



Szpital akredytowany



„...Twoje zdrowie jest dla nas ważne...”

Poddębice, dn. 20.12.2021 r.

**Wszyscy zainteresowani  
postępowaniem**

PCZ/ZP/498/2021

Dotyczy: „Wykonywanie przeglądów technicznych i usług serwisowych tomografu komputerowego Brightspeed Elite Select 16, strzykawki automatycznej Nemoto Dual Shot Alpha i stacji opisowej AW znajdujących się w „Poddębickim Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. w Poddębicach”.

PCZ/ZP/3330/10/2021

**Odpowiedzi na pytania  
oraz informacja o modyfikacji zapisów ogłoszenia i SWZ**

Zgodnie z art. 284 ust. 1 oraz art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1129 z późn. zm.) „Poddębickie Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. podaje odpowiedzi na pytania dotyczące postanowień ogłoszenia o zamówieniu i Specyfikacji Warunków Zamówienia na „Wykonywanie przeglądów technicznych i usług serwisowych tomografu komputerowego Brightspeed Elite Select 16, strzykawki automatycznej Nemoto Dual Shot Alpha i stacji opisowej AW znajdujących w „Poddębickim Centrum Zdrowia” Sp. z o.o. w Poddębicach”:

- Pytanie 1. Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie czy w zakresie wymiany części podczas wykonywania przedmiotu umowy Zamawiającego wymaga wykorzystania przy realizacji usługi oryginalnych części zamiennych producenta? Wykorzystywanie do przeglądów i napraw oryginalnych części zamiennych producenta umożliwia zapewnienie maksymalnego bezpieczeństwa pracy personelu medycznego i pacjentów.  
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza użycie części lub podzespołów zamiennych lub regenerowanych pod warunkiem udzielenia, na nie, gwarancji przez Wykonawcę.
- Pytanie 2. Czy Zamawiający będzie wymagał zdalnego diagnozowania uszkodzeń poprzez się komputerową? System zdalnej diagnostyki to taka funkcjonalność, która pozwala na zdiagnozowanie, co skraca czas możliwych przestoju w pracy aparatu. Zdalna diagnostyka to także funkcjonalność umożliwiającą: widzenie zdalnego pulpitu użytkownika, dostęp do danych surowych, z możliwością pobierania zanonimizowanych obrazów do analizy artefaktów. Wyjaśniamy, dodatkowo, iż zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa w ramach zdalnej diagnostyki Wykonawca nie wykonuje w pełni zdalnej kalibracji systemu (np. lampy tomografu) czyli zdalne nie uruchomienia promieniowania rentgenowskiego, ale taka kalibracja jest wykonywana częściowo zdalnie przez uruchomienie aparatu przez fizycznie obecnego i obsługującego aparat technika Wykonawcy i jednocześnie uruchomienie odpowiednich procedur w systemie zdalnie przez serwisantów Wykonawcy.  
**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza stosowanie systemu zdalnego diagnozowania.
- Pytanie 3. Czy Zamawiający będzie wymagał aby każdy system zdalnego diagnozowania, był zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i spełniał międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013?  
**Odpowiedź:** Tak, jeżeli Wykonawca stosuje to rozwiązanie techniczno – organizacyjne.
- Pytanie 4. Z uwagi na fakt że naprawy zdalne odbywają się bez obecności inżyniera serwisu w miejscu instalacji sprzętu, nie jest możliwe fizyczne dokonywanie wpisu w paszporcie aparatury objętej opieką serwisową. Czy w związku z powyższym zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do oprogramowania serwisowego umożliwiającego weryfikację historii przeprowadzonych napraw i diagnostyk w czasie trwania umowy, użytych części zamiennych i podzespołów

99-200 Poddębice, ul. Mickiewicza 16, tel. 43/828 82 50, fax 43/828 82 55

www.nzozpcz.pl, e-mail: sekretariat@nzozpcz.pl

Sąd Rejonowy dla Łodzi - Śródmieście w Łodzi XX Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS 0000384815

REGON 101075971; NIP 8281409238; Kapitał założycielski 2 258 200,00 PLN

RACHUNEK BANKOWY: Bank Spółdzielczy w Pabianicach PA-CO-BANK

nr konta: 30 8788 0009 2022 0029 9606 0001

do przeprowadzonych napraw oraz harmonogramu planowanych przeglądów dla danego urządzenia, wraz z możliwością generowania raportów pdf?

