone przez producenta sprzętu, bądź przez podmiot świadczący usługi wsparcia technicznego, który jest autoryzowany przez producenta w obszarze usług serwisu gwarancyjnego.