**Odpowiedź:** Tak, jeżeli Wykonawca stosuje to rozwiązanie techniczno – organizacyjne.

Pytanie 5. Uprzejmie prosimy o zmianę wymagań SWZ w zakresie maksymalnego czasu na naprawę aparatury przy użyciu części zamiennych.  
W wyjątkowych sytuacjach może zaistnieć potrzeba importu części zamiennych spoza terytorium EU, co wiąże się z ograniczeniami wynikającymi z trybu funkcjonowania podmiotów niezależnych od wykonawcy, takich jak firmy kurierskie czy Urzędy Celne.  
W związku z powyższym prosimy o dodanie zapisu: „W przypadku konieczności części zamiennej spoza terytorium EU, wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii w terminie do 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia.”

**Odpowiedź:** Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 6. Uprzejmie prosimy o zmianę wymagań SWZ w zakresie Nielimitowanych konsultacji telefonicznych (call-serwis) każdego dnia w godzinach 08:20:00. Ze względu na czas pracy infolinii serwisowej w godzinach 08:18:00 prosimy o zmianę zapisu na: „Wykonawca zobowiązuje się zapewnić Nielimitowane konsultacje telefoniczne (call-serwis) każdego dnia w godzinach 08:18:00.”

**Odpowiedź:** Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 7. Dotyczy wzoru umowy: W przypadku wizyty u Zamawiającego, współpraca Zamawiającego w kwestiach bhp jest kluczowa. Czy zamawiający wyraża zgodę na dodanie do postanowień wzoru umowy postanowienia z odpowiednim obowiązkiem Zamawiającego w tym zakresie:

„Zamawiający jest zobowiązany do współpracy z Wykonawcą w celu zapewnienia właściwie warunków bezpieczeństwa personelowi Wykonawcy, w trakcie realizacji usług, w tym:

a) podjęcia wszelkich kroków mających na celu zapobieżenie przekazaniu czynników zakaźnych przenoszonych poprzez krew i/lub płyny ustrojowe;

b) przestrzegania norm postępowania obowiązujących w przypadkach zdarzeń dotyczących narażenia na kontakt z krwią lub płynami ustrojowymi;

c) podjęcia kroków wymaganych w instrukcji urządzenia (w szczególności dezynfekcji sprzętu przed kontaktem z personelem Wykonawcy i potwierdzenia tego piśmie na prośbę Wykonawcy)?”

**Odpowiedź:** Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 8. Mając na uwadze bezpieczeństwo urządzeń medycznych, stosowanie najnowszych zaleceń producenta jest kluczowe. Producent aktualizuje wytyczne serwisowe od czasu do czasu, z uwagi na dokonywane zgłoszenia serwisowe, uwzględniając najnowsze kwestie techniczne związane z danym modelem.

Czy Zamawiający potwierdza, że Wykonawca oraz Zamawiający będą zobowiązani do stosowania się do najnowszych wymagań producentów (wytwórców) i najbardziej aktualnych instrukcji w zakresie sprzętu będącego przedmiotem umowy i wykonania umowy zgodnie z nim?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

Pytanie 9. Dotyczy wzoru umowy: § 2 ust. 9 wzoru umowy – jest wskazane, że Wykonawca udziela gwarancji na udziela gwarancji na wykonanie przedmiotu umowy rozumianego jako wykonanie usługi na okres 3 miesięcy.

Zwracamy uwagę, że z perspektywy prawnej jest to nieprawidłowe, bowiem zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego gwarancji udziela się na rzeczy produkty/dzieło. W praktyce jednak nagminnie jest wprowadzanie nieprawidłowych postanowień w zakresie „gwarancji na usługi” przez Zamawiających, ale wyjaśniamy, że kłóci się z sensem umowy zlecenia/świadczenia usług, która sama w sobie wystarczająco chroni Zamawiającego w przypadku nieprawidłowo wykonanej usługi.

Jeśli usługa została wykonana nieprawidłowo przeglądu lub dodatkowej naprawy, Wykonawca powinien ponownie dokonać usługi:

(i) z uwagi na nienależyte wykonanie usługi tj. nienależyte wykonanie umowy, a nie z powodu udzielenia „gwarancji na usługę” i niezależnie od udzielonej gwarancji na części zamienne (co wprost zostało wskazane w § 2 ust. 10 wzoru umowy)

(ii) wymienić wadliwą część zamienną na podstawie gwarancji na części, jeśli ona jest powodem awarii.

Gwarancja na rzecz/dzieło ma sens, ponieważ gdy wykonawca sprzedaje/dostarcza rzecz (np. część zamienną) i wykonuje swojej zobowiązanie umowne należycie przez jej dostawę – wówczas kończy się umowa, a gwarancja udziela się na rzecz, aby Zamawiający miał możliwość zgłoszenia wady w tej rzeczy, która się ujawni później po momencie dostawy i zakończenia umowy.

Jednocześnie zwracamy uwagę i wyjaśniamy, że udzielenie „gwarancji na usługę” taką jak przegląd czy konserwacja, nie stanowi gwarancji na bezawaryjne działanie sprzętu po naprawie tylko gwarancję, że usługa (robocizna) została

należyce wykonana (czyli, że zgodnie ze sztuką i zalecaniami producenta (robocizna w zakresie przeglądu/naprawy) oraz że była wykonana przez kwalifikowanego inżyniera) Dlatego gwarancji na „usługę” nie ma sensu, bo obowiązek powtórzenia niewłaściwie wykonanej usługi (nienależyce robocizny) naprawy wynika, jak wskazano, z samej istoty umowy, a gdy dojdzie do kolejnej awarii z powodu wady jakiejś części zamiennej, wada ta nie będzie objęta gwarancją na usługę tylko gwarancją na części zamienne. Ponadto, jeżeli po należyce wykonanej usłudze (zgodnie ze sztuką i zalecaniami producenta), dojdzie znowu do awarii z tego samego lub innego powodu, to kolejna naprawa i tak nie będzie objęta gwarancją, skoro pierwotna usługa było prawidłowo wykonana i jeśli zainstalowana w ramach usługi część zamienna nie była wadliwa. Innymi słowy, gwarancja ta, nie będzie obejmować awarii innej części zamiennej czy sprzętu po należyce wykonanej usłudze.

Dlatego w § 2 ust. 9 wzoru umowy prosimy o zmianę zakresu gwarancji do wymienionych przez Wykonawcę części zamiennych i wykreślenie odniesień do gwarancji na przedmiot umowy rozumiany jako wykonywaną usługę. Wykonawca bowiem zawsze jest zobowiązany do powtórzenia nienależyce wykonanej usługi na gruncie samej umowy, co dodatkowo wyraźnie wynika z co wprost zostało wskazane w § 2 ust. 10 wzoru.

**Odpowiedź:** Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 10. Dotyczy wzoru umowy: § 2 ust. 9 i ust. 17 wzoru umowy wzoru umowy – gwarancja dotyczy odpowiedzialności gwaranta za pewnego rodzaju niezgodność towaru z umową, wadliwość towaru. Brzmienie postanowienia jest nieprecyzyjne i nie uwzględnia sytuacji w których powstała awaria/usterka spowodowane została okolicznościami siły wyższej, normalnego zużycia, ingerencją w sprzęt osób trzecich. Powoduje to niemożność lub istotne utrudnienie wyliczenia kosztu usługi (może prowadzić do zawyżenia kosztu usługi wskutek konieczności objęcia dużego zakresu ryzyka) i ryzyka po stronie Wykonawcy.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na dodanie postanowienia, precyzującego w/w okoliczności, który odzwierciedla przyjęte rynkowo standardy wyłączające/ograniczające ryzyko Wykonawcy, a także naturę gwarancji:

„Gwarancja określona niniejszą umową nie obejmuje awarii/usterek wynikających z:

a.niewłaściwego użytkowania urządzenia, w tym niezgodnie z jego przeznaczeniem lub instrukcją użytkowania;

b.mechanicznego uszkodzenia urządzenia, powstałego z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub osób trzecich i wywołane nimi wady;

c.samowolnych napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych (dokonywanych przez Zamawiającego lub inne nieuprawnione osoby);

d.jakiegokolwiek integracji osób trzecich;

e.uszkodzenia spowodowane zdarzeniami noszącymi znamiona siły wyższej (pożar, powódź,

f. normalnego zużycia wymienionych części

**Odpowiedź:** Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 11. § 2 ust. 9 wzoru umowy wzoru umowy

Mając na uwadze fakt, iż rękojmia jest instytucją niedostosowaną do specyfiki rynku serwisu urządzeń medycznych i w związku z tym standardem staje się ograniczenie lub wyłączenie rękojmi w zamian za udzielenie Zamawiającemu gwarancji na lepszych i dogodniejszych dla Zamawiających warunkach wykonania uprawnień z gwarancji, wykonawca proponuje dodanie do § 2 ust. 9 wzoru umowy i wskazanie, że uprawnienie do odstąpienia od umowy w ramach realizacji uprawnień z tytułu rękojmi zostaje wyłączone. Wskazujemy, że Zamawiającemu przysługują szerokie uprawnienia gwarancyjne na zasadach określonych umową, gwarantujące zapewnienie Zamawiającego należytej opieki serwisowej w przypadku wystąpienia awarii sprzętu, a wręcz zapewnia naprawę wszelkich usterek i nieprawidłowości w działaniu sprzętu na dogodnych dla Zamawiającego warunkach. Możliwość jednoczesnej realizacji uprawnień z tytułu rękojmi powinno więc odpowiadać udzielanej rękojmi.

Dodatkowo wskazujemy, że zastosowanie instytucji rękojmi wiąże się z ryzykiem możliwości odstąpienia od umowy przez Zamawiającego, co – z uwagi na charakter umowy – jest niekorzystne i niecelowe również dla Zamawiającego. W związku z tym, w naszej ocenie, zasadne jest wyłączenie prawa do odstąpienia na podstawie rękojmi, które stanowi dodatkowe ryzyko dla Wykonawcy, a rezygnacja z którego dla Zamawiającego nie będzie stanowiła istotnego zmniejszenia jego praw wynikających z Umowy. Proponujemy wobec tego dodanie do § 2 ust. 9 wzoru umowy następującego zdania:

„*Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiającemu przysługuje prawo wykorzystania uprawnień z rękojmi – na zasadach ogólnych, z wyłączeniem prawa do odstąpienia od umowy.*”

**Odpowiedź:** Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 12. Z uwagi brak regulacji dot. siły wyższej projektowanych postanowieniach umowy proponujemy dodanie następujących postanowień:

„1. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku działania siły wyższej, tj. przez okoliczności nadzwyczajne, nieprzewidywalne lub też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia, a w szczególności: klęski żywiołowe, katastrofy, strajki, zamieszki, embarga, stany nadzwyczajne, zagrożenia epidemicznego lub epidemii, itp.

2. Terminy wykonania zobowiązań wynikających z Umowy, w tym czasu reakcji, ulegają przedłużeniu o czas trwania siły wyższej.

3. W przypadku zaistnienia zdarzenia siły wyższej, Strona, która na skutek siły wyższej nie może należycie wykonać zobowiązań wynikających z Umowy, zawiadomi niezwłocznie drugą Stronę o zaistnieniu siły wyższej, jednocześnie określając jej wpływ na wykonania zobowiązań. Po zawiadomieniu, Strony będą współdziałać w dobrej wierze w celu wywiązania się ze zobowiązań w stopniu, w jakim jest to praktycznie możliwe.”

**Odpowiedź:** Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 13. W odniesieniu do par. § 7 ust. 1 wzoru umowy – Rozwiązanie umowy jest czynnością radykalną i nie powinno zaskakiwać żadnej ze Stron, tym bardziej w sytuacji, gdy jest dodatkowo powiązane obarczone obowiązkiem zapłaty kary umownej. Mając na względzie ogólne sformułowania podstaw do takiego odstąpienia z winy Wykonawcy, przewidziane uprawnienie wiąże się z istotnym ryzykiem po stronie wykonawcy które nie znajduje obiektywnego uzasadnienia. Proponujemy, aby przed odstąpieniem Zamawiający wezwał Wykonawcę do usunięcia naruszenia z zagrożeniem rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym od umowy, udzielając mu odpowiedniego dodatkowego terminu. Dzięki takiemu rozwiązaniu zachowania jest ochrona słusznego interesu Zamawiającego, a Wykonawcy umożliwia rzetelną kalkulację ryzyka.

Proponujemy zatem dodanie zapisu: „Rozwiązanie umowy przez Zamawiającego na podstawie § 7 ust. 1 in fine Umowy powinno zostać poprzedzone pisemnym wezwaniem Wykonawcy do należytej realizacji umowy lub usunięcia przyczyn leżących po stronie Wykonawcy stanowiących podstawę do rozwiązania Zamawiający od umowy lub ich skutków, w wyznaczonym w wezwaniu dodatkowym terminie, nie krótszym niż 5 dni.”

**Odpowiedź:** Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 14. Prosimy o usunięcie postanowienia § 6 ust. 4 wzoru umowy uprawniającego Zamawiającego do potrącania kar umownych z wynagrodzenia wykonawcy.

Postanowienie takie narusza zasadę równowagi stron i proporcjonalności.

Niezależnie od faktu, że postępowanie jest prowadzone poza ustawą prawa zamówień publicznych, wskazujemy, ponadto zwracamy uwagę, iż w obecnej sytuacji związanej z COVI-19 przepisy prawa wprost zakazują Zamawiającemu dokonywania tego typu potrącań. Bowiernie zgodnie z art. 15r<sup>1</sup> ustawy o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem covid-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanymi nimi sytuacji kryzysowych z dnia 2 marca 2020 r. (Dz. U. z 2020 r. poz. 374, ze zm.) w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni, Zamawiający nie może potrącać kary umownej zastrzeżonej na wypadek niewykonania lub nienależytego wykonania umowy o zamówienie publiczne z wynagrodzenia wykonawcy lub z innych jego wierzytelności, a także nie może dochodzić zaspokojenia z zaspokojenia z zabezpieczenia należytego wykonania tej umowy, o ile zdarzenie, w związku z którym zastrzeżono tę karę, nastąpiło w okresie obowiązywania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii.

**Odpowiedź:** Zapisy SWZ pozostają bez zmian.

Pytanie 15. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę stawki podatku VAT podanej w formularzu cenowym z 23% na 8%? Informujemy, że usługi napraw i konserwacji sprzętu medycznego są opodatkowane 8% stawką podatku VAT.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyraża zgodę w związku z czym modyfikuje zapisy Formularza asortymentowo – cenowego – Załącznik nr 2 do SWZ.

L.p.	Opis przedmiotu	Producent	Nr fabryczny	J.m.	Ilość urządzeń	Ilość przeglądów na 12 miesięcy	Cena jedn. netto	Wartość netto w zł	Stawka VAT (%)	Wartość brutto w zł
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Tomograf komputerowy BrightSpeed Elite Select 16	GE Healthcare	Nr fabryczny: 248529 HM0 (Nr systemu: PL1471CT01)	szt.	1	3			8%	
2.	Strzykawka automatyczna Nemoto Dual Shot Alpha	Alpha	FC 19145	szt.	1	1			8%	

3.	Stacja opisowa AW (konsola technika, 2 monitory Barco MDNG 2121, klawiatura z systemem nawigacji, nagrywarka DVD, komputer)	GE Healthcare	GE 1879046442	szt.	1	1		8%	
							<b>RAZEM:</b>		
<b>Wartość miesięcznej opłaty ryczałtowej za obsługę serwisową (Razem wartość netto/ 12 m-cy)**</b>							<b>netto w zł</b>		
<b>Wartość miesięcznej opłaty ryczałtowej za obsługę serwisową (Razem wartość brutto/ 12 m-cy)**</b>							<b>brutto w zł</b>		

Na podstawie art. 286 ust. 5 ustawy Prawo Zamówień Publicznych, Zamawiający modyfikuje zapisy ogłoszenia o zamówieniu, Specyfikacji Warunków Zamówienia przedłużając termin:

- składania ofert na 23.12.2021 r.
- otwarcia ofert na 23.12.2021 r.

W związku z powyższym zmianie ulegają zapisy:

- ogłoszenia o zamówieniu
- Specyfikacji Warunków Zamówienia
- Formularza asortymentowo – cenowego

**W związku z powyższym zapisy SWZ przyjmują następujące brzmienie:**

➤ **Rozdział XIII SWZ:**

1. Ofertę wraz z wymaganymi złącznikami należy złożyć w terminie do dnia **23.12.2021 r., do godz. 10:00.**
3. Otwarcie ofert nastąpi w dniu **23.12.2021 r., o godzinie 11:00.**

➤ **Rozdział XI SWZ:**

1. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres **30 dni, tj. do dnia 21.01.2022 r.**

Pozostałe zapisy SWZ bez zmian.

Zatwierdził

Wiceprezes Zarządu  
lek. med. Urszula Marjańska